

五星级酒店餐桌何以端上假茅台？

——酒店工作人员串通外人唱了一出“掉包计”

通讯员 谢丽娟
本报记者 江跃中

在许多人眼里,五星级大酒店提供的总是一流周到的服务,舒适优雅的环境,精致奢华的美酒……谁能想到,有一天,客人竟在五星级酒店里喝到不对味的假茅台酒。是企业的生产流程有问题?还是进货渠道出了纰漏?经酒店调查和警方侦查,这起酒店工作人员串通外人,用假茅台“掉包”换走真茅台的职务侵占案,很快浮出了水面。

那么,酒店工作人员是如何用“掉包计”作案并得逞的呢?

喝下的酒味道不正

1

去年3月的一天中午,本市闸北区一家五星级大酒店的常客戴老板和往常一样,在酒店三楼中餐厅的一个包间宴请生意上的好友。酒过三巡,朋友顾老板感觉酒桌上的飞天茅台酒口味不对:“老戴啊,今天这茅台酒味有点怪,与我们往常喝的不一样。”

“不会吧,这家酒店一向信誉不错,我们在这里吃了那么多回,从没遇到过假酒、劣菜问题啊。”戴老板与这家酒店的老总有着不错的交情,加上这家五星级酒店的设施和服务质量一向无可挑剔,所以经常光顾。

“咦,不对,这酒肯定有问题,你看这喷码,轻轻一擦就掉了。而且这种酱香型的茅台一般不会有辛辣的感觉,今天这酒特别呛口。”一旁的牛经理也有同感,“戴老板,不如你把他们的经理叫过来问问,现在不是说每买一箱茅台都会送一个官方的识别器吗?你让他们检验一下,真的固然好,要是假的,那也太对不起我们这些年来光顾和信任了!”

戴老板将酒店的安保经理老宋叫了过来:“老宋啊,我们都是你们的老顾客了,喝了那么多年的茅台酒,今天这个酒实在是有点不太对劲。你也知道,我们不是那种无事生非、故意折腾的人。我也相信,你们酒店是有信誉的,不会因为赚这点小钱来砸自己家的招牌。这样吧,你回去好好查查,你们家的酒是不是出了什么问题。”

酒水仓库查出假酒

2

老宋一听这话连忙解释:“戴总您知道,我们酒店都是通过正规渠道进酒,这种贵重的酒都有严格的管理程序,并由专人负责,绝不会以次充好、以假乱真的。我们一定认真调查。”

从戴老板的包间一出来,老宋就通知三楼餐厅经理小朱和餐饮部运营经理张红,直奔三楼酒水仓库核实情况。这不查不知道,一查吓一跳,在酒水仓库里,竟然有近十瓶飞天茅台是假酒。

五星级酒店的进货十分严格,不大可能出现购买假酒的情况,但仓库里的近十瓶茅台又的确确实是假酒。老宋他们推测,问题可能出现在管理环节。为了尽快查明真相,张红一边向上级汇报情况,一边召集三楼餐厅的全部服务员进行盘查。一时间,酒店内弥漫着一股不安的情绪,而一段牵扯多人的真相也逐渐浮出水面。



偷龙转凤盘出名酒

3

故事要追溯到2011年的6月。

一天,小朱和张红在闲聊中说起公司刚进的一批拉图红酒,素来偏好收集各种顶级奢侈品的张红不时透露出对拉图的喜爱,并表示如果自己也能拥有一瓶拉图用于珍藏,该有多好。

对新进酒店任职不满半年的小朱来说,张红的这番倾诉,无疑是在传达一个清楚而明白的信号,只要自己能把握住这次机会,让顶头上司张红拥有一瓶私藏的拉图红酒,那自己以后在酒店的位置就稳当了。想到这里,小朱不禁窃喜,正巧这批新进的拉图红酒,就储存在自己负责管理的三楼中餐厅的酒水仓库里。三楼中餐厅的酒水仓库分为两部分,一部分主要储存日常酒水,另外一个单独的小酒柜主要用来储存各种名贵的酒水,并由专人负责。以前,管理小酒柜的有3个人,之后酒店为了降低人工成本,改由一个人负责管理,只要自己搞定小酒柜的负责人,那就能神不知鬼不觉地从酒店拿出几瓶拉图。

很快,小朱找到负责管理小酒柜的服务员张小亮,并直接表达了张红想要拉图红酒的意图。张小亮中专毕业后就到这个五星级酒店任职,在工作的近7年里,始终老实本分,很受酒店高层信任,独自一人管理珍藏各种名贵酒水的小酒柜。当听到小朱提出这样的要求,张小亮急忙摆手拒绝。小朱对此早有准备,她沉下脸,不紧不慢地说道:“小亮啊,你来酒店也有些年了,为什么一直只是个服务生?人情世故

怎么一点都不懂啊?我是在给你机会,你不给我面子也就罢了,得罪了张经理,恐怕以后想继续待下去都不容易了吧。”看到张小亮局促不安的神情,小朱又缓和了神色劝慰道:“你可以想一些办法,只要到盘查的时候账目平了,就不会有任何问题的。”

