

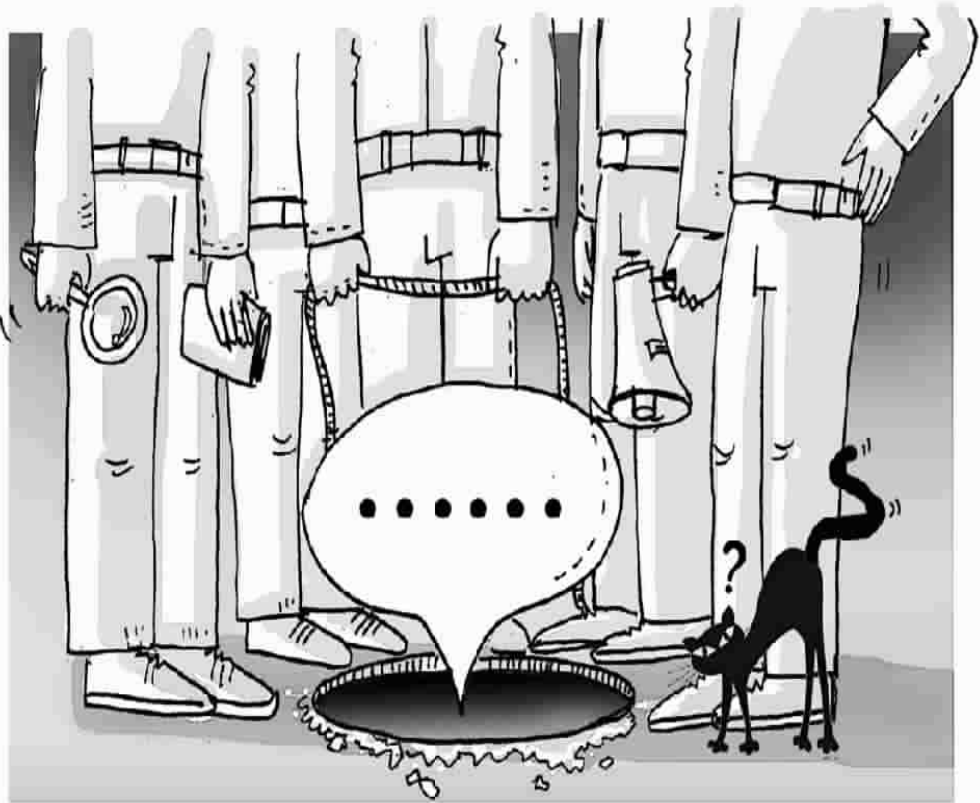
今年3月,“12345”热线接到292件窨井盖缺失或破损来电工单小小窨井盖为何变城市“黑洞”?



本报记者 徐轶汝

292件!这是今年3月,“12345”市民服务热线接到的关于窨井盖缺失或破损的来电工单总数。

尽管相关单位修补及时,但井盖的破损率或缺失率依旧居高不下。通过走访市民服务热线的二级承办单位,记者发现,井盖管理“九龙治水”是主因,由此产生废弃井、“退线”物业井等监管盲区。业内人士建议,可尝试由管线单位每年付费,将井盖的管理职责全部移交给市政部门。



新民图表

插图 贺信

一问 井盖“主人”在哪?

一般来说,通过辨认井盖上的“图章”,就能找到井盖的“主人”。但是,井盖涉及的主管部门多达十余家。普陀区“12345”专线的负责人介绍说,水、电、燃气的井盖上,都标有“上水”“电力”等字样,比较容易辨认。市政井盖,即污水井或雨水井,即便井盖缺失了也较易辨认。小区里的一般是物业井,应由物业、街道或行业主管部门负责维修,红绿灯信号灯井属于公安部门管理范围。

通讯井相对更复杂,包含移动、联通、电信、有线电视等多家单位,市民很难认定。3月26日晚,普陀专线接到市级平台的转派工单,反映在富平路真华路路口西北角的绿化带中缺了一个井盖。工作人员到场一看,确实如此。用手电筒仔细查照,根据井里的“内容”和位置,首先排除了市政井和物业井,再根据井盖的尺寸和形状,判断应该不是供水井,所以,通讯井的可能性最大。绿化带里的另一个窨井属于电信部门,工作人员致电上海电信,果然对了。当晚12时许,缺失的井盖被补上了。

“管线单位能否在井口内壁用发光的涂料再留个记号,这样就算盖子没了,市政部门也能及时找到主管部门。”这位负责人建议。

二问 能否及时处置?

