

成功男人慎防“权威傲慢症”

口述/梅玲
整理/寒沁如雪

【真实案例】

一见钟情的基础,让我和许龙吟(化名)的交往轻松又自然。随着交往的加深,我越来越欣赏许龙吟眉宇间透露出的自信与睿智,他那一副沉稳精明与得体的谈吐,无论出现在哪种场合,都是那么引人注目:15岁上大学,19岁读研究生,提前毕业后又留学取得博士学位,参加工作尚不足两年,已是某跨国公司驻广东的副总监……

一次约会时,许龙吟的手机不合时宜地响了起来,原来是客户打来的,想找许龙吟再商讨一下合同的事。因为不是上班时间,他带上了我。那天,客户搬出许多阻挠合同的理由时,许龙吟从国际金融形势谈到业界最新行情,引经据典,旁征博引,那么有理有据,言之凿凿又直切对方要害,那种侃侃而谈的春风得意,令有备而来的客户不得不放弃了一切想法,后来不仅痛快地签了字,还忙不迭地称赞许龙吟不愧是行业的权威人士,并承诺和许龙吟保持良好的长期合作。

我也知道,压在许龙吟身上的担子是很重的,做为一个决策者,也应该有一个释放压力和舒缓精神的空间。从那以后,和他约会时,总会挑选有情调的咖啡厅,这样就能抛开工作上的事务,在轻缓明快的节奏中,一边互诉心曲,一边缓解工作带来的焦虑。不止一次,许龙吟拥着我,说:“梅玲,能拥有你这样善解人意的姑娘,真是我的幸运,我一定加倍努力,让你做一个幸福的太太。”

结婚后的第七个月,许龙吟升任为地区总代理。不久,深圳某公司准备在广州开发一个项目,在合作过程中,已和许龙吟有过多次交往的该公司老总聘请许龙吟展开对合作商的底细调查。当时该公司的老总提议给他配备一个专业较强的人物时,许龙吟满不在乎地说:“难道你对我还不相信?凭我的水平连这点事都搞不定,哪还能在商界混这么久?”老总不好再说什么。

那段日子,许龙吟比往常更忙碌了,尽管他对房地产开发不很在行,但他自信,凭

自己敏锐的眼光、聪慧的才智,不会有太多的问题,更何况,该公司已承诺支付高达100万的咨询费。从许龙吟才华横溢的表情中,我知道他是想异军突起,在不是专业的业务范畴内做出同样令人钦佩的成效来。

在一番审查之后,许龙吟作出了结论:项目确实是合作公司名下的。于是,公司向开发公司支付了1亿元的项目转让费。可是,当该公司的工程技术人员赶赴开发区后,却发现另一家公司早已开始了热火朝天的施工建设。原来,合作方因三个股东退出了项目,工程早已转让给了别人!该公司拱手交出的1个亿就这样被人凭空骗走了!后来,虽然追回了8000多万元投资,但许龙吟不仅因此在业内身败名裂,还为公司添了笔1000万元的损失赔偿金。董事长不得不将他降职处理。

事情的发展与变化,让许龙吟一蹶不振:一个称得上在商海起伏多年,一直在浪尖上戏水遨游的业界权威,怎么会一下子陷入如此的境地?是许龙吟不够谨慎?还是对方的诈骗伎俩太高?是一贯的胜利冲昏了许龙吟,还是以往的功勋令他变得趾高气昂了?



专家点评

从故事中看出,主人公许龙吟是位事业成功人士,他的成功是璀璨的,他的名气是汗水辛勤浇灌的。但是,在如日中天的辉煌中,许多人染上了习惯于超专业的呼风唤雨,对不懂的行业照样想指手画脚,处处显示自己“非凡”的才干,最终因隔行如隔山,或因百密而一疏,从往日的呼风唤雨直到摔个头破血流甚至跌到一败涂地。这些人,往往至此还不能正视自己已患上了“权威傲慢症”的心理疾病。

