

网诉直通

快行动

万豪明天广场店

新西兰进口牛奶

抵用券? “没房间” 六盒牛奶五盒臭了

抵用券订房被打“回票”

投诉:我手里有一张明天广场 JW 万豪酒店的免费入住抵用券,提前十几天预订,却被告知没房间;可我以普通客户的身份打过去,却告知有房间,价格1680元!明明有房间,为何用来出售,却不给抵用券客户使用? (胡先生)

【调查】记者看到胡先生发过来的照片。他有一张“免费住宿上海 JW 万豪酒店豪华房一晚抵用券”,抵用券落款是“上海明天广场 JW 万豪酒店”。这张抵用券有效期至2013年11月30日,背面写着“凭此券可免费入住豪华房一晚(仅限周五、周六、周日和节假日,不含早餐)”。由于3月23日(周六)是胡先生女儿生日,所以,胡先生提前十几天,在3月初就打电话给明天广场 JW 万豪酒店,要求使用这张抵用券。但酒店方面称,3月23日的豪

华房已满。之后几天,满腹疑感的胡先生多次以普通客户身份联系酒店,对方表示,3月23日的豪华房“还有不少,可以预订”。

昨晚9时30分许,记者致电明天广场 JW 万豪酒店,要求预订3月23日的豪华房。工作人员表示,豪华房价格1680元,另收15%服务费,23日的豪华房还有很多。而当记者表明要使用免费入住抵用券时,对方马上变得支支吾吾。

本报记者 屠仕超

【回应】明天广场 JW 万豪酒店相关部门解释,免费入住抵用券使用时还有细则,就是“客房预订均视情况而定,入住率高时可能无法使用”。对于这样的解释,胡先生很不满。“酒店所谓的‘入住率高’到底怎么界定?酒店空口就说‘入住率高’,这不是在忽悠消费者吗?”

刚装修好新房屋檐变形

投诉:去年10月,我在灵石路平利路附近购买了一套新房,并委托沪太路上的云岚装潢公司装修。起初,他们根据测得的装修面积和装修材料,开出43000元左右的报价。可一个多月后,又要我再加2万多元,为了不影响工程进度,我只能咬牙答应。但令人气愤的是,装修刚结束就出现严重质

量问题:现浇屋檐竟然变形,屋顶也出现多条裂缝。(康先生)

【调查】上周,康先生去新家收拾东西,竟发现南侧阳台上的玻璃移门拉不动了,仔细一看,原来是移门上方的现浇屋檐向下凹陷,挤压到了门框。同时,屋顶上也出现了道道裂缝。他随即联系装修公司,但对方始终推诿,没

新西兰牛奶六盒臭五盒

投诉:我最近在港汇广场地下超市买了一箱新西兰进口田园牌牛奶,共6盒。3月9日,我打开其中一盒准备饮用,不料发现竟然是臭的。事后向超市和经销商交涉,不料对方在赔偿问题上多次“变脸”。进口牛奶质量没有保证,售后也这么糟糕,令人气愤。(张女士)

【调查】张女士购买的一箱牛奶共6盒,每盒1升,120多元,保质期至今

年9月7日。事发后经销商大昌三和(上海)商贸有限公司工作人员上门,对牛奶一一检查,发现“5臭1好”。根据相关法规,消费者提出“退一赔十”主张,但经销商不答应。本报记者 陈浩 【回应】3月16日下午,记者和经销商处理该投诉的居小姐取得联系,对方称,今天是周末,不可能帮你联系公司相关人员。

有给出明确说法。昨晚,记者来到康先生家,看到南侧阳台上的玻璃移门已经无法拉动,头顶上的钢筋混凝土屋檐明显“两头高中间低”。“说不定哪天房梁就塌下来了,这样的房子谁还敢住?”康先生怒气难消。

本报记者 房浩 屠仕超

【回应】云岚装潢公司负责人吴先生表示,他会去实地查看,如情况属实,将重新派人上门装修。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn ■ 私信新民晚报、新民网新浪官方微博“@新民晚报新民网” 值守电话:962288 (本栏目由市文明办指导,由市消保委提供专家咨询。)

婚车队地道遇积水六车追尾

新郎吓白脸 幸无人受伤

本报讯(记者 陈浩)昨天中午12时许,一支由9辆凯迪拉克和1辆宝马轿车组成的婚车队行驶至四平路时,因一摊积水“栽了跟头”——因头车急刹,导致后方6辆车连环相撞,新郎吓得脸都白了,所幸无人受伤。