“有主”井盖由“主人”负责修理,“无主”井盖先靠市政托底。这是目前“12345”市民

服务热线处理涉及井盖来电的基本方法。“无主”井盖,就是无法在第一时间判明责任方,因而要转派区县办理的。在过去一个月里,这类工单有165件,约占总数的57%。

市政部门除了要为井盖找“主人”,更关键的是在30分钟内到达现场,并做好基本防护。“护栏、警戒线,不管用什么,总之先要围起来。”还有一个办法,就是暂时先用市政井盖“以大盖小”。确定安全隐患消除后,市政部门才能撤离,通知管线单位接手处置。如果破损、缺失的井盖位于人流量较高区域,这一来电事项会被作为“急件”处理。

“井盖的尺寸、形状、材质都不统一,正方形、长方形、圆形都有,有时候想用市政井盖去堵,都堵不了。”市政部门的负责人表示,“托底”的过程中常常觉得“力不从心”。他建议,各个管线单位要统一井盖的标准,固定使用某种材质,尽量都用圆形,但直径可以变动。这样市政部门就能提前准备一些备用井盖,有助于更快消除安全隐患,更有效地处理井盖问题。

“一劳永逸”的办法是,管线单位每年支付一定的费用,将井盖的管理职责完全移交给市政部门,这样就能彻底避免“九龙治水”的情况。

三问 为何总有“漏网”?

窨井盖破损或被盗后,如果本就“失管”,势必会成为“盲区”。业内人士介绍,煤气和电力的井盖材质为厚实的铸铁,且配有防盗措施,虽然成本较高,但破损和被盗的

几率很低。相比之下,其他类型的井盖就没那么“结实”,市政和通讯井盖多为钢筋混凝土,至多再加个铁框。现在一些小区的物业井为了防盗,还会使用复合材料,如塑胶等。这些井盖本身抗压能力就不强,如果制作时偷工减料,再被超载的重型车辆碾过两三回,结果可想而知。

普陀区“12345”专线的负责人说,现在出问题的多为物业井和废弃井。一些小区新建、扩建后,围墙位置常发生变化,出现“退界”现象。原本在小区内的物业井,退到了围墙外,大部分“跑”到了人行道上,由于道路拓宽,个别甚至现身车行道。这些小区外的物业井往往成了“被人遗忘的角落”。这位负责人强调,人行道上的井盖,应由物业负责,没有物业的,由街道或房部门处理;而在车行道上的物业井井盖则由市政托底处理,“物业人员缺少必要的专业防护措施,上路维修太危险。”

管线单位排队时会向市政部门备案,但如果管线被废弃,却无需报备,这就产生了许多被“主人”遗弃的窨井。“废弃井以通讯井为主,数量还不少。”处理一些浅表性的废弃井,市政部门会铺上水泥直接“埋”掉,但井道较深的,就难处理了。

本报3月29日A10版《百米小路竟有15个“陷阱”》一文所曝光的情况,就属于施工单位退线后产生的“盲区”。这条位于中江路和大渡河路之间的百米小径原本在一家工厂里,工厂搬迁后,施工方砌墙时“退界”,把15个物业井都划到了围墙外,也就疏于管理了。目前,长风新村街道、长风生态商务区管委会和施工方已基本处置完毕。

中,被水冲走身亡。石景山区政府回应,井盖缺失非人为导致,而是被暴雨顶开。

■2010年5月14日,20岁的女大学生李淑芬从清远赴广州见男友,当晚暴雨导致路面浸水严重,李淑芬经过天源路地铁站附近时,不慎掉入井口被水淹没的下水道身亡。仅隔一周,广州再次发生惨剧,5月21日,18岁的湖南籍少女曹某在回家途中,坠入天河区翠湖山庄附近一无盖沙井内身亡。

见习记者 范洁

长沙:加装防坠网

长沙正在研究一系列“防坠”方案,避免坠井悲剧再次发生。今年3月底,长沙芙蓉区市政公司着手在留泥井、泄水井上安装防坠网。首批安装的防坠网为尼龙质地,可承载600公斤,首批500套将率先安装在芙蓉区的主次干道和容易积水的路段。若芙蓉区尼龙防坠网确有效果,将在长沙全市推广。

