

浦东新区人民医院护理部自创一套手势,让失语患者开口“说话”

监护室手语: 患者心思不用“猜”

医院经常要面对这样的患者,为了生命的延续,他们不得不做了气管切开,暂时失去语言功能,虽然神志清楚,却无法用语言表达感觉和需求,造



和谐医患新探索

走基层 转作风 改文风

成了不同程度的心理负担及痛苦。在多年观察和实践后,浦东新区

人民医院护理部自创了一套“监护室手语”,十年来,无声的交流,成为打开数百名患者心灵的一把钥匙。“手语”无声,却让无力者有力。

有了手语交流,改善了患者的情绪,也能让医护人员及时了解患者需求,并及时给予解决。

一位40岁的外来务工人员,因脑外伤急诊入院,来院后大量呕吐,为了预防窒息,实施了气管插管。三天后,患者神志转清,由于他只有小学文化,识字不多,家属在外地无法来照料,心情比较忧郁,于是护士便教他用手语沟通,借此鼓励他努力战胜病魔,及时解决各种需求,消除了他的顾虑,从而努力配合治疗并很快康复出院。 本报记者 金恒

想要小便伸出小指

有位年过花甲的长者,因心情抑郁而自缢,在浦东新区人民医院全力抢救,气管切开后,老人得救了。老人清醒后,尽是漠然之情,不仅不配合治疗,还不时自行拔除针头、气管套管。护士们不厌其烦地为其插上针头,安慰他、劝导他,大便拉身上了,及时帮他擦身……

一天天过去了,老人度过了危险期,护士们发现,老人变了,不再抗拒治疗和护理。于是,护士拿来了“手语指导册”,一个一个指导他:伸出大拇指代表想要大便,伸出小指代表想要小便,身体不适就用食指指向具体部位,想要翻身就翻转手掌,食指拇指捏拢表示口渴,用右手指向太阳穴表示睡眠不佳,拇指小指作打电话状表示想联系亲人,手握拳或挥手表示冷或热,拍三下胸表示想了解病情……

简单而形象的“手语”,老人很快就学会了。通过无声的交流,老人得到了周到的护理,心情一天天好转起来,脸上也渐渐有了笑容,还能从护士那里得知病情的进展,

打消了厌世的念头,拔出插管那天,他眼含热泪用虚弱的声音讲了入院后的第一句话:“谢谢你们!”

十种手语一教就会

护理部主任江萍从业20多年,不仅临床护理经验丰富,而且还是二级心理咨询师,长期的临床实践使她深深体会到:“语言是沟通的桥梁,当这座桥倒塌时,病人的情感世界不仅无法宣泄,连最基本的生存需求也难以诉说,他们承受的种种痛苦体验,是健康人无法体会到的。”

江萍向记者介绍,在自创“手语”交流前,临床上的气管插管患者由于暂时“失语”,各种需求只能通过面部表情、手势甚至躁动的情绪来表达,而护士经常不理解患者要表达什么,只能“猜测”,从而引起患者更加焦虑、烦躁、恐惧,不能密切配合治疗护理,甚至有时因未能及时提供护理措施而引起不满情绪。

针对神志清楚的“失语”患者,从2002年初起,江萍和同事们制定了一套不同于盲人手语的“监护室手语”。“病人一教就会。”江萍

说,手语高度契合患者基本需求,如“大小便”“擦身”“有痰”等生理需求,“冷热”“口渴”“睡眠不佳”等感觉需求,“呼叫护士”等交流需求,“想见亲人”“了解病情”等心理需求,一共十种手语。

如今,这套“手语”不仅在专科、重症和急诊的监护病房使用,

还应用于普通病房如呼吸科戴着面罩吸氧或外科胸外伤暂时“失语”的患者身上。每年,都有近百名患者接触到这套“手语”并从中受益,得到了病家和社会的认可。

无声手势沟通医患

重症监护病房护士长周艳说,

不比论文数量 只比患者口碑

市十医院今启动“患者心目中的好医生”评选

本报讯(记者 施捷 通讯员 余飞)“不比论文数量,比拼患者口碑”——第十人民医院启动“患者心目中的好医生”专项评选。院党委书记冯运今天在接受采访时,简单地将活动定义为“完全意义上的民主评议”,请患者根据就医过程中的体验和感受,以实体票箱投票或网上电子投票,为自己心目中的十院好医生投上一票。

既往对于医务人员各种评优评先活动中,通常是SCI论文数量、影响因子分值及科研项目

(奖项)的数量、级别所占权重比例较大。“如果站在患者角度来考虑问题,病人和家属的现实需要,更多的是医生高尚的医德、精湛的技术水平以及高性价比的治疗方案。”冯运说,能够满足上述条件的医生,就应是患者心目中的好医生。

借助医院日臻成熟的专家在线评分系统,此次活动将根据专家人气的高低进行排序,再综合考虑患者的评价,最终决出10位“患者心目中的好医生”、10位提名奖获

得者。考虑到患者人群的年龄构成,医院还在门诊、住院部放置了专门的实体投票箱,患者只要将自己心目中好医生的姓名以及对他的评价写在纸上投入票箱,就能为自己喜爱的专家“积攒人气”。