顾名思义,权威型傲慢症是指一些业内专业人士因长期成功,产生的一种“唯我独尊”,听不见旁人意见的狂妄自大表现。如今,权威傲慢症几乎已成了部分专家、学者、名人、明星、成功人士的通病,长期的鲜花和掌声让他们变得自大、自满、自恋,并且经常以全才自居,于是,出现了“权威”跨专业“指点迷津”的怪象。而且,由于自身光环的作用,一般人因他们的信誉度,旁人对于许多背离事实,脱离实际的“误导”言论依然崇拜、仰慕、信任。最终不仅自身遭受重大损失,“权威”人士也从“名声大振”狂跌至“声名狼藉”,最终引火烧身,咎由自取。

权威傲慢症是一股流弊,小,可导致商家失信,商人失德;大,可造成市场秩序失去规范。因此,奉劝“权威人士”能对自己的“权威”有个正确的认知,以免给自己、他人、社会带来负面效应。

那么,权威人士该如何防止出现权威傲慢症呢?首先,权威人士对自己的专业知识要有个正确的评估,不管自己在本行业拥有多高的权威性和知名度,做到不跨行业、专业“指导”,时刻保持“骄兵必败”的谨慎态度;其次,权威人士要注意懂得与环境各方人士客观平等相处的心态和技巧,学习如何科学地吸取他人的意见。因为个人的力量、见识,尽管在一定的范围内也许会有着某种特殊的完美,但毕竟是有限度的,所以,他山之石,可以攻玉是最好的清醒剂。最后,如确信自己有了该病的症状或已患上了“权威傲慢症”,可寻求专业心理咨询,通过重新认知等一系列的心理治疗程序,在不长的时间内即可摆脱困扰。

刘长柏(心理咨询师)
心理邮箱:ldgz2000piao@126.com

我和别

婆婆夸儿媳

◎ 张立俊

王阿婆年轻时丧偶,退休后与小儿子君一家同住。君是孝子,从生活起居到吃喝穿着,他都关心至极;平时为妈花钱,他都心甘情愿。对此,儿媳英英却大有意见,她当面不说,背后则在老公耳边嘀咕,批评老公待婆婆太好,不应该为婆婆花那么多钱等等。

君对英英这番举动很反感。为此,小两口常在背后拌嘴,每逢王阿婆回家,他们就立即来个“急刹车”。小夫妻俩满以为王阿婆不知道,其实老人心中有数,但王阿婆对儿媳的这番举动心里虽然很不舒服,但从不对别人讲。

世上没有不透风的墙,时间一长弄堂里不少婆婆妈妈都知道了这事,他们都认为英英做法不对,但又不敢当英英的面讲,怕相互间闹得不开心,可有些女士就是心里搁不住,来个“策略性”的“转题”,说:“王阿婆,你真有福气,儿子对你这么好,要啥有啥,这真是你前世修来的福呀!”

每逢这时,王阿婆脸上总是洋溢着微笑,说:“我儿子买给我的东西都是英英叫他买的,英英待我更好。”

这句话常挂在王阿婆的嘴边,也传入了英英的耳里,她满以为婆婆知道自己对老公说的那些会生气,没想到婆婆不但没生气,反而把老公做的好事推在自己身上,英英觉得自己对不起婆婆。从此以后,她真的孝敬起婆婆来。一场婆媳之间可能发生的矛盾就此化解了。

这件事看起来并不大,但对我们启发不小。婆媳之间矛盾在生活中似乎很平常,难解难分,互不理睬,互不信任,吵闹不休,已成了婆媳间的家常便饭。有必要吗?常言说家和万事兴,只有化解矛盾,家庭才能幸福。但怎么来化解矛盾?婆媳都值得思考,王阿婆明知儿媳对她并不怎么样,可她从不与儿媳争吵,而是采取“软处理”的方法,来夸儿媳,使儿媳感动,认识自己行为不对,改变以前对待婆婆的态度,才有今天家里和睦的气氛。当然,作为儿媳,更应该孝敬老人,有事多加沟通,我想,这样婆媳之间的矛盾也许能有所好转,甚至完全化解。



