

3·15 晚会关注度因何高企?

秦 丹



今日论语

今晚央视的3·15晚会播什么?这已是央视第23个年头办这台晚会,晚会总导演尹文在接受媒体采访时透露,凡是与消费者的消费生活密切相关, 凡是老百姓普遍关注的问题,凡是大家每天通过微博、微信等讨论最热烈, 声音最大的行业或领域,都是晚会专题的备选。

不少人说,观众对3·15晚会的关注度可比央视春晚。还有人说,其实更甚于春晚。这不是戏言。春晚是文化精神享受,但一个人总要先健康地活着,才可能谈到享受精神文化产品吧?但是,作为消费者,我们的孩子往往在医

院出生之日,就有可能受到劣质医疗产品的威胁,然后吃奶粉有可能遭遇三聚氰胺,上学可能碰到不合格的校车,住在家里可能与毒地板亲密接触,如此等等,仿佛时时处于危险中。我们成年人,我们的老人,又何尝不深受其苦。3·15晚会虽然只有短短120分钟,但公众希望看到央视的曝光,能让大家发现危险,避开危险。

大家对央视3·15晚会的期待,还来自这台晚会的“媒治”意义。多少到处坑蒙拐骗消费者的产品,在这场“企业最不愿意露脸的晚会”上现出原形。因为央视的影响力,因为这台晚会一贯坚持的价值立场,的确显示出不可低估的监督力量。比如大名鼎鼎的国美电器、锦湖轮胎、依云矿泉

水、中国电信、招商银行等,都曾被曝光。消费者看完晚会,的确有一种伸冤解气的感觉。由此,还引发社会的监督力量,这对消费环境的净化无疑是一种正能量。

但是,3·15晚会能解决多少问题?甚至有的问题,播了也解决不了。且看3·15晚会曾曝光的产品现状如何?2008年,3·15晚会揭批垃圾短信产业链,并在2012年再揭正规渠道发送垃圾短信利益链。但时至今日,我们还是备受垃圾短信烦扰。2011年曝光的田婆婆洗灸堂,致使受害儿童患脓包型银屑病,苦不堪言。最近央视回访,田婆婆早已改头换面,在成都遍地开花。

说到底,3·15晚会再有力量,充其量也只是点上的“媒治”,而不是普

遍的“法治”。彻底解决消费质量问题,依靠一台晚会是解决不了的。每一家有社会责任感的媒体,都应该是伪劣产品的“克星”。每一位公众,都应为自身权益而斗争。但真正让无良企业付出惨痛代价、消费者权益得到切实保障,第一责任人还应是政府相关部门。政府相关部门若不能依法实行有效监管,执行力不到位,管不出成效,即便央视一而再、再而三地播,还不是老样子?垃圾短信就是一个例子。各种消费问题都拷问着监管环节的缺失,被消费陷阱包围的消费者再也等不起了。公众关注3·15晚会基于春晚,其实是关注形形色色的消费问题, 政府相关部门理应看到背后的民心民意。

(相关报道见A20版·中国新闻)

新民新语

大与小

关 尹

两会是大事,我倒留意了几则“小新闻”。

四荤四素,没有酒水,没有高档菜……简单的自助餐成为各个代表团的用餐新标准。吃多少取多少,“光盘行动”也进了人民大会堂;

大幅减少会议简报、大会发言报告等纸质印刷品,主要通过委员办公系统平台及官方网站发布。仅此“无纸化”办公一项,可节省政协会议支出约200万元;

全国两会代表、委员驻地的瓶装水,贴上了“节水记号”。这个节水贴可以用指甲或尖锐物随手做记号,能避免开封的瓶装水因混淆而丢弃浪费……

事情其实都很小,小到一顿饭、一张纸、一瓶水。由此传递出的信息,却相当厚重。这是一种自上而下、从中央到地方的新风气。

如果说两会现场离我还有些远,身为体育记者的我,倒是真切感受到了体育圈的某种变化。一周前的中超联赛新赛季开幕式,广州天河体育场的草皮上,只多了一群参加表演赛的足校小朋友。而在去年,东道主恒大请来各路歌星、燃放各种礼花,一场热闹而隆重的开幕式,据说花了5000万元。但今年的开销,不到10万元。

5000万的豪华开幕式,未必就能让中超的水准上去多少。说到底,足球是靠球员踢出来的,不靠歌星怎样大牌,也不靠烟花如何绚丽。否则,中国足球早就冲出亚洲走向世界了。谁见过西甲英超意甲他们几家联赛还大办特办开幕式的?

