

闸北临汾社区率先建立“社区管理服务中心” 矛盾化解实现“一口受理”

我们怎样 做社会管理

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 陈黛静) 阳曲路760弄居民区有一个地下食品加工点,居民区自治管理服务小组发现后,马上将情况反馈至阳泉街管理服务站,服务站联动社区管理服务中心,立即组建了一支集食药监局、工商所、城管、房办、公安等职能部门组成的“临时执法队”,上门执法取缔,在48小时内圆满解决了问题。

记者昨天从闸北区临汾路街道办事处获悉,该街道在全市率先建立“社区管理服务中心”,所有与百姓利益密切相关的职能部门集中办公,“一体化”服务群众来电来访,并借助社会力量,通过“一口受理”、“后台联动调处”新机制,一个多月来,已成功化解类似矛盾、问题220多起,拓展了畅通民生诉求、聆听百

姓呼声的“大平台”,真正实现了“倾听民意面对面、倾力服务心连心”。

社区热线与市民热线对接

设置在临汾路街道办事处的社区管理服务中心,整合社区所有的行政资源和社会力量,达到“联合、联网、联动、联勤”的社区管理服务“一体化”运作。

社区热线“56796194”,与“12345”的上海市民热线完全对接,由市民热线值班室统一办理;社区7个职能场所和街道司法、综治、信访、市政、城管等10部门的资源,集中配置到统一的平台上,居民踏进社区管理服务中心的大门,就能办理所有事项;通过设置6大类56项管理预案流程,采用“前台集中受理,后台协同办理”,为群众提供“一门式”服务。

社区管理服务中心充分运用其较为完善的发现问题机制、解决问

题机制和回应诉求机制,把街道网格化中心的报告单、“12345”市民热线受理单、社区热线接单、“五线谱”联络科室报告单,以及受理窗口受理的群众诉求全部汇总后,按照“接单、办理、回应、回访、统计、归档”的程序进行办理。

三级网格管理坐上“直通车”

社区管理服务中心还与街区管理服务站、居民区自治管理服务小组开展有效联动,居民群众的大量诉求,通过这三级网格管理架构,既可以在小区自治的平台上得到回应或化解,也能坐上“直通车”,迅速反馈至社区管理服务中心寻求答案。

今年10月1日,一位退休居民在文化活动中心跳舞时,因突发心脏病倒地不省人事,家属提出高达15万元的经济赔偿要求。社区管理服务中心第一时间启动重大问题联动解

决机制,在8天长假期间,多次召开协调会,发挥派出所、司法调解、居民区党组织、社会组织、楼组党员志愿者的作用,最终妥善解决了该事件。

70%以上诉求当场得到答复

临汾社区管理服务中心尽管运行时间不长,但已收到了比较明显的成效。据社区党工委副书记姜伟成介绍,由于社区管理服务中心建立健全了社情民意的快速反应机制,街道层面联动化解群众诉求的工作效率大幅度提高。经初步统计,70%以上的群众诉求当场都能得到较为满意的答复,20%以上的疑难问题都能通过后台协同得到化解。中心正式运行以来,街道层面的信访总量,较去年同期有了较大幅度下降,降幅达到41%。

10月份以来,党工委、办事处还收到群众寄来的表扬信20余封。

本报讯 (记者 马亚宁) 昨天下午,中国工程院、上海市人民政府合作委员会第九次会议及中国工程科技发展研究中心(上海)成立大会在上海虹桥迎宾馆举行。这是中国工程院首个与地方政府共建的战略咨询机构。中国工程院第五届主席团名誉主席徐匡迪为“中国工程科技发展研究中心(上海)”揭牌。中国工程院院长周济、上海市常务副市长杨雄出席会议。中国工程院常务副院长潘云鹤和上海市副市长沈晓明共同签署战略合作协议。市政府副秘书长翁铁慧出席会议。国家工程科技思想库作为科技咨询和决策参谋机构,在推动国家工程科技决策的科学化和民主化方面发挥着日益显著的作用。中国工程科技发展研究中心(上海)将以重大战略咨询为核心,以高端服务、学术引领、人才领军为重要内容,目标是成为国内一流、世界知名的工程科技智库。今后将对上海的生物医药产业、先进制造业、海洋工程装备业、智能城市建设等多个重点领域的发展战略和所涉及的政策、经济及社会问题提出咨询建议。

徐匡迪揭牌 周济等出席

中国工程科技发展研究中心在沪成立

上海潮汕商会成立青年工作委员会

本报讯 (记者 朱全弟)“弘扬中华文化,传承潮人精神”,上海潮汕商会青年工作委员会昨天在沪成立。来自上海和潮汕地区政府、共青团、商会以及在沪十九所大学的青年学子、企业家800多人出席大会。

