

“12345”*热线速递*

“12345”市民服务热线已经建立了包括 17 个区县和 31 个委办在内的 48 条专线。以浦东新区为例，自市民热线正式运行起，到 18 日上午 9 时，已经接到转派工单 714 件，平均每天 60 件。这些工单从抵达二级承办单位到事项解决，中间要经历怎样的过程?记者来到浦东新区热线办实地采访。

程序严格到位

“楼下的窨井盖盖便都溢出来了，10 多天了没人来处理，臭死了！”1 月 9 日下午 5 时许，家住浦东新区曹路镇龚新路的市民徐女士给“12345”市民服务热线打来求助电话。这一电子工单随即被转派到了浦东新区热线办。新区热线办的工单系统详细记录

本市 239 家单位
承诺售真牌真品

本报讯（记者 郭剑烽 实习生 张雪琪）本市日前召开 2012 年上海市“销售真牌真品，保护知识产权”承诺活动大会。会上对 2012 年 15 家承诺单位申报的 19 个典型案例、优秀案例予以了表彰，并正式推出 2013 年上海市“销售真牌真品，保护知识产权”承诺单位 239 家，同比增长 8.6%。

据悉，承诺活动以商业单位建立知识产权管理制度为要件，经过自愿申报、初审推荐、复核评议、社会公示等程序遴选出承诺单位，并通过政府部门监管、消保委督导、社会公众和新闻媒体监督等方式确保承诺单位践行承诺。承诺活动组织单位将对承诺单位实行年检续展、扩充和退出机制。

本报讯（特约通讯员 杨济诗 孙霞琴 记者 沈敏岚）本来是陪着老爸老妈到中老年商场买过年的衣服鞋帽，却意外收获了自己所需的“特殊宝贝”，这是过年前出现在老西门特色中老年商场全泰商店的新鲜事。中老年商场里受小年轻青睐的“小清新”，主要有节约领、中高腰棉毛裤。

对于如今的中老年人来说，节约领曾经是陪伴他们多年，满足了他们节约而体面的穿着需求。陪着父亲来到全泰商店买压发帽的白领张先生，也爱上这种父辈年代的“时尚用品”。

上海“骰鸡”要回来了

本市将发掘这一将近失传的技术让市民饱口福

上了半百年龄的人都能记忆“骰（dūn）鸡”。在最近光大会展中心举行的展销中，农业部国家级家禽示范养殖企业的上海旺园“阉鸡”，重新发掘这一“遗产”，受到市民青睐。

骰鸡就是“阉鸡”

“阉鸡”就是骰鸡。生活中，骰鸡已经难以寻觅，因为，这一技术几乎失传了。

有骰鸡就有骰鸡人。在浦东原南汇大团镇海潮村，记者采访了父子两代骰鸡手艺人——董掌根和董中华。

昨天，记者在浦东泥城镇上海本

热线工单处置经历哪些过程？——浦东新区热线办探访记

了这一求助的处理过程：

■ 1月9日

17:20 曹路镇热线办接到工单后，工作人员联系了爱卫、路政和清管所等部门，了解相关情况；

18:20 镇热线办工作人员致电徐女士，确认地点，并告知将尽快抢修；

18:25 经路政等部门实地察看，徐女士居住的小区是自建小区，没有物业，道路保洁委托一家通畅公司管理。镇热线办立刻将情况汇报镇分管领导，镇政府决定，克服管理权限等问题，先行由镇清管所组织人员驾驶抽粪车到现场处置；

18:55 抢修人员到现场，发现是因为污水管道堵塞造成粪便满溢。清管所反馈，当晚就能处理完毕；

19:15 镇热线办工作人员再次致电徐女士，确认施工已经开始；

20:15 经过一个多小时的抢修，大

粪满溢的情况得到控制，水位大幅下降；

■ 1月10日

8:00 镇清管所继续组织人员在现场作后续清扫和处理；

10:50 镇热线办工作人员第3次电话回访徐女士，市民对政府部门的反应速度和处理效率表示满意。

在处理过程中，镇热线办不仅与镇相关部门反复联系，更是前后3次与来电市民沟通。浦东新区热线办负责人薛加良告诉记者，“程序到位”是事项顺利解决的基础，而“到位”必须通过详细的记录来体现。去年10月市民服务热线试运行前，浦东新区热线办就对新区70余家承办单位（委办局、开发区管委会、街镇）的对口工作人员进行了两轮培训。