相关人士表示,安装防坠网从技术角度没有问题,为了安全也有必要,但必须要考虑材料、成本和后续维护三个因素。防坠网一般用于雨水井中,其“前世”是防垃圾网,防坠网使用的都是尼龙材质,不会被贼“惦记”。其成本不高,承载力倒是可观。但唯一的缺点就是易老化,时间一长承载力会下降,还易堆积垃圾,因此后续维护必须要投入大量人力和物力。

合肥:实行“井长制”

4月2日,合肥丁岗社区的居民、志愿者和物业人员对辖区窨井盖集中“体检”,并发起窨井盖认领活动,实行“井长制”。

“井长”的日常义务有:发现窨井盖破损、丢失,及时向街、居两级物业办汇报;遇到破坏、盗窃窨井盖的不法行为,要及时制止,并向有关部门反映;配合街、居做好窨井盖安全检查工作。目前,社区已确定首批“井长”30多名,每人认领3至5个井盖。

成都:首创“井盖办”

2012年6月,成都在全国首创“井盖办”,牵头通信、建设、水务等多个窨井权属单位,开展井盖病害治理工作,全面排查主城区80万个井盖。截至去年底,“井盖办”累计检查治理27872个病害井盖。此外,成都井盖采用新型“三防”井盖,防盗、防沉降、防响动,还可以安装电子芯片,实施GPS定位和追踪。

2010年起,成都陆续为3700个市管窨井安装高分子材料的内盖。通过在窨井内壁打洞并安装3个卡子,将圆形内盖旋转卡入窨井,最后再将铁制井盖上。

防坠内盖的成本比防坠网高一倍,如果普遍使用,费用较高。还有不少质疑,一旦遇到暴雨,连沉重的铁质井盖都能被冲走,再加一层内盖,就能抵挡住冲击力吗?

沈阳:推广“应急盖”

2012年,沈阳率先启动“应急井盖”,一旦发现市政道路井盖缺损,须在30分钟内安放“应急盖”。“应急井盖”为橘红色,由熟铁制成,外形为“蘑菇状”,外径1.1米至1.2米,内径按目前井盖的最小内径0.5米制作,以保证井盖与地面接触严密,遭遇外力时不会挪移或外翻。

今年,沈阳城建局在各城区成立监管中心,并下发通知,要求每个监管中心至少拥有20个应急井盖。

沈阳供电公司近日还发明了一种窨井盖报警装置,一旦损坏或丢失,盖口就会自动弹起一个半米高的警示标志,提示绕行。目前,沈阳已在主要街道安装了500个窨井盖报警装置。

武汉:为井盖投保

今年,武汉电信公司对其所属的16万余个公共窨井盖投保。一旦有人因窨井盖缺失、破损而受伤,最高可获100万元赔偿。

武汉城管局表示,武汉现有窨井盖124万个,分属18个权属单位,现正推广“一盖一证”,年内所有窨井盖都将有一张“身份证”,一旦缺失、破损,相关人员接到反映后,将在1小时内到达现场,确定权属单位并明确警示标志。

见习记者 范洁 本报记者 徐轶汝

“夺命陷阱”并非个例

■今年3月22日晚,暴雨如注,长沙涂家冲赤黄路一片汪洋,21岁的女孩杨丽君不慎坠入没有井盖的下水道,随即被急流卷走。长沙“夺命陷阱”并非个例,全国曾发生多起行人坠井事故。仅今年上海,马路“陷阱”就已夺去两名男童的生命。

■3月6日,闵行区临苍路江川路路口,一名3岁男童不慎坠入路旁只盖了一半的窨井内,溺水身亡。2月12日,浦东新区曹路镇民路,一名男童在独自玩耍时跌入未

加盖的方形污水窨井身亡,同样只有3岁。

■2012年3月16日,在大连西岗区丰登街与同仁街交界处,一热力阀门井井盖因有人偷采井内热水而被人移动。28岁的女子王某经过时被井内冒出的蒸汽阻挡视线,不慎坠入井中。由于井内高温,她当场殒命。

■2011年6月23日,北京突降暴雨,在石景山区苹果园街道办事处附近,一辆汽车因路面积水熄火。19岁的杨铁贞和24岁的满洪浩在帮忙推车时,坠入一无盖排水井