讲诚信 促消费 惠民生 主题专刊
上海市工商行政管理局 上海市消费者权益保护委员会 新民晚报社 联合主办

护身之“福” 你值得拥有

被称为“大众富裕阶层”的人群，他们或者有着令人羡慕的职业或者拥有自己的私营企业，他们有着相对较高的收入，并且注重生活品质。他们在拥有房子、车子等固定资产的同时，也可以动辄花费五六位数购买名牌，有额外的财富进行理财和投资。从人生需求的金字塔来看，他们对位于上部的资产管理和资产增值做得游刃有余，但对于作为金字塔基础的自身保障却相对不足。

每次去香港购物总会在LV，Prada、Gucci、Hermes这些奢侈品店门口看到排着长队的内地游客，而已经涌入店中的消费者无不在抓紧时间挑选和付款。看着POS机打印出来长长的消费记录单，不禁感叹国人超强的购买力。据统计，仅2011年，中国人在奢侈品上的消费额就超过了2000亿美元，成为世界排名第二的奢侈品消费大国。2011年在中国除住房之外可支配的资产超过10万美元的家庭数量达到了300万户左右，这一数量已经超过了英、德、法等欧洲发达国家。随着国人财富的快速增长，LV，Prada，Gucci，Hermes等这些奢侈品开始进入平常人家，家庭财务规划的需求也不断增长。保险作为家庭财务规划中风险管理的主要工具，能够起到保障家庭财务损失、稳定家庭财务体系的重要作用，是家庭财务规划的重要基础。但是，从目前整体的客户投保情况来看，普遍存在认识不足和保额偏低的情况，保障水平和收入水平相比缺口巨大。

对于这群日益壮大的中高收入阶层，他们不仅应该拥有与自己身价相符的保障，更有能力拥有与众不同的保险产品，以享受更全面的保障和更人性化的服务。

保障旗舰 睿智之选

随着保险行业的不断发展，保险产品也在保障功能、保障范围上不断创新，以满足不同人群的个性化需求，尤其是更具有消费能力的富裕阶层。平安人寿即将于10月1日推出的“护身福健康保障计划”正是这样一款定位于中高收入人群的旗舰保障产品。

护身福健康保障计划由主险“平安护身福终身寿险(分红型)”和附加险“平安附加护身福重大疾病保险”和“平安附加护身福意外伤害保险”构成，还可根据需要附加其他附加险，以获得覆盖意外伤害、重大疾病、身故等多种功能的周全保障。相对于现有的产品，护身福计划突出了以下特点：

大病保障 全面轻度重疾贴心

护身福保障计划在继续保障30种(男性28种)重大疾病的同时，新增8种“特定轻度重疾”，轻度重疾独立给付20%的重疾险基本保险金额，不影响重大疾病基本保险金额。“轻度重疾”的加入不仅人性化地扩展了重大疾病的保障范围，更有效地提升了重大疾病的保障额度。如果客户先确诊8种特定轻度重疾其中的一种，而后患有所列的30种(男性28种)重大疾病之一，可以最高获得120%的重疾险基本保险金额赔付。

何为“轻度重疾”?随着年龄的增长，人的身体状况由好变差，所患疾病也是由轻到重。先是亚健康，这是现在快节奏生活下的常见状态。亚健康状态下，多种身体机能变差，小病小痛时有发生。持续的亚健康就容易发展成“轻度重疾”，它是罹患重大疾病的前奏，但相对重大疾病，它的发生率更高，约是重大疾病的2–3倍。但病痛程度更低，如果治愈则可以恢复到相对健康的状态。同时，其治疗费用也更低廉，只有重大疾病的几分之一。正是基于这几项特征，护身福保障计划将早期恶性病变、原位癌、皮肤癌等8种常见的轻度重疾纳入保障范围，为广大客户提供人性化的中高端保障。(护身福计划保障范围内的重大疾病和特定轻度重疾的定义详见相应保险条款)

选择交清增额 保额可以长大

护身福主险分红方式在选择交清增额的情况下，可以同时增加主险和附加重疾险的保额，实现了保额可以随着时间进行累积增长的功能。

这一功能给客户带来的好处显而易见。首先，客户不需额外交费，即可获得重疾保额的提升，即重大疾病保险金和特定轻度重疾保险金的同时提升，有助于抵御医疗费用上涨的风险，让客户在选择了此款产品后可以安心地享受生活；其次，选择交清增额的客户，即使保额有增长，客户也不需再体检，有效地避免了因体检拒保的风险；再次，交清增额的主险保单仍然可以参与分红，获得更多收益。

意外保障周全 关爱直至古稀

根据中高收入人群偏好驾乘私家车出行的特征，护身福意外新增自驾车意外保障，专为有车家庭贴心设计，让客户可以做到身有保障，无忧出行。

客户不管是以驾驶者身份还是乘客的身份，在驾/乘个人非营运车辆的情况下因交通事故发生意外伤害或身故，即可获得相应赔付。自驾车驾/乘意外保障与原有的公共交通意外保障相搭配，组成了较全面的交通意外保障。同时，护身福意外的保障期间可直至客户70周岁，相比于现有一年期意外险优势明显。