国人好面子的不少,请客吃饭,不管商务宴请还是亲友小聚,似乎剩得越多越觉得自己有脸面。前不久,新华社做过一次调查,某家餐厅的服务员收拾桌子时是这么说的:“这一条剩下的鱼,抵得上我一个月的工资。”用浪费来标榜身份、表达重视、装饰感情,俨然已成为一种常态。

所以,很是期待两会上传来的各种清新之风,能触动整个社会。促使行政机关在作风上的改变,人们在观念上的改变。“光盘行动”、“无纸化”、节水贴……都是最好的引导。

奢侈浪费,应该人人喊打。

出租车广告屏安全风险谁该承担

新民网论

据媒体报道,近日,一辆大众出租车行驶中突然撞上高架护栏,事故导致两乘客受伤,其中一位24岁女乘客疑因头部与副驾驶座位背后的广告屏幕撞击,造成眼部受伤,昏迷不醒。

这起事故,让出租车头枕广告屏再次成为众矢之的。市交港局表示,将会同市质量技术监督部门对出租车头枕广告屏的安全性作进一步深化评估。这是十分必要的。去年,广告屏运营商曾

称,出租车广告屏通过了“安全测试”,但职能部门随即表态,认为试验时撞击点位于头枕的后上部边缘,撞击头形并未直接接触头枕上所安装的广告屏。另外,标准中也没有针对类似广告屏装置的具体技术要求。“因此,该试验报告不足以说明广告屏本身的安全性。”

那么,在安全性尚不确定时,相关各方就应秉持为乘客安全负责的态度,先拆除广告屏,再进行必要的安全检测,待检测结果出来后,再判断出租车广告屏的最终命运。

当然,也有观点认为,如果出租

车后排乘客系了安全带,就可避免头撞广告屏。但是,现有法规并未规定出租车后排乘客必须系安全带。既然后排乘客系安全带并非强制,那么首先应该考虑的是广告屏本身的安全性。

从企业角度看,同样应主动提出先拆后验。出租车广告屏并非乘客必需的一种服务;相反,广告屏运营商从中获取了不菲的利润,按照“谁受益,谁担责”的法律原则,广告屏运营商应主动承担必要的成本、风险,而不是把风险扔给乘客去承担。(新民网评论员,网址 www.xinmin.cn)



自由谭

故乡古镇的封闭与凋零让法学家梁慧星感到震撼,他卖掉北京的房产筹措百万元资金,辗转曲折在家乡盖起一座图书馆。他寄望于图书馆能让这个“被抛弃的地方”看到外面的世界。可是,梁慧星教授充满诗意的理想主义遭遇现实的冷落——开馆9个月,图书馆共发出62张借书卡,一整天没一个读者的情形并不鲜见。

理想与现实的冲突和尴尬,来自于更大背景下阅读氛围的浅淡。原来遍布街巷的实体书店成批关门,取而代之的是网吧、KTV、麻将馆。数据说明,国人阅读率比起上世纪90年代反而倒退,人均读书量不足以色列的十分之一。阅读与国人的日常生活仿佛渐行渐远,图书馆门庭冷落实属必然。

几时的格言总爱说,乘着阅读的翅

膀飞翔,然而网络兴起改变了这一切,与浩如烟海的信息随时对接成为现实,“外事问谷歌,内事问百度”,相比从书中获取知识,人们更沉醉于即点即用的碎片化“浅阅读”,争相去做混沌不清左右摇摆的“知道分子”。读书无用论或深或浅地存在于人们的认知中,因为近乎杀鸡取卵式急功近利的价值评价已经渗透到思维深处,传统阅读之于理智与心灵的滋养太过润物无声,自然无法满足人们对财富的渴求、对名利的追逐,遭到冷遇甚至抛弃并不令人意外。

梁教授的家乡人无法理解建图书馆的意义所在,他们认为衣锦还乡应该修桥修路,或者干脆拿钱投拍电视剧来宣传家乡,这是交通封闭人口萧条的古

镇扭转形势迫切需要的。而图书馆无法给予乡亲们这些看得见摸得着的便利与实惠,更留不住外出打工人的脚步。

阅读的力量正在被漠视。人们淡忘了,学术大师无不仰仗博览群书的丰厚底蕴,民族强大无不植根于国民高素养的文化积淀。看起来佶屈聱牙的经典书籍其实蕴含着充盈与丰沛的力量,除了提高文化素养与品位格调外,更深层的作用力在于对一个人精神人格的塑造,在于对一乡一土风气的感化。

乡村古镇已被时光暂时遗忘,也被高速运转的经济中心排斥在外,田园牧歌式的传统生活逐渐走向荒芜,但是,这故土不能顺势成为文化的荒漠。贫瘠的精神沙漠只会加速乡村古镇凋零与萧条



