

网诉直通

【编者按】

今天的“网诉直通”有两句话不得不说道说道。

一是,小心“李鬼”。科勒的马桶是出了问题,可消费者讨说法也不能在网上瞎寻一通,得按图索骥,摸对门,找准人,千万别“误入歧途”,弄得是“伤上加伤”。瞧,阿里斯顿煤气灶的用户,不也在“傍名牌”的主这里碰了壁嘛!

二是,跨前一步。这些天,苏宁电器已是第二次“被诉”,虽然每次在本报的联系下,整改行动都挺快的,但“亡羊补牢”终不是长久之计。让自己的服务意识好好“跨前一步”吧,毕竟这“晚来”的“赞声”背后,总有着消费者不快乐的经历、不满意的叹息!

有结果

■ 科勒
马桶出问题 维修有“李鬼”

投诉:2011年,我在科勒专卖店买了两只自动感应马桶,也没用过几次,突然坏了。网上搜索到科勒客服热线,维修人

本 报 讯 (记者 陈浩)

“反扒最郁闷的是小偷抓住了,被害人跑掉了。”昨天,轨交警方在官方微博上发帖,希望一名受害女乘客及时和警方联系,以便立案。“你的指证很重要。”

昨天上午9时30分许,轨交2号线静安寺站内,便衣反扒民警突然发现,一名男子故意与一名女子贴得很近。而他的身体语言表示,两人并不认识。经验老到的民警一看,就知道这是一个贼。男子“贴身”后,很快从女子口袋中摸出一部iPhone手机。拿贼捉赃,民警立即上前,将男子扭住。小偷见事情败露,将盗得的手机扔在地上,企图逃跑,但民警“铁腕”力大,最终束手就擒。

捉贼停当,民警回头,却再也找不到那名被偷手机的女子了。“如果没有受害人,立案将遇困难。”昨天,轨交警方在官方微博上呼吁:“希望这位乘客及时和我们联系,你的指证很重要。”

事发7个小时后,昨天下午4时30分许,一名网友给“轨交么么零”发私信,称她就是那名受害人。原来,她看到警方微博,终于意识到自己“悄然隐退”行为不妥。昨天,她来到派出所,正式办理了报案的相关手续。目前,此案警方已在处理中,小偷已被拘留。

被偷手机女乘客看到微博后已出面报案

小偷抓住了,被害人跑掉了

轨交警方发微博说反扒最郁闷的事

科勒维修遇到“李鬼” 苏宁服务还请“跨前”

员说把线路板带回去修。但来回跑了三次,都没有把线路板修好。(孔先生)

调查:孔先生购买的科勒马桶,单价约6000元一只。由于不在那套住宅中居住,因此马桶没用过几次。上周,他发现两只马桶的自动感应功能都失效了,便上百度搜索到客服热线,却连修三次没修好。记者联系科勒官方客服,对方立即调查。然而出人意料的是,孔先生网上找到的400电话根本不是科勒客服,来修的工作人员当然也是“李鬼”。

记者 金旻矣

回应:科勒售后表示,公司将免费维修出问题的智能盖板。同时,若顾客愿意报警,公司也会积极协助。科勒也提醒消费者,一定要拨打保修卡上的电话,或去官网查询维修热线。

■ 苏宁真北路店
一会说送货 一会说没货

投诉:我年初在苏宁电器真北路店购买了一台冰箱和一台洗衣机,并约定延迟送货。最近,我致电销售人员要求送货,对方答应按时送到,却让我空等一天。再致电询问,却告诉我冰箱已经卖完,可能月底才有货,商家怎能如此出尔反尔!

(朱先生)

调查:朱先生1月3日在苏宁电器真北路店购买了一台海尔冰箱和一台日立洗衣机,当时全款支付了3000多元。由于新房还没装修好,销售人员答应他可以等需要的时候再安排送货。前几天,朱先生致电门店,对方也预定3月20日会将家电送到,谁料等了一整天也不见有人上门。事后对方又辩称,当天货车上没空间,装不下他的洗衣机,而冰箱卖完了可能月底才有货,但无法给出具体时间。

记者 曹文清

回应:苏宁客服部门表示,他们已立即与消费者联系并紧急调货,昨天上午11时许已将货物送至朱先生家。

■ 宝洁维修公司
灶具没修好 还要放“白鸽”

投诉:我家的阿里斯顿煤气灶漏气,网上找了维修热线来修,换了四个零件,收了1148元。第二天发现没修好,烧饭时差点爆燃。再约时间上门重修,对方频频“放鸽子”。

(丁先生)

调查:丁先生说,这个4006761822的维修电话是百度上找到的,对方称专业维修阿里斯顿燃气灶,他便以为是阿里斯顿官方售后服务。师傅上门换了零件,可隔天漏气现象更严重了,没开的灶孔里也会出火,还把钢圈顶开了,差点发生爆燃。再约时间上门,一天之内打了对方13个电话,对方一会儿说车坏了,一会儿约好时间又“放鸽子”,让丁先生在家白等。

记者 金旻矣

回复:记者致电这家名为宝洁维修的公司,接线员表示自家与阿里斯顿并无任何合作关系,也不是官方客服或维修点。此外,对于屡次失约,对方解释第一次确实是师傅车坏了,第二次因顾客情绪不佳,挂了电话,“也不知道算不算约好了,就没派单”。截至发稿时,该公司仍未派人上门维修。



焚毁 非法烟花

昨天下午,上海消防部门在老港垃圾填埋场附近举行烟花爆竹销毁行动,23000余箱非法烟花爆竹被付之一炬。此次销毁的非法烟花爆竹是去年冬季以来公安消防部门依法收缴的,既有制作质量低劣的小鞭炮、高升,又有容易造成儿童伤害的擦炮、魔术弹等,其中尤以被严禁个人私自燃放的组合型烟花和规格不等的单个礼花弹危害最大。

