

领导人特稿的清新与坦荡

纪玉

报道的工作情况之外,领导人在过去有着怎样的经历,做出过哪些成绩,有怎样的工作习惯,以及有哪些家人,有什么样的兴趣爱好……从公到私,从大概到细节,都是公众愿意了解、想要了解的。这些具体信息,让领导人的形象立体了起来,让公众看到了一个个有血有肉的“普通人”。

领导人的个人魅力,也是凝聚人心的一大法宝。这批人物特稿,为公众展现了领导人的不同风格,此为其一。其二则是,发布特稿本身,已展现了新一届领导集体亲民务实的清新作风。理解公众关切,才能知道如何合理地满足公众知情的愿望。消减神秘感,才能令公众感到平易近人;以正式渠道发布详尽信息,

也才能最大程度地遏制一些政治八卦、小道消息,以正视听。

另一方面,公开领导人个人信息,也是“阳光政治”的需要。政治运作越来越公开透明,已是不可阻挡的趋势,既关乎民主,也关乎廉政。不仅与“公”有关的事务必须依法公开,即便看上去仅与“私”有关的领域,完全封闭、不让人知,从密切联系群众、鼓励社会监督的角度来说,也不适当。领导人,乃至各级干部,手握公共权力,或多或少都是公共人物,放弃一部分隐私权,既展现坦荡作风,也是在为社会监督创造条件。

中央政治局近日作出了改进工作作风、密切联系群众的八项规定,领导人正在以身作则、身体力行。在

增加政治透明度上,公众也期待这次领导人的信息披露成为一个示范,令各级干部更多地思考公开透明的必要性和紧迫性。光是喊喊口号、发发文件,不可能真正地转变作风。既要走到群众中去,了解群众生活,反过来,也要让公众了解干部的权威渠道,有关于公开透明的法律制度。如此,才能让公众感受到亲和力,而不是距离感;才能增强互信,而不是面对质疑,被动陷入“怎么说都不信”的“塔西佗陷阱”。

亲民务实的清新,“阳光政治”的坦荡,两者相辅相成,互为因果。在此新举之后,公众必然会有更多的期待。如何回应这份期待,还在于明确方向,脚踏实地去做。

新民随笔 最后一道防线

邵宁

最近在采访中遇到交通银行某支行的行长,一位精明能干的女性。聊着聊着,这位女行长摇头叹息:现在电信诈骗太多,以致我们银行网点的工作人员多了一项工作:阻拦诈骗钱款!

怎么拦呢?她给我细细道来。遇到有市民来办理转账业务,我们要求柜员多个心眼,做到“四问一告知”。但问的时候不能太直露:你转出这么多钱,是不是碰到骗子啦?客户会不高兴:你当我是蠢人啊?柜员都经过培训,在询问时“城头出棺材——远兜运转”:“阿姨,转账的对方你认识吗?”“老伯伯,划出去的款数目蛮大的,有急用吗?”“是划款到安全账户吗?”“警方防范诈骗的提示您知道吗?”在询问的时候,还要察言观色,看客户是不是神情紧张、焦急,有没有用手机通话……特别是对一些“疑似”遭遇电信诈骗的客户,柜员尽量拖延时间,希望能够让其清醒过来。这样一来,难免延长了办理业务的时间,有时客户嫌柜员啰嗦,有时后面等候的客户不耐烦,甚至还引来投诉。

这位行长说:怎么办呢?这不是我们的本职工作,但银行是针对电信诈骗的最后一道防线了。尽管这样做麻烦一点,但也一定要做。这样做的结果是,一年里我们支行的8个网点共拦住了18起电信诈骗,为市民挽回损失50多万元。所以,我们也希望市民理解。

的确,一些银行网点的保安为了劝阻被骗市民转账,甚至挨打挨骂。最近还有媒体报道,有位保安看到一个老人把自己关在自助柜员机的小室里,一边慌慌张张地接电话,一边在机器上按键,显然是上了当,可怎么敲门也不肯开。眼看老人就要把钱转出去了,这位保安急中生智,把ATM机的电源拔了,才阻止了老人把钱转给骗子。

近年来,电信诈骗花样不断翻新,公安机关花了很大力气破案,媒体也不断宣传,但仍有许多市民在骗子的“心理战术”下中招。正如这位行长所说,银行是防骗的最后一道防线。市民应多一些理解。而那些拦截电信诈骗成功的银行柜员、保安、网点负责人,为市民挽回了巨额损失,理应得到尊敬。而有关部门是不是也应表彰一下这些“平民英雄”?

