

# 会拒绝帮大家订盒饭吗 刚开始实习的你

专家支持: 廖丽娟  
采访: 朱砂

心理咨询师考评员  
上海市职业技能鉴定中心  
国家二级心理咨询师



插画 孔雀

## A

## 不必苛责实习生的拒绝行为

专家廖丽娟从这件事情里读出了两层意思:第一,这个实习的孩子认为导演的工作范围不包括订盒饭,这是他对导演工作的定位。第二,这个孩子直接拒绝了自己觉得超出工作定位的事情。

廖丽娟表示:“直接并勇敢地拒绝自己工作范围之外的事情,这个拒绝本身不仅不应该被指责,甚至是难能可贵的品质。很多人都会在职场看到很多的不合理的潜规则,比如传闻中导演和女演员的关系,比如秘书就意味着要操心所有的公事和私事,面对这些不清晰的潜规则,如果每个人都有勇气去直接拒绝,我们的职场环境可能就会少一些压力,少很多无奈。”

曾有学生告诉廖丽娟,自己在实习的时候,被要求去陪客户喝酒,而且客户明显表现出了语言上的不尊敬。“那个孩子在电话里面哭着告诉我这些

的时候,我既难过又愤怒。我告诉她,我自己毕业时候一位老师说的话:‘是的,我们适应社会,但是我怀疑,十年以后,当你磨光了棱角、沾染了世俗的时候,你会怀念当初的坚持。所以我作为老师,不劝你们一定要怎样适应,反而鼓励你们坚持那些难能可贵的部分,也许会摔得头破血流,但是至少一路上你们坚持了自己。不过,那必须是一份问心无愧的坚持。’”

在廖丽娟看来,如果在这个事件中存在问题,那可能是这个孩子对导演工作需要操心的事情,需要涉及的面并不真正了解,也不明白,无论将来你多成功,都是应该从最基础的事情做起的。“而做一个好的导演,可能就需要对每个环节都心里有数——最好的方法就是自己曾经做过。而这一切,刚开始实习的学生并不明白。”

## B

## 实习的定位应包括职场环境的实习

职场实习的定位不仅仅是专业实习和工作实习,还包括职场环境的实习。由于中国教育比较特别的地方,大多数学生在实习之前几乎没有打工经历,有的学生打过工,但主要也是做家教等勤工俭学的工作。很少有机会对职场有足够的了解。这就使得很多学生对自己的工作和专业定位完全不清楚,对工作环境和社会情况都不清楚。廖丽娟提醒说:“既然是去实习,就要做好准备,是全方位的,打

开胸怀,去尝试去学习,像海绵一样吸收各种知识、经验、信息。别去定位工作范围,因为我们其实不知道工作范围,就好比案例中的实习学生,其实我们不知道导演工作的具体范畴,因为我们没有导演工作的经验,所以就不要先框定导演工作的范围,而是尽可能像拍照一样,把每一处的景象都拍进去,PS的动作放在整理的时候,而不是放在当下。先拍摄进去再说。”

## C

## 给自己一个清晰的职业生涯规划

对自己进行清晰的职业生涯规划。职业心理学的研究发现,职业生涯规划往往是一个金字塔的概念,在塔尖是最高职业目标,一直往下推,金字塔越来越宽,在塔底的阶段往往就是实习阶段的积累。为了实现未来最高的职业目标,往往需要在刚开始的阶段进行尽可能多的锻炼和成长。为了实现职业目标,积累的不仅仅是专业的成长,还包括人格的发展,人

脉的构建,情商的锤炼。很难想象一个在生活中无法怡然自得的人能在职场怡然自得,也很难想象照顾不好自己的人,能照顾好自己的职业生涯规划的发展。

刚开始实习的学生们要明白,在职业生涯金字塔的塔底部分,往往较少专业的积淀,更需要锤炼和学习的是基本的生活习惯和人格熏陶的部分,还有各类实践经历的部分。

## 分析借鉴成功人士的成功之道

人,他本科学习的是机械,用来锤炼自己的逻辑思维,之后当了五年公务员,积累了人脉,以及公务员工作实践会带来的谨言慎行的人格特征的熏陶。然后再去经历管理实践。如果他一开始就只在管理经验方面做积累,那么再回去学习机械和经历做公务员的锤炼就没有可能。