事前预警准备

去年11月1日上午9时许，家住

金山区“草莓嘉年华”活动昨天在廊下草莓基地举行。市民带着孩子一起到田头采摘草莓，还可亲手制作草莓蛋糕、草莓贴画，听农技人员讲解草莓生长过程。市民代表现场品尝草莓并打分。

图为小朋友亲手采摘草莓，感受丰收的快乐

本报记者 孙中钦 摄影报道



为老爸老妈买衣服有意外收获

白领在中老年商场淘“节约领”

张先生说，自己是公司中层，月薪虽近万元，但每月房贷还要还 6000 多元，过日子还得精打细算，穿着却也不能落伍。陪父亲购物，发现了节约领，一试效果不错，系上领带，配上鸡心领羊绒衫，显得很精神。于是张先生挑了白色的、湖蓝色的、白细条、白阔条的等 7 种不同花色的节约领，组成“礼拜领”，“一个才 10 多元，7 个才百来元，还不到一件品牌衬衫的价格，而且每天洗一下只需几分钟，十分方便”。

据营业员介绍，如今办公室里的不少年轻人也爱来买节约领，一买就是好几个。

吴小姐需要腰部保暖，对市场流行的低腰棉毛裤不适应。不久前，她为母亲来全泰商店买开衫式棉毛衫，发现了一种长档棉毛裤，穿后有护腰的作用，颜色鲜艳，用做打底裤也效果不错，能与时下流行中筒靴相配，就欣然买下。

事后分析舆情

去年 12 月 13 日，一位市民来电反映，杨思路清路路口车流量高，但绿灯时间过短，连成人都需要奔跑，更何况附近两所小学的孩子，存在安全隐患。当月，与交通出行相关的来电还有一些，如路牌设置、行人过街地道设置等。于是，这些市民意见被“打包”处理，形成了一份“民声摘要”，出现在今年 1 月 10 日浦东新区市民服务热线动态第 4 期上，呈报给区领导和相关单位。新区交警部门收到工单并实地察看后，采纳了市民的建议，适当延长了路口的绿灯通行时间。

“市民热线应该是一个舆情搜集库，起到服务部门和领导决策的作用。”类似“民声摘要”这样“短平快”的分析，今后将作为浦东新区热线办的重点工作内容之一。

本报记者 徐轶汝

大小类似三轮车 喷射高度七八米

『迷你消防车』开进狭窄弄堂旧里

本报讯（记者 徐轶汝）昨天，两辆红色的“迷你消防车”开进了普陀区长寿路街道的光复里、合德里，为居住在二级以下旧里的老百姓“保驾护航”。“迷你消防车”加上 120 个灭火器、29 个消火栓和 5.6 公里长的消防管道，构筑了一张严密的消防安全网。据悉，今年普陀区拟在所有二级以下旧里推广使用这种“迷你消防车”。

记者昨天下午在光复里看到，这种使用电瓶驱动的小型消防车，大小和三轮车差不多，兼具灭火、宣传等功能。在平均宽 1.5 米的光复里、合德里的弄堂内，宽为 1.15 米的“迷你消防车”可到达大部分区域。这里的房屋最高不超过 10 米，而“迷你消防车”的喷射高度为 7 到 8 米，基本可以扑灭小火或防止大火火势扩大。车内水箱蓄水量为半吨，水泵流量为每分钟 15 升，可持续喷水 30 分钟左右，正好弥补了消防车到达现场并接水管进弄堂的时间差。

这两辆“迷你消防车”是街道花 8 万元购置的，不仅能在火灾发生第一时间穿过弄堂救火，平时也能通过喇叭广播的方式宣传消防知识。记者看到，在车座下的空间里，有灭火毯、荧光背心、防毒面具、救生绳和太平斧等救生工具。

“迷你消防车”在光复里、合德里“安家落户”后，街道对居委会工作人员、里管会成员、消防志愿者进行了操作培训，车钥匙也备份了多把，由居委会、里管会负责人等随身携带。街道安全工作委员会办公室主任季洪雷说，“迷你消防车”的维护费用很低，就是电瓶要充电，汽油泵用点汽油而已。

光复里、合德里是待改造的二级以下旧里，私房结构简陋，参差不齐，弄堂纵横交错、杂乱无章，最窄处仅容两人侧身而行。一旦发生火情，正规消防车很难进入，“迷你消防车”就有了用武之地。另外，现在不少老式住宅区由于道路停车导致消防车难以通过，配备一两辆“迷你消防车”救急为解决难题提供了一个可行的思路。