本报记者 张 龙
通讯员 周美良
摄影报道

2岁儿独留车内 锁车门急煞大人

消防员破车窗才解困

本报讯 (记者 陈浩)前天上午,一名2岁左右的男孩,被大人单独留在车内遭遇“意外”——车门竟锁死了,大人急得双脚跳。最后,消防官兵敲碎一扇玻璃,民警打开车门,救出孩子。

前天上午9时30分许,在金山区漕泾镇中一路一家农业银行附近,一辆黑色奥迪轿车靠边停车后,走下两名妇女到路边一小店办事。不料短暂离开后回来却傻了眼——车门锁死了,2岁的孩子被锁在车内!原来,两人熄火下车时,一时疏忽将车钥匙放在驾驶员座位上,心想离开时间短,就将孩子留在副驾驶座位上未抱走。好动的孩子在车内乱爬,摸到了钥匙,鬼使神差触发了锁车键,车门顿时锁死,且车窗密闭。这下子,大人在车外急得快要哭了。

民警接警后问有无备用钥匙?没有。正好附近有一名锁匠,于是请其前来帮忙,但也无法打开。之后消防部门也赶来增援,几分钟后,见实在无计可施,消防官兵砸破轿车左侧后窗玻璃,打开了车门。

月初长春女婴随车被盜车歹徒掐死,举国震惊。警方呼吁:家长不要把孩子单独留在车内,孩子也不宜坐副驾驶座。

这边醉驾刚取保 那边转身又醉驾

摩托男“记吃不记打”

本报讯(记者 陈浩 通讯员 徐佳)前天,一名男子醉酒驾车被交警发现。而就在几小时前,他刚刚办理完一起醉驾案的取保候审。

去年12月19日,家住松江九亭的范某在喝酒后驾驶轻便摩托车上路,在九亭九杜路沪松公路附近与一辆汽车发生碰撞。交警发现,他的血液酒精浓度为134mg/100ml,已构成醉酒驾驶,随即对此案展开侦查。近日,范某母亲住院,家中无人照料,警方考虑范某的特殊情况,为其办理了取保候审。3月20日下午,范某取保候审,当晚立即回到九亭与几位好友一起喝酒庆祝。晚上8时多,他驾驶着自己那辆轻便摩托车回家,路经易富路中心路时,正巧遇到在查酒驾的交警。

经检查,范某的血液酒精浓度为106mg/100ml,构成醉酒驾驶,又一次因酒驾进了警局。范某追悔莫及。

据办案民警称,因上一案件法院还未宣判,范某又涉嫌醉驾,已不符合取保候审的条件,警方将依法对其刑事拘留。警方提醒广大驾驶员朋友:开车不喝酒,喝酒不开车,万勿心存侥幸,否则必将受到法律的严惩。

突发
新鲜
感人
事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料: 02152928686
线索一旦采用即付酬金

清洗大厦外墙
男子坠楼身亡

本报讯 (记者 陈浩)昨天中午,位于浦东新区银城中路200号一大厦发生意外,一名清洗外墙玻璃幕墙的工人不慎从5楼摔下,不幸身亡。安监部门对此事已介入调查。据网友“wingsyj”在新浪微博上透露,昨天中午12时许,他经过那里,看到楼下聚集了不少人,还有医疗救护车待命。据说有人从高楼坠落,摔在2楼平台。

记者从浦东警方了解到,坠楼身亡的是一名清洗大楼玻璃幕墙的工人,男性。目前排除他杀。

校车尚未上牌 起火烧成空壳

本报讯 (记者 房浩 王勤俭)昨天上午9时30分许,闵行区虹中路535号一停车场内一辆未上牌的崭新校车突然起火,所幸未造成人员伤亡。

据目击者称,上午9时半左右,虹中路一停车场内一辆还未上牌的黄色校车突然自燃,现场一度浓烟滚滚,停车场工作人员通过监控发现情况后迅速报警。消防部门迅速赶到,不久将大火扑灭。但整辆校车已被完全烧毁。

据了解,校车隶属长宁区某幼儿园,还未上牌。早上司机多次发动该车,但始终未成功,随后车辆就开始起火燃烧。初步判断,起火原因可能是电路故障。目前相关部门正在进一步调查中。

老式民宅着火 老太被困受伤

本报讯 (记者 陈浩)昨天中午,丽园路南车站路附近一老式民宅突发大火,房内一名老太幸被及时救出。

据附近居民介绍,昨天中午12时50分左右,他们闻到一股焦糊味,不久看到这栋3层民宅冒出火光。居民立即组织疏散并自救。起火房屋是老式木结构,火势迅速蔓延,一名老太被困火场。消防部门赶到后冲入火场将老太救出。老太脸部被熏黑,所幸送医检查无大碍。起火的3层房屋被烧毁,室内物品付之一炬。起火原因可能与电线老化有关。具体原因在进一步调查中。

热线专递 >>>

【行道树移位后枯死】

昨晚10时:读者罗先生来电反映,在万荣路758路公交车站附近,原本有四五棵行道树。为了方便车辆进站,有关部门便将树移了位置,但是这些树被移位后都枯死了,已经有三年了,至今未再重新种植。

【候车亭窨井盖缺失】

昨晚8时:在漕宝路龙茗路一个公交站候车亭处,一只窨井盖不翼而飞,为防不测,有好心路人用石块、树枝等放在窨井口,但存在安全隐患。

王勤俭 房浩 整理

今年 评选 普陀区

黄浦第一观海——陆家嘴看明珠塔迎世博

垂询电话: 0512-58633707