



讲诚信 促消费 惠民生

纪念2013年3·15国际消费者权益日活动

张总是老“全球通”了，近两年他感到移动的提醒服务越来越到位，就拿这个春节去香港来说，他事先打电话给10086开通赴港澳漫游，客服推荐了最新的香港日套餐，比一般的漫游费又省了大半。业务开通后，手机马上收到了提醒短信，套餐费、短信费、上网费一应俱全。

从您入网成为中国移动一员的第一时刻起,周到的提醒关怀就伴随左右:开通入网,短信来了,告知订购的套餐、业务;订购业务,短信来了,资费标准一清二楚;手机上网,月中月底,短信又来告知您当月的使用情况了,避免浪费与超支。当然还有优惠推出的时候、余额不足的时候,移动的短信提醒无处不在。有了全流程的时刻关怀,一切尽在掌握,大可高枕无忧。



提醒无处不在 呵护无微不至

中国移动提醒优服务 为移动生活时刻护航

十大提醒 时刻贴心

开户入网，首次提醒；业务变更，随时提醒；
数据流量，及时提醒；增值业务，扣费提醒；
敏感查询，即时提醒；优惠活动，到期提醒；
国际漫游，到达提醒；话费返还，月月提醒；
余额不足，充值提醒；欠费停机，预先提醒。



入网提醒 一目了然

第一次购买手机或者加入移动大家庭的朋友，对资费总有点“丈二和尚摸不着头脑”。为了帮助新入网的移动客户了解套餐详情，现在只要您在中国移动开户入网，就会收到“关怀提醒”短信，告知您所订购的资费套餐、包月类增值业务及其资费标准，一目了然。

上网提醒 轻松冲浪

随着智能手机的普及，您在尽情享受 3G 时代移动互联网的乐趣时，经常会担心因流量超支而面对昂贵的月底账单。中国移动顺应上网客户需求，提供了“剩余流量”、“超大流量”和“封顶流量”等全方位流量提醒服务。这些提醒皆为自动开通，无需发送任何指令。您也可随时随地发送 CXLL 或 6666 至 10086 查询流量使用情况，或发送 CXTX 至 10086 查询套餐使用情况。莫说上网“唔青头”，有了它们您也可以心中有“数”。

用多用少皆提醒：中国移动为享有免费流量资源的客户提供“**剩余流量提醒服务**”和“**沉默提醒服务**”。当你当月的移动数据套餐内**剩余流量**低于 5M、2M 和 0M 时，中国移动

会免费发送提醒，提醒您即将超出套餐资源；当您每月 20 日之前未产生流量时，中国移动也会发送免费提醒，避免浪费。

首次使用即提醒：如果您没有订购过移动数据套餐或者套餐里不含免费流量资源，那么当您这个月首次使用手机上网时，中国移动会发送提醒短信，以防不慎误操作，还会在每月的11日和21日发送短信告知当月的流量使用情况。

 **流量不够亦提醒：**如果您没有免费流量资源或者这个月的资源已经用完，那么一旦您一次性上网流量超过5M 以上，也会收到提醒短信，并推荐你使用优惠的流量叠加包，继续畅享网上遨游吧。

订购提醒 放心开通

家里有孩子的家长，总是担心自己或孩子不小心触碰了内置客户端，还好有移动的“业务扣费主动提醒”服务。第一次订购某包月数据业务或每次订购点播业务时，中国移动会事先发短信提醒您，告知曾在几点几分订购了某业务，避免盲目订购或误操作。如对资费或业务有任何疑问，可以立刻回复，订购业务更安心。

余额提醒 简单明了

中国移动对预付费客户提供免费的低额提醒服务。在账户可用余额低于 30、25、15、5 元这几个标准时，都会收到 10086 下发的短信，提醒客户关注自身话费使用情况。为了提高您的个性化需求，还可以修改提醒标准。

欠费提醒 避免停机

此外，为了避免不必要的停机，中国移动不仅有余额提醒，还会在停机前向您主动提醒。据了解，大多数客户都曾经享受过该服务，并对此赞誉有加。“中国移动就像是一个在我们身边、时刻为我们着想的朋友，这种感觉很好。”

优服务链接：0000 自由退订

特别值得一提的是，关于您的手机都订了哪些业务，不用再跑移动营业厅问客服人员或拨打 10086，因为，答案就在您的手机里。

陈先生已经使用了 7 年的移动服务，每次有优惠活动他都会积极参加。为了充分体验新业务，又尽量节约手机费用，

最近他养成了一个习惯，每月月底都发送“0000”到10086，这样就可以快速查到目前自己订购的所有业务列表，包括套餐内、套餐外的各类增值业务，直接回复业务序号就能随时取消相应业务。“这样能了解自己的所有业务，确认下个月哪些业务可以取消，哪些继续使用。”真是方便自己，方便大家。

移动创新推出 DIY 提醒设置服务

我的提醒 我定制

现在越来越多的人都喜欢定制级服务,小到运动鞋、电脑,大到汽车,都可以按照自己的喜好,选取不同的颜色和款式DIY。陈小姐就是一个定制狂,常常喜欢定制自己的衣服鞋子,一次不经意登陆了移动网上营业厅,惊喜地发现:提醒服务也可以定制个性化了。

中国移动为进一步优化提醒服务，日前推出了提醒 DIY 功能。通过登陆网上营业厅，客户选择“话费服务”下的“提醒服务”科目，清晰地获知、开通或取消各类提醒，包括套餐内免费资源、业务订购扣费、优惠活动到期、话费返还、余额不足、欠费停机等，一应俱全。不仅如此，您还可以根据自己的使用习惯，设定提醒的“阈值”。譬如上网较多，您就可以把流量提醒的“阈值”设定得高一点，10M 或 20M，这样一来在资源不到 10M 或 20M 时，立马就能知道，开通叠加包也更及时。再譬如话费用得不多，也可以把余额提醒的“阈值”设定得低一些，在真正需要充值的时候再收到提醒。为了便于您订购和查询，DIY 提醒以一览表的形式，展示您所享受到的所有提醒服务，同时通过一键操作便于您选择更改，实现贴心的定制化服务，可谓创新之举。

