

班主任不好当 学生家长两头忙

沟通得当才能破解孩子成长过程中的道道难题

孩子们越来越见多识广，也越来越“难教”；家长们知识层次越来越高，对教育问题日益关注，但需求也越来越多样化。这是很多教师共同的感受。

两个孩子争执，该如何和双方家长沟通？花季少年的梦想千姿百态，但如果家长抱着唯分数至上的念头，老师该怎样改变他的观念？怎样用好手机、微信等不同通讯方式传递教育信息？

日前，这些教书育人过程中时常出现的难题，成了来自上海、江苏、浙江和安徽四省市 60 名优秀中小学班主任的考题。“拨动学生心弦的艺术”首届长三角地区中小学班主任基本功大赛在沪举行。赛场外，记者也请沪上部分中小学班主任做一做本届面试题，分享他们的育人经验。



图 CFP

安排学生座位是沟通题

案例

家长对孩子的座位问题很敏感，总会有各种理由要求坐到前面的座位上，如，孩子坐到了后排上课容易分心怎么办？孩子得近视或弱视了，坐在后面看不清，坐在前面又会挡住别人视线怎么办？原本与中队长同桌，时常受到帮助，现在与调皮的孩子同桌会受影响怎么办？甚至有家长直接发短信给班主任，指明让孩子坐在他认为理想的座位等等。这时，你该怎么和家长沟通呢？

解答

主动出击 不轻易告状

黄浦区蓬莱路第二小学班主任袁萍的秘诀是“凡事走在家长的前面”，主动沟通，会比事后弥补有效得多。在接班第一次家长会上，袁萍就会和家长沟通，请家长将心比心，不要为了一些小事斤斤计较，也给孩子做出好榜样。

最近，袁老师班上确实有一个孩子视力出现了问题。袁萍提醒请家长必须及时带孩子就医，也请家长放心，会帮助孩子按时点眼药水。与此同时，她在晨会课上，征集全班同学建议，看哪位同学愿意主动和这个孩子对换位子。结果，一名前排男生举了手。袁老师不仅在班上表扬了这个男生，当天晚上还打电话给男孩家长，对孩子的大气和友善给予肯定。在家长会上，袁萍也表扬了这名宽容的家长。

如今，家校沟通有短信、微信、QQ、msn 等多种沟通方式，对于家长的留言，她要求自己每条必复。在家校联系册上，她写的都是孩子的进步和闪光点，她觉得，孩子成长过程中遇到的问题，一定还是得依靠面谈和电话交流解决。

【教师感悟】

理解童心 教会家长“冷静”

“家长们对孩子的期望值越来越高，对教育的理解也日益深刻，甚至会对老师的做法产生质疑，也促使老师要进一步完善沟通方法。”宁波高新实验学校聂青青老师从教

14 年，感触颇深。孩子违反了校规，老师该如何处理？面对考官发问，一名初中男教师表示，他通常会先自己暗中留意，看看孩子是有心还是无意犯错。若仍找不出答案，再请家长一起当“观察员”，找到问题的根源所在。他还会特别提醒家长，如果双方能通过合作帮孩子改变坏习惯，就请家长装作什么都不知道一样，以免孩子因为“被告状”产生负面情绪。

小学四年级女孩，喜欢上同班男生，家长知道后找到学校，老师该如何对待？面对令很多家长和老师烦心的“早恋”难题，南通师范第二附属小学青年班主任吴鸽说，自己已有办法不让家长带着一肚子火气回家——告诉家长，他的女儿喜欢和一个学业优秀、各方面表现出众的男孩玩，说明她自己对什么是优秀，有着很好的判断力，只是请家长协助老师一起用阅读或者其他方式一起引导孩子，理解“爱”这个字的内涵，也可以男孩为榜样，让自己也变得更为优秀。“我们要理解童心，不必凡事就上纲上线，也引导孩子冷静地看待孩子的举动。”吴鸽说。

引导个性学生是智力题

案例

作为学校科技创新社团的社长，小 A 热衷于社团的活动和科技小发明。学校给他及其社团提供了很多便利条件，但小 A 过于沉浸在自己的兴趣爱好中，影响正常的学习生活，甚至无故缺课、不完成作业……他的理由是：“我要成为一个创新型人才，你们不要用一些条条框框来束缚我……”

近年来，各个学校都很重视培养学生创新素质，为他们创设了很多条件，但是，难免会出现像小 A 这样的学生，应当如何引导这些有个性的聪明学生健康成长？

解答

家校联手 不轻易说“不”

向明初级中学班主任关琦确实遇到过一个这样的男孩——他热爱创新，有自己钻研的课题，在各类竞赛中屡创佳绩；跆拳道、摄影、吉他等各种爱好丰富，且都玩得不错。有时双休日参加的活动多了，家长就会给老师递来假条，让孩子在家休息一天再来上课。

