

## 网诉直通

### 消费者投诉 记者查实 厂商反应不一——

# 可乐饮料有异物 原味酸奶现芦荟 “马上退一赔十” “我们将会调查”



## 有结果

### ■ 麦当劳 可乐中有异物

**投诉:**3月12日中午,我在万航渡路麦当劳餐厅消费,在可乐中吃到一个硬币大小的塑料零件。向店方反映后却得不到应有的重视。(李先生)

**【调查】**李先生去的是编号为1450002的麦当劳餐厅。点了一份24元的套餐后,感觉可乐中有异物。李先生以为是冰块,不以为意。但喝完打开杯盖一看,竟是一个圆

环状的透明塑料异物,直径约有一元硬币大小。(记者 金旻旻)

**【回应】**麦当劳公司客服称,将由相关工作人员在3—5个工作日内给予回复。随后,静安寺店经理表示,将按有关法律和店章对此事作出处理。与顾客协商后,最终店方愿意按套餐价“退一赔十”。

### ■ 赛亿牌电油汀 刺鼻油漆味

**投诉:**2月25日,我在杨高中路一卖场购买了一款电油汀,买回家后连续使用四五次都闻到刺鼻的油漆味,久久不散,让人感

觉头晕恶心。如此油汀是否有毒让人怀疑。(王女士)

**【调查】**王女士购买的赛亿牌电油汀价值300多元。记者咨询后了解到,由于表面涂抹的油漆遇热后会软化,全新的电油汀在初次使用时确实会散发出轻微油漆味。但像王女士的遭遇确实少见。(记者 曹文清)

**【回应】**这家卖场家电部负责人表示,他们已与消费者取得联系,并愿意全额退款。进货时该产品质检合格,王女士家的油汀是否存在问题他们会进行检测。

## 快行动

### ■ 欧尚超市 礼品迟迟难兑换

**投诉:**欧尚超市中原店举办活动:一次性购物满50元可得印花一枚,集满二十枚印花可得礼品。有许多集满印花的顾客前去兑换时,却被告知暂无礼品,无法兑换。(顾先生)

**【调查】**欧尚超市中原店的此项活动从去年12月开始,至今年5月结束。兑换的礼品为法国品牌的刀具。很多顾客购物物品达到要求后前来兑换,但服务台表示由于运输原因,暂无礼物。许多消费者表示自己已经前来好多次了,仍然无法兑换。(记者 陆常青)

**【回应】**连日来,记者数十次联系欧尚超市中原店,但总机一直无人接听,对方也一直没有给出相关解释。

### ■ 伊莱克斯 冰箱两年坏六次

**投诉:**我买的一台伊莱克斯品牌电冰箱,两年内就已出现不制冷、震动声大等6次故障,并更换了3台压缩机。如今,冰箱内的温度已经达到15℃,我多次致电维修部门,一直无法解决。(“嘎嘎一秒变猪猪”)

**【调查】**冰箱确实刚过保修期就出现不制冷等问题。几天前,维修人员上门,检测结果却依旧是压缩机惹的祸。(记者 左妍)

**【回应】**伊莱克斯品牌客服部负责人表示,对于这些维修比较频繁的“问题冰箱”,他们会在保修期内为客户免费更换同型号冰箱;保修期外的冰箱,他们也会减免维修费用。对方承诺将尽快与消费者联系,把“问题冰箱”运回去,再作“诊断”。

### ■ 味全 原味酸奶喝出芦荟味

**投诉:**3月10日,我在某卖场川沙店买的

味全0脂肪原味酸奶,一吃竟有芦荟味,仔细一检查,里面竟然有芦荟颗粒!(@储储)

**【调查】**网友“@储储”当时一共买了十来盒原味酸奶,接连打开几盒一尝,都有芦荟味,里面还有明显的芦荟颗粒。打开过程有视频录下。(记者 王勤俭)

**【回应】**味全经销商称会调查此事。

## 消费者投诉通道

- 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn
- 私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网”
- 值守电话:962288
- (本栏目由上海市精神文明建设委员会办公室指导,由上海市消费者权益保护委员会提供专家咨询。)

今天是3·15,天天是3·15。  
新民晚报·新民网“网诉直通”专题(设于新民网上海滩微博平台 t.xinmin.cn)今起火热上线了!该专题既实时发布网友投诉,又附记者追踪调查,还有企业回应。  
产品质量有问题,销售价格“打闷包”,服务态度很蛮横……消费中有郁闷,每时每刻您都能@我们,大声“吼”出。微有所呼,微有所应。我们的“追问者”团队将查证每一件事实,直通每一个被投诉者,讨得明明白白的说法。  
我们很在乎企业有没有出错,但我们更在乎企业面对错误的态度。即知即改者,“赞一个”亦嘉许;置若罔闻者,“吼一声”促警醒。  
你,吼出郁闷;我,追问结果;他,知错能改——让我们一起打造诚信、和谐的消费环境。

开栏的话

海报有效日期5天  
2013 03月15日 — 03月19日

价格有效日期:

www.cn.tesco.com

满78 送8元 购物券

**赠券规则**

- 3月15日至3月26日期间
- 购满单笔消费满78元,送8元购物券1张
- 单笔消费每位限赠送一次
- 任意品牌大豆油、大宗团购、IC卡和黄金首饰专柜除外。

**用券规则**

- 全场购物满78元(限单笔消费)可使用1张8元购物券。
- 任意品牌大豆油、黄金首饰专柜、大宗团购、IC卡和商店均不可抵用。
- 购物券可累计使用

赠送时间	使用时间
3月15日-3月19日	3月20日-3月26日
3月20日-3月26日	3月27日-4月2日

风火轮、果宝特工铠甲勇士 品牌玩具 全场8折

除卢湾

<p>乐购TESCO 超值前腿肉</p> <p>仅售 9.88</p>	<p>乐购TESCO 山东红富士75-80</p> <p>仅售 3.18</p>	<p>中粮值 散装江苏米</p> <p>仅售 1.86</p>	<p>乐购TESCO 超值大豆油5L</p> <p>仅售 42.9</p>
<p>淘大 头道鲜特级生抽 950ml</p> <p>送 头道鲜老抽180ml一瓶</p> <p>仅售 15.9</p>	<p>美峰 白砂糖1000g</p> <p>仅售 6.9</p>	<p>好丽友·派 好丽友 巧克力派 12片</p> <p>仅售 14.8</p>	<p>鲜果粒1.25L</p> <p>仅售 5.5</p>
<p>维达 至有份量 抽取式面巾纸 200抽*3</p> <p>仅售 18.8</p>	<p>维达 至有份量 抽取式面巾纸 200抽*3</p> <p>仅售 7.9</p>	<p>奥妙 净蓝全效洗衣粉3KG</p> <p>仅售 19.9</p>	<p>乐扣乐扣 玻璃保鲜盒两件套 (520ml*2)</p> <p>仅售 34.9</p>