新民随笔

一窝蜂的闹猛过后……

阎小娟

3·15,又到消费者日,新一轮曝光、投诉、维权,汹涌而来。自消费者日设立25年来,年年岁岁,此番闹猛,年复一年。从投诉大致内容看,与一年前、两年前……若干年前,似乎区别不大:旅游购物、消费卡陷阱,等等。同样的问题,为何年年提,年年过,然后年年再重提?很无奈的。

细想,身边这样的“XX日”很多:学雷锋日、植树日、地球日、无烟日、献血日、敬老日……有人统计过,一年365天,这样的日子约有110个,几乎三天就轮一个。

相信当初,这些“某某日”的设置,都是有深意的,且很多“某某日”,也确实让人热血沸腾、热情参与过,但纪念日一过呢,似乎就疏远了,所以,才有了消费者日年年有,老问题,年年提。

话又说回来,有这样的“XX日”,总归要比没有好,体现的,是一份意识的苏醒、一种社会的进步。然而,仅凭一窝蜂似的闹猛,仅靠一个纪念日的热度,肯定是不够的,这就像是消费者日,如果年年只解决一些个案,而不能由点及面,上升到法则、制度,那么同类老问题,就会一而再、再而三地卷土重来。

无独有偶,昨天,上海市体育局与华山医院签署了沪籍世界冠军专属的医疗保障协议,为上海部分优秀运动员提供就医特惠待遇……我想,同样,这也只是一个开端。记得上一次两会,就有体育界的委员提出“完善退役运动员生活保障”的问题,多年之后,在上海,终于看到了将提案落到实处的第一步。这一步,没有流于一句口号、一次会议,或是一个纪念日,而是以签署的合同为准——这在全国,还是首创吧。

我想,无论是保障运动员退役后的生活,还是保护消费者权益,都不仅仅是一句口号、一个纪念日的问题。昨天,参加签约仪式的姚明颇多感慨,他说,这应该是起点,希望将来,这样的一份医疗保障,范围能够扩大到更多运动员、更多上海市民……那是一个很美的愿景,但至少已经开始在做,以合同为保障,以制度来推进。

签约仪式也好,“XX日”也好,闹猛过后,最终目的是推动并形成长效机制,之后可以按规则办,照合同做。否则,一窝蜂的闹猛,一日式的狂欢,终究离本意,还差了那么一点点……

(相关报道见A27版·体育新闻)

阅读传承是最有价值的赠予

集月音

的进程,人们如果彻底放弃灵魂的内核,只会永远处在时代的鸿沟之外,逾越不过却又被时刻左右,最终找不到出路。

曾在故乡一间公办图书室打发过不少孤寂时光的梁慧星教授,固执地选择了兴建图书馆,来弥补时代给予故乡的鸿沟。他以安抚的口吻告诉每一个人不要着急:“能有3个人,10个人去看,就是好的。”希望只能寄托于这一点点的改变,培育一种阅读的生活方式还需要足够长的时间。梁教授看似以堂吉珂德式的理想主义来对抗一个时代的阅读危机,但是,也许有一天,图书馆会在潜移默化中融入古镇人的血脉,锤炼出古镇内敛又强大的精神内涵。毕竟,历史无数次证明,阅读传承才是最有价值的赠予。

镇扭转形势迫切需要的。而图书馆无法给予乡亲们这些看得见摸得着的便利与实惠,更留不住外出打工人的脚步。

阅读的力量正在被漠视。人们淡忘了,学术大师无不仰仗博览群书的丰厚底蕴,民族强大无不植根于国民高素养的文化积淀。看起来佶屈聱牙的经典书籍其实蕴含着充盈与丰沛的力量,除了提高文化素养与品位格调外,更深层的作用力在于对一个人精神人格的塑造,在于对一乡一土风气的感化。

乡村古镇已被时光暂时遗忘,也被高速运转的经济中心排斥在外,田园牧歌式的传统生活逐渐走向荒芜,但是,这故土不能顺势成为文化的荒漠。贫瘠的精神沙漠只会加速乡村古镇凋零与萧条

的进程,人们如果彻底放弃灵魂的内核,只会永远处在时代的鸿沟之外,逾越不过却又被时刻左右,最终找不到出路。

曾在故乡一间公办图书室打发过不少孤寂时光的梁慧星教授,固执地选择了兴建图书馆,来弥补时代给予故乡的鸿沟。他以安抚的口吻告诉每一个人不要着急:“能有3个人,10个人去看,就是好的。”希望只能寄托于这一点点的改变,培育一种阅读的生活方式还需要足够长的时间。梁教授看似以堂吉珂德式的理想主义来对抗一个时代的阅读危机,但是,也许有一天,图书馆会在潜移默化中融入古镇人的血脉,锤炼出古镇内敛又强大的精神内涵。毕竟,历史无数次证明,阅读传承才是最有价值的赠予。