记者了解到,当时这支婚车队沿着四平路由南向北行驶,过新港路后进入四平路地道。新郎为了拉风,自己开着敞篷宝马轿车,不料前方突然出现一个水塘。头车紧急刹车,后面的跟车猝不及防,砰砰数声,连环相撞。目击者表示,车队行驶速度尚可,但因跟车太近,司机来不及反应。记者向警方证实,婚车队系六车追尾,所幸没有人员伤亡。昨天,记者联系到婚车队长“天马”。据介绍,这支婚车队共10辆车,6辆连环相撞的凯迪拉克均位于车队中部,当时车速约60公里。所幸新人没有受伤,居后的化妆师等也无恙,得以及时离开,婚礼行程没有受到影响。



走错「道」了

昨日上午高峰时段,在车辆川流不息的四平路上,一名男子开着一辆电动车,上面横装着一块铁板,悠然自得地左一晃、右一摇,在公交车专用道上驾驶。一排公交车只能无奈地跟在它后面。

种楠 摄影报道

醉酒男子街头抛撒万元现金 上海阿姨帮忙捡拾分文不少



上海好心人 中国新闻专栏

本报讯(记者 陈浩)上海阿姨,好样的!昨天上午9时45分许,闸北区共和新路保德路口发生令人惊奇的一幕,一名醉汉不知为何,竟在街头将1万元现金“天女散花”,幸亏两名素不相识的上海阿姨帮忙捡拾,最终钱分文不少。

昨天,网友“Ben 君君”在新浪微博上发帖:“啥情况?啥情况?一个男的在马路撒钞票,窝里厢钞票太多了,用勿特啊!”记者了解到,当时那名男子撒钱后,引来许多市民瞠目。钞票随风飘散,落在上街沿、机动车道,所幸周末车流量不大,过路市民捡钱后立即归还。其中最让人称赞的是两位热心阿姨,她们“收获”最多,手中攥了一叠钱,马上交给闻讯

赶到的民警。记者从闸北警方了解到,撒钱的中年男子是上海人,酒醉厉害。据介绍,当时民警接到热心市民报警赶到现场,热心阿姨已经在帮忙捡钱了,民警也帮忙捡钱。最后经清点,1万元现金分文不少。警方在现场找到了银行捆扎1万元的纸带,初步估计那1万元可能刚从银行取出。

突发新闻 热线:962288 微博爆料:t.xinmin.cn/baoliao 短信爆料:02162928686 线索一旦采用即酬金

嘉定一女子被杀身亡

本报讯(记者 屠仕超)昨天中午12时许,嘉定区江桥镇鹤望路某小区内居民家突发大火,疑罪犯杀人后纵火,企图伪造现场,毁尸灭迹。居民介绍,当时,他们闻到一股焦味,随后发现3楼一户人家有烟雾从窗户飘出,且房内有火光,于是立即报警。消防人员赶到后将火扑灭,同时发现房内有名女子已死亡。经辨认,死者是该房租户。事发后,刑侦人员和法医到场勘察。火灾疑罪犯杀人后纵火,企图伪造现场毁尸灭迹。目前警方正追查在逃疑犯。

热线专递 >>>

【新建大楼空调扰民】

昨晚11时:读者卞女士来电反映,杨浦区宝地广场新建不久,大楼顶部的空调外机发出巨大噪声,影响附近居民生活。屠仕超 整理

上海仙鹤园

2013清明祭扫真情服务提示



- 尊敬的客户:您好!为了保证清明祭扫顺利进行,仙鹤园推出真情服务如下: 1、4月1日、2日、3日,全天免收停车费; 2、3月30日、31日,4月1日-6日,共8天。开放轻轨5号线终点站(闵行开发区站)免费短驳车(上午7:30-下午16:00); 3、办事处直放车售票点:南京西路办事处 电话:62150440 龙华办事处 电话:64640741

- 温馨提示: 1、3月30日、31日,4月4日、5日、6日,延长工作时间为上午7:00-下午17:00; 2、办理售后服务业务,请带好墓穴证书。 3、办理落葬的客户,请带好墓穴证书和预约落葬单。 4、办理老墓改建业务须申请人本人持身份证和墓穴证书。 5、祭扫完毕,请您将祭品带走,敬献的鲜花散洒在墓碑前。 6、由于扫墓人群众多,为保障安全。3月30日、31日,4月4日、5日、6日,园区电瓶车停开。