虽然感觉为难,但张小亮还是动心了。接下来的几天,张小亮一直都在盘算如何才能不动声色地将拉图拿出来。一天,张小亮正坐在吧台前犯愁,又有同事拿着醒酒器来催促张小亮上酒。看到同事手中的醒酒器,张小亮脑中突然灵光一现,想出了一个“绝妙”的计策。原来,在酒店里给客人上红酒时,除非客人有特别要求,一般服务员是不会直接将酒瓶端到客人眼前,而是先将酒瓶中的红酒倒入醒酒器,醒好酒后再送到客人面前。而且,到五星级大酒店里喝红酒的客人,极少有将一整瓶红酒喝个底朝天的情况,相反常常有客人剩下大半瓶的红酒。

张小亮心想,只要自己偷偷地将客人喝剩的拉图红酒收集起来,下次再有客人来点拉图红酒的时候,来个偷龙转凤,将攒好的剩酒放到醒酒器里,当作一瓶刚打开的红酒送过去,这样下来,很快就可以从账面上盘出来两三瓶红酒。

不久,张小亮靠着这种“狸猫换太子”的手法,为张红和小朱盘出两瓶拉图红酒和额外的两瓶飞天茅台。看到两位经理满意的笑容,张小亮总算放下了心中的石头。

想赚额外生活补贴

4

如果张小亮在完成了两位经理“托办”的这件事后,能够就此收手,那也就太平无事了。不过,张小亮的一次“多嘴”,却断送了这个“如果”。一天,他在聊天时将此事告诉了同在酒店工作、担任迎宾员的女朋友小冰。谁知说者无意听者有心,张小亮的换酒计策,成了女友心中期待已久的生财之道。

原来,每天工作在华丽如宫殿般的五星级大酒店里,看着来来往往的各界名流,小冰的心中很不是滋味,她的条件也不差,可是辛勤工作后,和张小亮的工资加起来还不到一瓶拉图红酒的价钱,这样的日子实在让她失望。小冰也想过跳槽或者兼职,可是受到学历以及工作经历的影响,根本无法实现。小冰觉得,反正酒店管酒也不严,而且经理都已经带头换酒店的酒了,难道只许州官放火,不许百姓点灯?

小冰打定主意要寻找机会,从酒库里换点酒,赚些额外的生活补贴。但小冰很了解自己的男朋友,人老实,胆子又小,他一定不会同意。小冰暗自计划找一个合适的帮手。

去年年初的一天,小冰和三楼中餐厅的传菜员小丁闲聊。年仅20岁的小丁不停地向小冰抱怨工资低而上海生活成本高。小冰心想,小丁正好在三楼中餐厅工作,何不拉他一起来换酒?于是小冰将换酒的事情一五一十地告诉了小丁。小丁立刻就同意了:“那么好的事儿,当然干了!大不了我们换便宜点的飞天茅台,而且我们也没必要攒酒,现在网上到处都有卖高仿的茅台,一般人喝不出来,我们直接换一下包装,保准没人能看出来。”

两人一拍即合,马上在网上搜索了一家专门收酒的商家,并与收酒的人商量好,以每瓶800元的价格,以真的飞天茅台换假的茅台。虽然小酒库的钥匙是由张小亮保管,但在繁忙的时候,他也会将钥匙交给其他服务员,让他们自行取酒。趁着酒店忙碌的时段,小丁从小酒库里拿出了3瓶飞天茅台,顺利地赚到了他们的第一笔“外快”。而且,3瓶假茅台也很顺利地端上了客人的酒桌,并没有引起任何怀疑。尝到甜头的小冰和小丁又陆续卖出了5瓶假飞天茅台。

三人承认换酒事实

5

2012年2月,当小冰和小丁正躲在酒水仓库里,熟练地将假酒放入真酒的包装盒里时,张小亮突然推门而入。看到眼前的一幕,他大吃一惊,又怒又急。小冰却若无其事地说:“不怕跟你说实话,我们不是第一次换了,但从来没人发现过。而且只要你不说出去,谁会知道啊?难道你想去向经理告发我?你也做过类似的事,干吗跟我那么急。”一顿“连珠炮”让张小亮哑口无言,他没有再阻止小冰,反而帮着他们一起换酒。

可是,一个月后就有熟客喝出了酒的假味道。通过谈话,酒店认为小冰的嫌疑很大。小冰承认了自己和小丁、张小亮一起换酒的事实。酒店安保经理老宋向公安机关报案,小冰、小丁、张小亮三人被抓获归案。同时,根据张小亮和小冰、小丁提供的线索,张红、小朱和收酒的人也被抓获。

闸北区检察院以涉嫌职务侵占罪提起公诉。最终,法院依法判处6人3个月到7个月不等的拘役和有期徒刑。(本文人物均为化名)

【检察官提醒】

常思贪念之害

本案中,张小亮等人利用职务上的便利,并采取窃取、欺骗等方式,最终将属于酒店的名酒占为己有。可能很多人会认为张小亮等人有秘密窃取的行为,应该属于盗窃罪。但事实上,在本案中,盗窃只是职务侵占的一种手段。张小亮对酒店名酒直接负有管理、调配、处置权;张红和小朱作为餐饮经理和三楼中餐厅经理,也间接地对酒水仓库拥有调配、管理权限;而作为酒店的服务员,在酒店繁忙时和工作需要时,也对餐厅酒水拥有临时的实际控制权。所以,他们对名酒的侵占,都应该认定为职务侵占罪而不是盗窃罪。

张小亮等人因为一时的贪念,顾罔法纪和道德,背弃了自身的责任和良心,最终落得个锒铛入狱的结局。这也警示大家,常思贪念之害,决不可因为一时的贪念而背弃自己的原则和底线。即使凭借一时的侥幸,逃过了众人的眼睛,但最终也逃不过法律的制裁。