媒体视点

今日论语

这两天,新华社陆续发布介绍党的新一届领导人的人物特稿,以及一些工作和生活照片,披露了很多工作经历和家庭生活情况,引起广泛关注和热议。

通过正式渠道介绍领导人的个人情况,尤其是家庭生活细节,是一项具有开创性的举动。这批人物特稿,信息详尽丰富,其中一些更是以往不为人知,读来收获不少。因此,受到如此关注,并被赋予诸多意义,实属情理之中。

一方面,公众对领导人的个人信息,确实有了解的期望。除了日常

■ 新华每日电讯《怀念“环保风暴”后的民意期待》:舆论和公众怀念环保风暴,怀念的不是那种暴风骤雨式的治理路径,不是“开几张大罚单”的快意恩仇,而是在环境问题尖锐的语境下期待看到环保部门正视问题的坦诚和解决问题的魄力。(曹林)

■ 广州日报《“世界第一牛”还是“第一困”》:补偿心理可以让自卑者发愤图强、超越自我,前提是用恰当的方式实现。而贫困县争“世界第一”的心理补偿行为,败笔恰恰在此,方法不对头,让人贻笑大方。(练洪洋)

■ 青年时报《对天价神水罚1万是监管还是怂恿?》:当然,无论有着怎样的文明生态,也无论实施着怎样严苛的法规,都不可能杜绝骗子的产生。但是,如何对待各式各样的骗子,却既考验着社会管理的水平,又对社会的法治秩序和道德生态有着根本性的影响。(隐之)

观点圆桌

谁给办的“垃圾菜”准生证?

新闻焦点:据南方都市报报道,广州一环保公司姜某爆料称,广州市番禺区华南板块八成以上蔬菜基地,直接采用垃圾填埋场的垃圾做底肥。记者实地调查证明所说属实。广州市农业局表示,已派专人到相关菜地取样抽检,暂停蔬菜上市。

谁对“垃圾菜”负责

是谁给“垃圾菜”办的准生证?治理“垃圾菜”,不能仅靠菜农说事,食品监管部门也好,垃圾管理和处理部门也罢,都难辞其咎。张亚莉

需高度重视

用垃圾做肥料如果缺乏一定的标准、规范和监督,可谓危害无穷。村民可能是无意为之,但必须高度重视,否则会毒害土壤,影响到食物安全性。丁洪峰

还需小心求证

菜农用垃圾做底肥是否符合国家相关标准,是否存在重金属超标的问题,还有待权威部门的检测结果,否则以讹传讹,可能造成不必要的恐慌。再说,菜农也伤不起。陶崇银

“鲜花阵”仍是重堵轻疏

新民网论

据南国早报道,农民工刘红卫在郑州中州大道高架桥下遭受寒冷、饥饿和疾病死去。目前,中州大道全线已禁止农民工住宿。立交桥下部分地区摆满花盆,花盆外还安装白色小围栏。当地街道办事处称已准备安置点,可提供基本住宿。