桥面摊铺新型高强度高弹性沥青

江宁路桥预计下月22日通车

本报讯 (记者 张欣平)正在改建中的江宁路桥,昨天在本市首次采用了高强度、高弹性的新型材料进行桥面摊铺,预计下月22日改建完工恢复通车。

据介绍,为符合使用百年以上的设计要求,此次江宁路桥桥面摊

铺的为高黏度、高弹性的新型沥青,具有能吸附噪声的功能,遇到雨天还可以起到防溅水、防雾气的效果,对行车安全和道路环保带来益处。

江宁路桥建于1968年,1996年被鉴定为危桥,去年12月开始改建施工。改建后的江宁路桥全长

588米,桥梁总长约318米,并由原先的19米拓宽至22米,车道由原来双向两根固定车道再增加一条可变车道,以调节上、下班高峰期间的潮汐式车流。南引桥的东、西两侧还分别增设了4至6米宽的人行道和辅道,实行人车分离。



主桥面沥青摊铺施工 肖健摄

黄浦江上游水葫芦爆发

日打捞量高达5000余吨

本报讯 (记者 郭剑烽)水葫芦突破防线,侵入黄浦江外滩水域。据估计,今年是水葫芦大年,水葫芦打捞总量将比去年多一半,达60余万吨。目前,市水管处及环境实业水城公司已启动应急预案,各作业单位正组织力量对水葫芦进行监控和打捞,目前外滩水面已基本没有水葫芦的踪迹。记者日前乘坐水葫芦专用设备——水面漂浮物打捞船“科卫洁莲”号,跟随专业打捞人员前往松江泖港水葫芦污染重灾区探访。

乘船一路往上游方向,只见水葫芦成片、成块漂浮在水面上,船一路经过,一路通过履带把漂浮物卷起来,经输送带运到船上。至金山、

松江交界处,水葫芦陡然增多。在拦截库区,打捞船也多起来。据介绍,在黄浦江上游,已设置15个这样的拦截库区。

据介绍,这波来势汹汹的水葫芦始自10月29日,市水管处第一时间发布了红色预警。但其量之多、污染面积之大,加之连续迷雾天气,给实施水葫芦打捞作业带来严峻考验。

面对突如其来的水葫芦污染,环境实业水城公司在水管处的指导

下,在作业方案基础上启动应急预案。首先,增加人员,增派船舶,做好拦截、打捞、运输、处置等环节的相关协调工作,并根据潮汐适时调整延长职工作业时间。其次,针对近来迷雾多发,江面清扫受到较大影响,及时将迷雾时段作业重点调整到库区打捞作业上来,以最大限度腾出库容。同时,实行“两潮水”作业,即落潮时主要以江面清扫为主,并将江面水葫芦拦截至库区;涨潮时主

要以库区作业为主,保证水葫芦进入库区后日产日清。

据市水管处副处长张朝云估计,今年这波水葫芦要到12月底才能偃旗息鼓,总打捞量将超过60万吨,而去年仅为40万吨。截至11月23日,仅泖港水域共打捞水葫芦超12万吨,其中11月14日至11月18日5天内打捞量达2万余吨,日最高打捞量5040吨,创历史单日打捞量新高。

吃火锅能否淘汰燃气加热

监管还须采取措施

(上接第1版)
尽管在市区的火锅店,液化气罐已经难觅踪影,一些大型连锁火锅店仍在使用管道煤气作为热源,让一些食客心里打鼓。

在小肥羊真华路店,煤气管道被包裹在火锅桌下方的木罩中。虽然木罩底部均采用镂空设计,一侧木板上还留有通风口。但有顾客表示,贴着煤气管吃上两三个小时,心里多少有点“吓丝丝”。

例行检查不该遗漏

据消防部门介绍,液化气比空气比重大,易沉积于地面,遇明火即会发生爆燃。同时,

液化气罐受热也容易引发火灾爆炸事故。但同时,其他热源的使用,也不能掉以轻心——

■ 用燃气的火锅在使用前都要检查接头、橡胶管是否破损、漏气,点火后要随时注意燃烧情况,调节火焰。锅内的汤水不要过满,防止汤水沸溢使火熄灭而跑气,引发中毒或火灾爆炸事故;不用时要及时切断气源。

■ 如果违规操作,电磁炉也有可能发生爆炸。据介绍,电磁炉的寿命一般为五六年,超龄后须进行安全鉴定。此外,工作中的电磁

炉随锅具的升温而升温,因此应保证炉体的进、排气孔无任何物体阻挡。

■ 使用酒精、煤油等燃料的火锅,在添加燃料时,一定要先熄灭火种,待添加完后再重新点火。因为酒精、煤油极易挥发燃烧,不熄灭火添加燃料时,其挥发的气体碰到火,就将引起爆燃。

不过这些开锅前必要的例行检查,消费者反映很少见店家做到,往往入座点好单后,服务员就热情地替你点火开锅了。