考虑到孩子的实际情况，她同意了家长的请假要求，但明确规定：一、必须有书面假条；二、每学期请假次数必须在 2 至 3 次之内，每次基本为 1 天。男孩的语文基础较弱，老师主动为他一对一补课；男孩有音乐天赋，学校鼓励他和其他同学组建了电子乐团，为他创设舞台。

“对于这样有个性的孩子，不能强硬地制止他发展兴趣，而要在立规矩



的同时，维系他对学习、对学校的热情。”关琦说，经过和家长、和孩子的一次次沟通，四年下来，这个男孩逐渐学会了合理分配精力，在学业和创新课题上都取得了不错的成绩，去年被向明高中录取。

【教师感悟】

用放大镜看孩子优点

徐汇区逸夫小学四年级班主任黄菊慧始终告诉自己，要“用放大镜看每个孩子的优点”。她接班后的第一件事，就是改革了班上的干部制度，设置了 20 多个工作岗位，让每个孩子都有工作岗位。每周，孩子们都会获得一定数量的“工资星”，工作出色，尤其是在一些琐碎工作岗位上尽心尽力的孩子还会额外获发“奖金星”。黄老师每周会用彩色信纸给孩子们写表扬信，鼓励取得较大进步的孩子。

黄老师欣慰地看到，放大优点，给孩子

带来的改变令人惊喜。有个调皮的男孩作文写得相当不错，于是，在语文课上，男孩第一次听到了老师的表扬。男孩像是被注入了正能量，作业速度渐渐提高，不文明举动渐渐消失，在新一轮岗位竞选中，被同学们选为了小队长。“对学生不能简单用成绩高低来评价，而应该进行综合评价。”黄菊慧说。

格致高中班主任周雯婕觉得，用班级大环境，来改变学生小小的“出格”举动，是最容易让他们接受的方式。学校明确规定，男生头发不能过长，但开学第一天，就有两名男生留着自认为挺“潮”的发型来了。她没有直接批评他们，只是在班会上重申了校规，并表扬了大部分男生的清爽短发造型。“请大家去高年级，看看学校里优秀的同学，都留着怎样的发型。”这看似不经意的说法，给学生“留了面子”，也起到了提醒的作用，更容易让他们有所改变。果然，没多久，两个男生就舍弃了他们原先的发型。

本报记者 陆梓华

教育新观察

中小小学的科技活动应该是什么样的？探究活动、创新活动，是不是一定就是搞课题、搞发明？有没有信手拈来，随时随处都能玩得兴趣盎然的科技活动？

一连串的问题，自然也是不会有“标准答案”的。不过，在长宁中学科技辅导员钱永亮老师眼里，一张使用过的 A4 纸，也是可以翻手为云覆手为雨的。比如，让同学们将 A4 纸折成一个小船，上面加上砝码，看谁做的纸船载重最大；再比如，用 A4 纸做的纸桥，看谁的桥跨度最长、承重量最大；又比如，用实验室里现成的显微镜，可以发现其他许多物体上未知的奥秘……钱老师说，这样的小制作、小实验，既简便也有趣。

而在长宁区少科站周静老师看来，适合孩子们的科技活动，就是要这般的马上能上手，但越探究下去越会觉得奥妙无穷。而这样的一种“身边科技”思路，在近日由长宁区少科站举办的“放飞梦想、理想起航”活动中体现得淋漓尽致。说白了这就是个折纸飞机的比赛，但却吸引了来自中、美、法、日、韩等多个国家和地区的 700 多名中小小学生参加。在天山中学体育馆里，一架架用 A4 纸做的白色飞机自由翱翔。周静老师说，可别以为学生们只是这么随手一扔，其中要比试的名堂还真多呢，比如，“直线穿门”，是比谁的纸飞机飞行距离最长；“留空时间”，是看哪架飞机在空中飞行的时间最长；“花样线路”，是看哪位同学扔出的纸飞机飞行的轨迹最变幻莫测。总之，这项竞赛是要求学生从结构创意、特技飞行两个方面综合考虑后再进行纸飞机的设计并进行飞行展示。比赛结果，虹桥机场小学程财同学的纸飞机飞出了 28.66 米，新古北中学林志兴同学的纸飞机留空时间长达 8.06 秒，他俩各自摘得各项技术的头名。程财同学说，他们学校每周三下午都会有固定时间让大家玩，既有纸飞机游戏，更有下象棋、下军棋、下飞行棋甚至打扑克的活动，同学们的感觉就两个字——“开心”。

扔纸飞机，这样的一个再普通、再“原始”不过的童年游戏，事实上如今还真看不到有多少孩子乐在其中，或许家长、老师的阻挠与不屑才是问题的症结。试想，如果不让孩子从身边的开心事、简单事玩起，那么，培养创新能力不就成了缘木求鱼吗？

积木

创新从玩『身边的科技』开始

每周聚焦
“昂立智立方一对一教育”
特约刊登