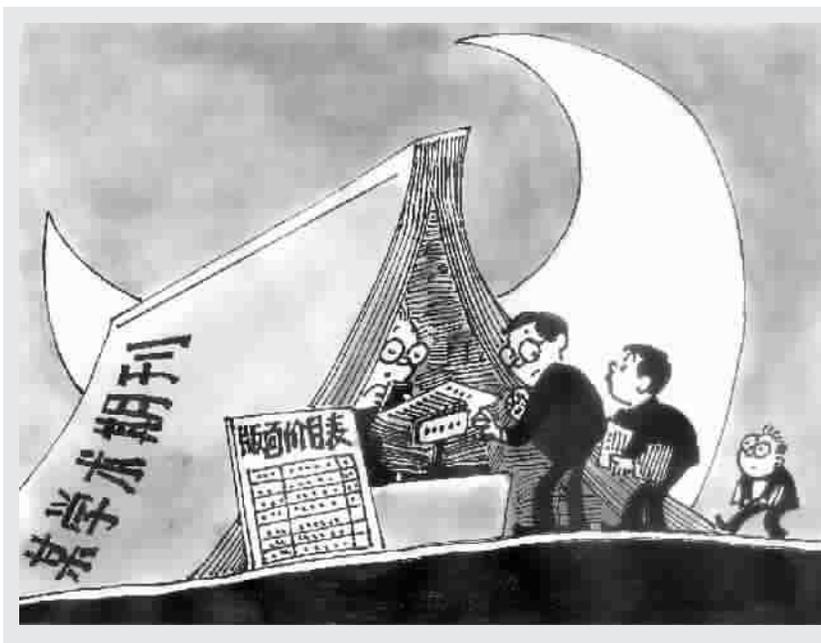
客观而言,当地有关部门采取的这些措施,体现了一定的人

性化。但仔细想想,“鲜花阵”的做法,实际上还是一种重堵轻疏的工作思维。

一些被驱赶出来的农民工说,他们之所以愿意呆在这个高架桥下,并非无家可归,而是这里不分昼夜都有货车要卸货,露宿桥下更容易找到活干。把高架桥下封住,农民工只是失去了一个露宿的地方,并不会因此而远离高架桥,因为他们仍旧需要在这里找活干。

这也就意味着,有关部门的救助初衷和农民工的实际需要,

出现了南辕北辙的情况。因此,要想真正提供帮助,避免更多的意外死亡,有关部门就必须改变工作思路,变堵为疏。比如当地街道办称已准备了安置点,如果这些安置点距离农民工能够找到活、挣到钱的地方太远,那么农民工肯定还是不愿意前住住宿。把安置点选择在附近,也不要大摆“鲜花阵”,而是提供一些取暖用的被褥、棉衣等等,或许能取得更好的效果。(苑广阔 全文刊新民网,网址www.xinmin.cn)



按『版』论价
一些学术期刊成为商业交易的『沃土』,卖版面造就『学术垃圾』泛滥。
杜建国画

权威声音

这组来自上海的数字颇让人吃惊:义务教育阶段外来务工人员随迁子女比重高达40%,且还在不断攀升。小学一二年级,非沪籍学生更超过一半。上海已实现随迁子女全部在公办学校或政府委托民办小学免费就读,在沪就读的随迁子女达50万。这意味着,今年上海市基础教育投入的470亿元,花在非沪籍生源孩子上的教育经费已超百亿元。

很为上海及上海人的胸襟感动。

在同样的阳光下,这50万个外来务工人员的子女,与他们同龄的上海小囡同桌同学同游戏,同样享受沿海发达都市的优质教育。本来,他们极可能成为乡村中孤独无依的留守儿童,在亲情的饥渴中艰难成长。

人民日报今天发表“人民时评”——

城门洞开等于教育公平吗

李泓冰

这也是一个城市最大的善政之一。它为来自乡村的孩子带来了亲情、优质教育与城市的善意,正在温暖50万颗幼小的心灵以及他们未来的人生,也温暖着同龄城市儿童未来生存环境的稳定安宁。

然而,和谐下的隐忧也不容忽视。城门一旦洞开,会不会掩盖更大范围、更深领域的教育不公?

50万人是一个非常庞大的群体,也给上海基础教育带来沉重压力。从前是父母在城里打工,孩子随迁就读;现在不少人是为了孩子得到城市优质教育,跟随孩子来城里找工作。一座城市的承载能力是有限的,公共资源是有限的,当50

万变成100万甚至更多,优质教育还能否继续优质?洞开的城门是否不得不重新关闭?会不会激起更多关于不公平的抱怨?

城市化浪潮正重塑着中国的经济地理和人文地理,村庄“空心化”、老人“空巢化”、儿童“留守化”现象日益严重。人往高处走,人们争先恐后涌入大城市,是因为有更多的就业机会、更好的教育、更有秩序的社会甚至是更有尊严的生命。而在渐次空心化的乡村,在凋敝的小城镇,这些却显得珍稀而奢侈。

应该鼓励城市善待外来务工人员,同时也应意识到,变相鼓励乡村儿童涌入城市接受教育,并不

等于真正的教育公平,更不等于公共资源的阳光公平普照。相比全国约5000万的留守儿童以及更多的乡村孩子来说,50万也仅仅是杯水车薪。只有中国的乡村与城镇,都能拥有更好的公共资源特别是教育资源时,人们才不会为了孩子的未来背井离乡。

在中国GDP总量已攀升至世界第二的背景下,城乡教育资源仍然相差悬殊,这不但影响乡村与城市的安宁幸福,更将波及中国未来的社会稳定和人口素质优化。

新一轮的城镇化即将开始,为了公平正义阳光普照,且让我们深深期盼。