心理新知

适度玩游戏可明显提升成绩

◎ 曹淑芬

一项新的研究显示,适度玩根据传统热门游戏改编的电脑游戏的学生,在普通中等教育证书(GCSE)考试中的英语、数学和科学成绩都有了明显提升。

英国伯明翰顶尖公立中学——亚德利斯中学进行了一项研究,研究人员让学生们玩一些电脑游戏,然后观察他们的考试成绩。

研究结果显示,在适度玩这些游戏的学生中,有70%的人都完成了此前设定的GCSE数学考试目标,而那些不玩这些游戏的学生中,仅有40%的人完成了预定目标。

该校副校长戴维·波尔说:“很明显,在GCSE核心科目的考试中,最常使用游戏系统的学生达到预定目标的机率明显提升。这个系统使学生有机会在课外继续学习。”

老师们指出,这一游戏系统不仅促进了“潜移默化的学习”,即孩子们在专心玩电脑游戏的同时,不知不觉就学到了重要技能,还在学生之间营造了健康的竞争气氛,学生们都争相在游戏中取得高分,并登上学校的积分榜。目前,这一系统已被英国约900所中小学所采用。

爱的教育

老是打架的孩子

来到咨询室的寅寅,还是一副气乎乎的样子,虽然在妈妈的命令下勉强坐了下来,却只坐半张椅子,只用半边脸对着咨询师,明显有着抗拒情绪。妈妈滔滔不绝地诉说着寅寅最近做的一系列错事,言语之间都是指责和失望。寅寅呢,脸上的表情愤怒又委屈,嘴巴倔强地紧闭着,低着头一声不吭。显然,妈妈的批评不仅没有使寅寅内疚,反而让他更加逆反,这样的教育当然是无效的。

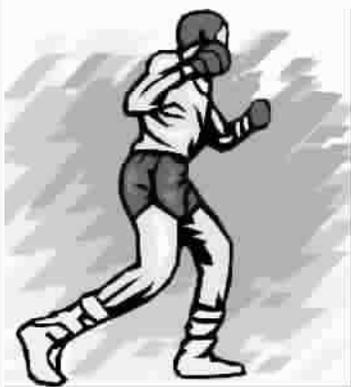
咨询师请妈妈离开,单独与寅寅谈话:“寅寅,看起来你有些难过,能告诉老师发生了什么事吗?”只这么简单的一问话,就让这个倔强的男孩流下了眼泪,说出了自己的心里话。他说,因为自己在幼儿园没有学过拼音,所以在上课时老发错音,下课后有同学骂他“笨蛋”,一时气不过,所以就动手打了人。可是老师不问青红皂白,只说无论什么理由,打人总是不对的,一定要他向同学道歉,他心里真不愿意。回家后妈妈也不听他说事情的原委,就让爸爸教训自己,心里真是越想越气。既然爸爸妈妈都不关心自己,那就自暴自弃算了,这样至少可以吓退那些同学,保护自己不被人欺负。

在倾听寅寅说出事情的原委和自己的心理感受后,咨询师又与寅寅就他打人的行为进行了讨论,这下寅寅主动承认了自己的错误,说自己也有错,但仍然强调同学骂他“笨蛋”先伤害了自己。咨询师接纳寅寅受伤后的负面情绪,肯定他想保护自己的动机,同时引导他认识到,处理自己的负面情绪和保护自己还可以有其他更好的处理方法;然后,帮助寅寅做出最好的选择,找到以后遇到类似情况时可以采用的处理方法,鼓励他勇敢面对挫折,自己解决问题。

寅寅的妈妈和老师反馈,通过咨询师的帮助,寅寅完全变了个人,再也没有出现打人的行为,与同学关系有了改善,学习态度和成绩也提高了。

其实,处理寅寅这样的孩子问题,家长通过学习,也可以做得跟咨询师一样好。EQ型的处理孩子情绪方法有五个步骤:接纳情绪、倾听经过、肯定动机、引导选择、运用实际。

吴亦君 亦君工作室主任,国家二级心理咨询师。互动博客: <http://blog.sina.com.cn/wwwuyj>



七岁的寅寅老是与同学动手打架,为此,进入小学不到一个月,妈妈已经两次被老师叫到学校处理儿子打人事件。寅寅自己呢,也因为动手打人被老师批评,被同学孤立,还被爸爸打了屁股。

本来嘛,小孩子犯错也是常事,家长、老师教育一下,以后记住教训不再犯就行啦。可问题是寅寅这孩子倔得很,不仅不认错,还对老师批评不服气,爸爸越打骂越犯得厉害,这究竟是怎么啦?