



讲诚信 促消费 惠民生

纪念2013年3·15国际消费者权益日活动

精选10大套餐 选择更便捷

你是否也曾面对琳琅满目的手机套餐有些不知所措?品种多了,选择反而难了。中国移动想您所想,简化套餐结构,简化办理渠道,在收集客户意见的过程中,调整出行之有效的“简”之道。长、市、漫一口价的全球通统一资费即是移动在简化资费结构上推陈出新的最大亮点之一。

“以前会到营业厅打印长长的资费详单,核对每一笔消费记录。”客户赵先生所在的公司提供出差长途话费补贴,但“那时候长话市话的资费标准不统一,统计起来还是有点不方便。”而2011年起,赵先生更换了全球通统一套餐,不仅降低了平均通话成本,他的业务话费报销也变得简单多了。

全球通统一套餐的改革理念,在于考虑到客户选择和使用的方便性,让套餐变得更简单、透明起来。它真正实现了全国范围内长途、市话、漫游主叫通话的统一资费,且被叫通话全部免费。在资费体系全面优化的基础上,还大幅度增加了通话时间和上网流量,使资费水平进一步降低,彻底让移动话费看得懂、看得明白。该套餐的广受欢迎,给移动资费改革带来良好的开始,也是一个完美的启示:移动运营商的未来发展之路,就是要持续推动资费体系向更加透明的方向发展,真正满足客户所需要的移动通信服务。

为促进整体资费结构进一步简洁,中国移动上海公司在新套餐上线后,还会及时调整原有套餐,减少资费种类,并充分释放网上营业厅资费专区“展(展示)、查(查询)、荐(推荐)、办(办理)”功能,进一步强化便捷的电子渠道导购,简化客户的选择和办理过程。截至2013年,在上海市场上销售的移动套餐已精简为10种,既满足了不同客户的需求,也减少了客户选择的盲目。



▲ 资费清晰介绍 消费明明白白

国际漫游1元起 出行更轻松

在一通电话中,亲情得到维系,友谊得到加深,工作得以开展,生活得以多彩。而随着经济的发展,人的活动半径不断扩大,通话的区域也从市内跨到了国内,出国也不再是稀奇事。跟随您的轨迹,中国移动也持续降低漫游通话资费,为您的移动出行“保驾护航”。

今年过节,去国外或港澳台地区出差的移动客户惊喜地发现:他们的话费“省了”!2013年2月1日起,中国移动面向美国、韩国、新加坡、中国香港等180个热门出境国家和地区推出1元/2元/3元区漫游新资费,创新了国际及港澳台漫游资费定价模式,改变了漫游高资费现状,将国际漫游资费大幅降低至0.99元/分钟、1.99元/分钟和2.99元/分钟。从此,您无需再记忆或查阅各国、各地区标准资费表,无需特别申请,只要记住打电话最高不过3元/分钟,即可放心消费。

1元区包括中国香港、韩国、新加坡、美国等8个国家或地区;2元区包括法国、英国、德国等27个国家或地区;3元区包括丹麦、澳大利亚等145个国家或地区。移动还面向国际及港澳台漫游客户提供了“短信问候服务、+8613300100186 免费热线服务、漫游流量提醒服务”等全方位的服务关怀,无论身处何地,都可随时查询国际漫游信息及当地实用资讯,真正实现轻松漫游。



中国移动：资费优服务 为您省更多

对于移动通信,老百姓对什么最关注?价格首当其冲。

客户的需求,就是移动的追求。2013年,中国移动以“优服务”为口号,用心倾听客户的需求,推出符合不同人群需求的业务及套餐,并不断优化产品设计,降低资费门槛,为千万家庭提供更实惠的通信服务。

国外漫游都已如此亲民,国内漫游又如何呢?2012年,中国移动上海公司创新推出国内短期漫游包:它分3天和7天优惠包两种,开通后在国内漫游时拨打或接听电话,都只要0.29元/分钟。门槛也相当低,3天短期漫游优惠包仅需2元,7天短期漫游优惠包仅需3元,到期后自动取消,没有浪费后遗症,特别适合短期出游或回老家朋友。

家庭宽带“白菜价”冲浪全家享

网络,与我们的生活已经密不可分。年轻人通过网络结交新的世界,家里的老人通过网络充实夕阳生活,中年人通过网络找寻年轻的记忆。中国移动上海公司联合上海铁道,面向沪上百姓推出价低、质优的家庭宽带,全年不到千元的“裸价”,一经推出就受到追捧。

“无捆绑,无‘鸭梨’,移动的家庭宽带就是实在!”2012年3月,上海移动联合上海铁道宣布宽带资费直降50%,且取消一切宽带业务与其他无线业务的捆绑。更加透明的计费方式,更加亲民的包年价格,立刻引起了媒体和市民的关注。截止目前,这一利好措施已使12万上海家庭获益,在今年有机会同样受益的家庭数预计将翻倍,达到20万。

除原有的2M、6M、10M宽带外,今年移动与上海铁道合作,全新升级到20M宽带,实现了宽带时代大提速。同时,为进一步响应国家和政府号召,推进国家宽带普及和提速,推动宽带上网价格稳步下降,还于新春期间推出了包括“网速直升、老客户特惠、20M体验”等多重优惠活动,市民因此有了更广阔的选择空间。



▲ 实在宽带价 实惠带回家

值得一提的是,作为领先专业运营商,其宽带服务质量与它的价格一样让人放心,安装快速,维修及时,售后服务体系完整,真正体现出“我们全心全意,愿您十分满意”的服务理念,让老百姓用得开心、用得放心。

流量包2元起 上网自由享

如今,手机不仅是我们的耳朵,用以聆听与对话,更是我们的眼睛,在无线互联中帮助我们了解外面的世界。地铁里、公车上、商场中,你是否也是那个时时刷微博看网页的手机上网族?想轻松上网,别忘了中国移动的流量优惠。

小套餐,大优惠。为使更多朋友体验手机上网的乐趣,中国移动推出多档次、多形式的移动数据流量套餐,适应不同客户的需求。

5元套餐适合入门级网虫,包含30M国内流量,偶尔聊聊微信足够;10元套餐包含70M国内流量,刚换了安卓手机的朋友必选。苹果手机内部更新的软件较多,耗费的流量较大,因此苹果手机客户的人均流量在100M左右,比较适合订购20元150M的数据流量套餐,从而保证手机上网的正常使用。

如果你经常在深夜或清晨用手机上网,可以选择更加优惠的闲时流量包。2013年3月31日前,发送6641至10086订购,每月只需2元,就能享受每日0点至9点之间500M的本地流量(其中300M为3G专属流量),最适合上班族和夜猫子们。

如果您到了月底突然发现流量不够用,还可发送666至10086订购2元5M的叠加包,立即生效,可多次叠加,次月自动取消,较标准资费优惠60%以上。

此外,即使去到国外,也不用担心天价流量的问题。2013年2月1日起,漫游至香港、日本、韩国等11个国家或地区,都可以开通“国际及港澳台漫游流量套餐和包多天套餐”。只需88元/天,198元/3天,398元/7天,就可以不限使用数据流量进行上网。

上网特惠

目前,订购移动数据20元套餐与相应年付包,还可享三重特惠——

第一重:买10个月送2个月的优惠,仅需200元立省40元用一整年!

第二重:4月底前办理年付包,次月加送50元电子券,可在京东、1号店、格瓦拉购物抵用;

第三重:3-6月每月可免费蹭网WLAN 1500分钟!