有实力 选择才更安心

保险公司好，其产品才能好。不论是产品形态还是后期服务，实力较强的保险公司都会相比更有优势。

中国平安是国内知名的综合金融集团，是福布斯和财富双500强企业，旗下平安人寿通过遍布全国的分支机构、近50万代理人为数千万客户提供最优质的服务，并推出了“主动为您寻找赔付的理由”，“资料齐全，三天赔付”等领先行业的服务举措。中国平安持续创新，用现代化平台实现客户服务的最优体验，通过先进的E化行销能够让客户做到足不出户即可享受多种服务，成为行业内的优秀企业之一。

(重要提示：护身福计划主险为分红保险，其红利分配是不确定的。)

多渠道介绍

2007年，平安人寿率先推出网络一账通服务，轻点鼠标，随时受理的新颖模式为平安客户带来了与众不同的保险业务办理体验。

2009年，移动保全平台霹雳问世，为更多客户带来福音：客户只须回复一条短信，或接听一个电话，即可免去传统业务模式下的繁杂手续。

2011年，电话IVR自助业务平台新鲜出炉，深受中老年客户欢迎。

2012年，手机WAP平台方便了手机上网族随时随地平安业务随心办。

网络一账通、电话IVR、手机WAP、IOS智能终端、移动保全、电子申请书……条条E路通平安。

在各个电子化业务平台日趋完善的同时，2013年，平安人寿推出重磅服务承诺：服务多渠道，简单便捷真安心——只要保单符合相关条件，足不出户，畅享平安快捷服务!

在所有渠道中，网络一账通(http://one.pingan.com/)无疑是适用面最广的平台，推出后深受好评：只要你身边有网络，只要你在平安系统内留存的手机号正确，平安24小时为你待命，查保单，领红利，改信息，多种服务任你挑。登录http://one.pingan.com/，注册一下一账通服务即可获得初级权限，在线查询保单信息和年报，通过业务员代办或前往门店开通高级权限后，更可随时随地办理各项业务，等于把门店直接搬回家，告别公休请假去门店，省时省力业务办理还特别快。

在一账通平台上，除了查询、变更、领钱之外，还能轻松实现自助交费。一账通平台现已推出三种交费功能：

1.在保险客户保单资料模块中通过农行、招行、交行、深发展四家银行借记卡网银交费功能实现交费。

2.在信用卡菜单的“在线投保”功能中通过平安信用卡实现自助缴纳续期保费功能。

3.在银行菜单的网上缴费功能中通过平安银行借记卡实现保险交费功能。值得一提的是，在平安银行借记卡网上缴费功能中，客户不仅可以缴纳平安寿险保单的保费，还可以为其他平安旗下产品交费，如平安产险、平安信托、平安理财产品等，除此之外，水电煤公共事业费，移动、联通、电信、东方有线等通信费交费也是一网打尽。

可以说，一账通平台功能之多，操作之简便，意在为你带来实实在在的便利。而移动保全、电话IVR服务、手机WAP平台等也是随时待命，等你来用。

还犹豫什么，行动起来，畅享平安E服务!

二〇一二年平安上海寿险十大赔案

● 第一大赔案

被保险人朱先生，中年男性，2007年投保平安金玉满堂险种。2012年10月被保险人因肺癌身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金73.49万元。

● 第二大赔案

被保险人李先生，中年男性，2008年投保平安金彩人生险种。被保险人在下班途中发生车祸不幸身故，2012年5月受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金65.73万元。

● 第三大赔案

被保险人傅先生，中年男性，2010年投保平安金玉满堂险种。2012年11月被保险人因肺癌身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金52.88万元。

● 第四大赔案

被保险人楼女士，青年女性，1997年起陆续投保平安鸿盛、鸿祥等险种。2012年1月被保险人因胃癌身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金52.55万元。

● 第五大赔案

被保险人曹女士，青年女性，1998年起陆续投保平安鸿盛、智富人生等险种。2012年6月被保险人高坠身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金51.61万元。

● 第六大赔案

被保险人徐女士，中年女性，2008年投保平安金彩人生险种。2012年9月被保险人因交通事故意外身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核事故属实，依据条款给付身故保险金51.01万元。

● 第七大赔案

被保险人张先生，中年男性，1998年起陆续投保平安长寿、平安永利等险种。2012年3月被保险人因急性心梗身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，依据条款给付身故保险金45万元。

● 第八大赔案

被保险人陈先生，中年男性，2007年投保智富人生，并附加智富重疾。2012年4月被保险人因胃癌申请重大疾病保险金理赔。经公司审核情况属实，依据条款给付重大疾病保险金40万元。

● 第九大赔案

被保险人黄女士，中年女性，1998年起陆续投保平安长寿、平安永利、福临门等险种。2012年9月被保险人因胃癌身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金38.31万元。

● 第十大赔案

被保险人侯先生，青年男性，2007年起陆续投保智富人生、平安鑫利等险种。2012年3月被保险人因高坠身故，受益人申请身故保险金理赔。经公司审核情况属实，按条款给付身故保险金37.87万元。