## 傻比蠢可爱

◎ 罗西

某江湖郎中,有祖传良方,号称包生男孩,一副见效,售价两千,生下男孩才付钱,不灵不要钱。结果,生下女孩的自然没付钱也不找他了,生下男孩的多数高兴兴浩浩荡荡送钱去。他的药材成本不过几元,其实就是类似安胎药,决定不了胎儿性别;但是,他仍然财源滚滚,因为按概率总有一半生意(生男孩)能赚到。他不仅平安无事骗了很多年,还挣了一屋的“送子观音”锦旗。

傻子太多,骗子往往不够用。

每年中秋节前,神奇的“月饼券现象”就会出现:有的月饼商将100元的月饼券用60元卖给黄牛,黄牛再用80元卖给消费者;大多数收到月饼券的人,根本不想吃,这时商家再提供服务,用50元收回月饼券。厂商根本不用生产月饼就现赚10元,黄牛赚20元;而送礼、收礼的人,也都感觉捡到便宜了。

拍卖时,同一古董,有人估50万,有人估500万,价格最终是由头脑最发热的人决定。同理,股市底部时,流动性萎缩,任何抛盘都能打压股价,因此,股价能跌多深往往是由最恐慌的人决定。所以股价总是在上涨时超涨,下跌时超跌。

傻的人往往给人以弱者形象,蠢的往往给人以自作自受的强者形象。

一位知性女孩说,有一天在立地镜前发现自己“胖得特蠢”,从此发奋减肥,现在又回到知性美行列。原来,蠢无处不在,甚至也可以无关智商地蠢。

奇怪的是,“蠢”给人感觉比“傻”更可笑,傻还有可爱的成分。说我“傻瓜”,我还可以觉得是打情骂俏;说我“蠢蛋”,我怎么就觉得特别耻辱?

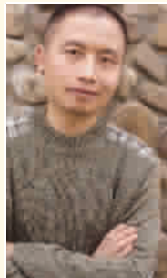
就词性而言,傻与蠢都是贬义词,都是“笨”,但似乎气氛、程度不一样:说一个人“傻”,含有感情的,除了真傻外,还有隐含着疼惜的亲昵,比如傻得可爱、天真等等;说人“蠢”,就是相当不客气了,是有态度在里面的,意味着愚

昧无知,或者自以为是的,令人讨厌……

“你这个傻瓜”多半是亲密朋友之间的打趣,而“你这个蠢货”,即使出自朋友

之口,也已经是恼羞成怒的表达了。

或许,“傻”真的比“蠢”聪明,起码比它可爱。



之口,也已经是恼羞成怒的表达了。

或许,“傻”真的比“蠢”聪明,起码比它可爱。

## 【专家调查档案】

有人说今年是90后职场元年,这一年,90后开始走出象牙塔,进入职场了。不久前,一条关于实习生拒绝订盒饭的微博,引来了大众的关注。有人吐槽90后实习生“不懂礼貌、太自我”,也有90后反驳“社会是平等的”。每个年代的人都有让前辈抓狂的地方,也有让大家刮目的作为,我们暂且放下年代的标签,说说那些职场新人们可能没有考虑周全的问题。

## 【事件回放】

近日,一条关于实习生拒绝订盒饭的微博,引发网友激烈讨论,几天之内转发量、评论量累计超过10万次。网友易小术在微博中爆料:“前几天和央视某主任聊天,他说一周前来了几个青春洋溢的实习生,计划好好培养。前天开策划会,他对其中一位实习生说,麻烦你开完会给大家订盒饭,按人头,我请客。该实习生认真地说,对不起,我是来做实习导演的,这种事我不会做的。”

不少网友跟帖吐槽身边的90后实习生:不懂礼貌、太自我、目的性强……不少90后很不服气地跟帖表示:社会是平等的,你们的观念OUT了!

(来源:北京日报)