目前医院官网(www.shdsyy.com.cn)专家在线评分系统中列出了所有副高及以上职称的专家,患者可以在“十分—五星”制的框架下为医生打分、评星级,如果对医生的服务特别满意,还能在线写表扬信、赠送电子锦旗。

叉车托小罐 千斤拔四两

叉车举起粗壮的“手臂”,精准地托起小小的易拉罐;半小时内,将方方正正的石膏雕刻成一颗仿真的牙齿。

昨天,上海市中等职业学校第二届“璀璨星光”校园文化节活动成果集中展示活动在东辉职校举行,本市60余所中职校学生展示了轨交列车模拟驾驶、趣味叉车、时尚造型、民航空乘礼仪、高尔夫技术、精美学习用品制作、字画装裱、口腔护齿、现场急救、烹饪等技能。

图为中职生驾驶叉车精准托起易拉罐
本报记者 陆梓华 孙中钦
特约通讯员 焦苇 摄影报道



本市评出新一届IT青年十大新锐

本报讯(记者 陆梓华)“中国移动全球通”第十一届“上海IT青年十大新锐”评选结果昨天揭晓,上海万丰文化传播有限公司总裁杨明秋、中国移动上海公司电子商务中心总经理张坚卿等10人当选为第十一届“上海IT青年十大新锐”。

本届获奖者大多聚焦在电子信息产品制造业、软件和信息服务业等高新技术产业化重点领域。

金山安全播报

微信邀你看照片 实为黑客来钓鱼

本报讯(记者 马亚宁)微信好友发来内容为“你知道他吗,里面第六个相册有你的相片,你自己去看”的消息,并附带一条网址链接,点开是一个需要输入QQ账号和密码的QQ空间网页,用户轻信则会被盗号。手机毒霸指出“病毒”其实是QQ盗号钓鱼攻击。

针对这种恶意盗号,手机毒霸上周末紧急进行了升级。最新版的手机毒霸已经可以对手机上的钓鱼网址提供全面检测和拦截服务。用户无论是用微信、微博等软件的内嵌浏览器打开钓鱼网址,还是用安卓系统自带的浏览器打开,均会第一时间得到手机毒霸的安全提醒。

近日在沪首次公布的一批早期书信显示——

宋美龄也有普通女性的一面

对于宋氏三姐妹,国内学者以往有个传统的评价:宋蔼龄“爱钱”、宋庆龄“爱国”、宋美龄“爱权”。前天在复旦大学首次公布的“宋美龄早期书信”则传递出信息:宋美龄并非只“爱权”的政治女性,她和许多普通女性一样,热爱家庭、亲人,喜欢追求个性化。在复旦大学举行的“现实与未来:档案典藏机构与近代人物研讨会”上,上海市孙中山宋庆龄文物管理委员会研究室副研究员、复旦大学历史系在职博士生宋时娟介绍,“宋美龄早期书信”来自宋美龄的母校美国韦尔斯利学院档案馆,该档案馆收录了宋美龄学生时代及以后与韦尔斯利学院相关的各类资料,包

括书信、演讲稿、照片等,时间跨度从1916年直至2004年。

“我想做我自己”

埃玛·米尔斯是宋美龄的大学同学和好朋友,两人长期保持通信。在1917年至1928年的书信中,宋美龄向米尔斯介绍了春节、中秋节等中国民俗,宋美龄还谈到了她对中国传统文化的热爱,同时谈到了自己的亲情、友情和爱情。

1928年1月24日,婚后不久的宋美龄在南京写信给米尔斯:“我们婚后大约一个月,将军重就大元帅。大多数人认为我们度蜜月了,我们没有!我们婚后第二天,他就开始出席政治会议,会见客

人——从那以后一直这样。……我并不认为婚姻应该抹杀或吸收一个人的个性。因此,我想做我自己,而不是充任将军的妻子。……自然,我丈夫不同意我的想法。他想要我作为他的妻子而存在,但我无言,我想要代表我自己。”

宋时娟指出,从上述资料可以看出,“蒋夫人”是一位情感丰富、有思想、有独立见解的女性,研究她不能仅用她后期的历史,截然撇开她以前的经历而得出结论,应追根溯源,加强对早期宋美龄的研究。

给弟弟辅导功课

“宋美龄早期书信”中还记载了她与父母、兄弟姐妹间的亲情。1918

年4月至5月,宋美龄有四五封信是写父亲生病住院、病逝安葬的情况。母亲倪桂贞是宋美龄在书信中记载最多的一位。在宋美龄的笔下,母亲是一位能干、保守的女性,也是一位疼爱、关心她的母亲。

“书信”中,宋美龄对弟弟宋子良、宋子安记载更为有趣,两个弟弟不仅调皮而且成绩不好,为此,宋美龄回国不久就给他们辅导功课,并代母亲管教他们。

宋时娟的导师、复旦大学历史系教授吴景平透露,明年复旦将在国内首次举办宋氏家族国际研讨会,届时将公布包括宋美龄、宋庆龄、宋子文在内的宋家主要成员的最新历史资料。本报记者 张炯强

上海市经济管理学校
美丽转身 科学发展
www.sems.cn