



讲诚信 促消费 惠民生

纪念2013年3·15国际消费者权益日活动



全心打造优服务 透明周到心相伴 中国移动邀您一同体验“优服务”

— 优惠资费为您省钱

精选 10 大套餐 选择更便捷

你是否也曾面对琳琅满目的手机套餐有些不知所措?品种多了,选择反而难了。中国移动想您所想,简化套餐结构,简化办理渠道,在收集客户意见的过程中,调整出行之有效的“简”之道。长、市、漫一口价的全球通统一资费即是移动在简化资费结构上推陈出新的最大亮点之一。考虑到客户选择和使用的方便性,让套餐变得更简单、透明起来,它真正实现了全国范围内长途、市话、漫游主叫通话的统一资费,且被叫通话全部免费。在资费体系全面优化的基础上,还大幅度增加了通话时间和上网流量,使资费水平进一步降低,彻底让移动话费看得懂、看得明白。

国际漫游 1 元起 出行更轻松

今年过节,去国外或港澳台地区出差的移动客户惊喜地发现:他们的话费“省了”!2013年2月1日起,中国移动面向美国、韩国、新加坡、中国香港等 180 个热门出境国家和地区推出 1 元/2 元/3 元区漫游新资费,创新了国际及港澳台漫游资费定价模式,改变了漫游高资费现状,将国际漫游资费大幅降低至 0.99 元/分钟、1.99 元/分钟和 2.99 元/分钟。1 元区包括中国香港、韩国、新加坡、美国等 8 个国家和地区;2 元区包括法国、英国、德国等 27 个国家和地区;3 元区包括丹麦、澳大利亚等 145 个国家和地区。从此,您无需特别申请,只要记住打电话最高不过 3 元/分钟,即可放心消费。

宽带提速再降价 10 兆包年 810 元

“办宽带,更便宜了!”继去年 3 月推出“裸价宽带”打折吸引广泛关注后,上海移动日前联合上海铁通宣布推出“网速直升”活动,原 6 兆用户的 790 元包年套餐,现在仅需多付 20 元,即可升到 10 兆,比去年的 990 元 10 兆套餐还要便宜。提速+降价,飞一般的宽带不再是奢望。



— 优势渠道为您省力

五大渠道,24 小时与您相伴。除了传统的实体营业厅和 10086 热线,更有与时俱进的在线营业厅渠道,全天守候,为您答疑解惑。

网上营业厅

中国移动全面建设、优化网上营业厅,实现了“7×24 小时”透明办理。目前,网上营业厅的功能包括账单查询、详单查询、消费情况查询、充值和交费、业务开通或取消、积分兑换等,能够帮助消费者更好地了解自己的消费,真正做到我的消费我做主。如果说实体营业厅是充满人情味的体验站,那么网上营业厅就是为个人、家庭、集团客户提供快捷服务的便利店了。

使用方式 登陆 www.sh.10086.cn

短信营业厅

移动短信营业厅有了新的服务“版主”——智能机器人。您只要像平时与好朋友聊天一样,发送想问的话到 10086,就能获得所需要的信息。

中国移动 优势渠道省力

优惠资费省钱

优质提醒省心

更多优服务 邀您来体验

时间进入 2013,中国移动始终从自身出发,开“优服务”先河,以“好体验”为宗旨,为您的优质移动生活保驾护航。作为拥有超过 2000 万客户的移动通信供应商,中国移动在通信领域不仅夯实自身内功,更在软件服务上狠抓实干,以新时期突破精神,不断完善基础,搭建稳定、向上、坚实的优服务体系,为您呈现一个美好、自信、自由的移动服务,让我们再来感受一下中国移动着力打造的优服务。

比如发送“上网”,了解到目前移动优惠的数据流量套餐;发送“优惠”,知道最新的移动业务及活动;发送“话费”,就能轻松地查询当前余额、当月话费或短信充值,总之,和机器人唠嗑一下,办理全完成。

使用方式 发送您想问的话到 10086

手机营业厅

中国移动上海公司现已推出 iPhone 和安卓手机适用的“手机营业厅”客户端程序,特别适合年轻的智能手机控。相比传统的短信平台,手机营业厅界面直观,操作人性化,点一点,查询话费、流量使用情况,办理业务、转换套餐,瞬间搞定。值得一提的是,手机营业厅还能实时提供最新的各类优惠信息,不必出门,也不必到营业厅,就能获得实惠。

使用方式 iPhone、安卓客户登录“Appstore”或“安卓市场”,搜索“中国移动上海公司”,即可安装下载。

— 优质提醒为您省心

从您入网成为中国移动一员的第一时刻起,周到的提醒关怀就伴随左右:开通入网,短信来了,告知订购的套餐、业务;订购业务,短信来了,资费标准一清二楚;手机上网,月中月底,短信又来告知您当月的使用情况了,避免浪费与超支。当然还有优惠推出的时候、余额不足的时候,移动的短信提醒无处不在。有了全流程的时刻关怀,一切尽在掌握,大可高枕无忧。

十大提醒 时刻贴心

开户入网,首次提醒;业务变更,随时提醒;数据流量,及时提醒;增值业务,扣费提醒;敏感查询,即时提醒;优惠活动,到期提醒;国际漫游,到达提醒;话费返还,月月提醒;余额不足,充值提醒;欠费停机,预先提醒。

您的提醒 您来定制

现在越来越多的人都喜欢定制级服务,小到运动鞋、电脑,大到汽车,都可以按照自己的喜好,选取不同的颜色和款式 DIY。陈小姐就是一个定制狂,常常喜欢定制自己的衣服鞋子,一次不经意登陆了移动网上营业厅,惊喜地发现:连提醒服务也可以定制个性化了。

中国移动为进一步优化提醒服务,日前推出了提醒 DIY 功能。通过登陆网上营业厅,客户选择“话费服务”下的“提醒服务”科目,清晰地获知、开通或取消各类提醒,包括套餐内免费资源、业务订购扣费、优惠活动到期、话费返还、余额不足、欠费停机,一应俱全。不仅如此,您还可以根据自己的使用习惯,设定提醒的“阈值”。譬如上网较多,您就可以把流量提醒的“阈值”设定得高一点,10M 或 20M,这样一来在资源不到 10M 或 20M 时,立马就能知道,开通叠加包也更及时。再譬如话费用得不多,也可以把余额提醒的“阈值”设定得低一些,在真正需要充值的时候再收到提醒。为了便于您订购和查询,DIY 提醒以一览表的形式,展示您所享受到的所有提醒服务,同时通过一键操作便于您选择更改,实现贴心的定制化服务,可谓创新之举。

— 优品网络畅享 3G

中国移动以 2G 网络为基础,3G 网络为核心,WLAN 网络为辅助,4G 网络为发展方向,打造无缝的四网协同覆盖,通过一系列卓有成效的网络建设举措,从大局出发、小处着手,向智慧城市的目标阔步前行。

四网协同 无缝覆盖

在国内,中国移动的网络遍及广大城市与农村,为了解决未梢覆盖难题,技术人员更是改变以往的平面网络优化方式,创造性地建成了包括双频网、微蜂窝、室内分布系统、街道站等在内的全方位、立体化、智能化、多层次的移动通信网络,让精品网络深入高层楼宇、机场、铁路、高速公路、大型桥梁、地铁、隧道、航道、近海等热点和难点区域,逐步实现网络从优秀向卓越网络的发展。在国外,中国移动与 237 个国家和地区的 405 家运营商建立漫游合作关系,一边享受异域风情,一边也能享受高质量的通话。

质量是关键,中国移动通过网络结构优化、语音数据均衡优化、四网协同优化等各类专项,对网络结构进行了全面升级改造,实现网络质量、网络感知的进一步提升,网络接通率超过 96%,短信接通率超过 98%,掉话率低于 0.9%,力争通话成功率、语音清晰度等重要指标达到全国、国际一流水平。无论是乘坐电梯还是身处地下室,或是驾车行驶在高速公路上,漫步于街头巷尾……您会发现,移动电话信号始终伴随,3G 网络信号时刻紧跟。远隔千里无阻隔,就是中国移动努力的方向。

无线城市 无限自由

是不是有这样的经历,在外上网,经常找不到合适的网络,常常蹭网也不安全,通常免费的 WIFI 还不稳定,光用流量的话,担心费用的同时,速度也跟不上,这样的话,找到移动 WLAN,就找到了你上网的钥匙。目前移动的 WLAN 业务分为公众 WLAN (CMCC 信号)、校园 WLAN (CMCC-EDU 信号) 和 WLAN 自动认证 (CMCC-AUTO) 三种,且网络热点已超过 7000 个,遍布机场、酒店、医院、购物商圈,热点仍在不断建设中。您可下载随 E 行客户端,或编辑短信“WLAN”发送至 10658015,就能查询到附近的 WLAN 热点。

此外,逛街、购物、吃饭,各大商圈现在都有免费的 WLAN 服务啦!作为上海智慧城市建设中的关键一环,中国移动 i-Shanghai 的 WLAN 网络覆盖医院、交通枢纽、文化场所、政府服务窗口等重要公共区域。您可通过手机等移动终端搜索名为“i-Shanghai”的网络,便可获得每天 2 小时的免费上网时长。没有门槛、没有限制,随时随地的移动无线生活,全市 300 个热点覆盖,现在就在您身边。

