

DSG召回规范有序进行 车主对大众车不失信心

大众汽车针对DSG相关问题展开的召回行动已于4月2日正式启动,至今实施已逾一周,记者走访了几家大众经销商,就此次召回本身及消费者的看法进行了追踪报道。

4月2日召回行动正式实施后,大众经销商会以书面或电话的形式预约车主进店检修。对于在召回范围内的车辆,大众汽车免费为用户更换机电单元,并提供最新版本的控制软件。在具体实施过程中,经销商为预约用户安排了专用工位,维修时长约为3小时。

此外,针对召回时间段的问题,记者了解到,上海大众在2012年5月24日至12月9

日生产的车辆,以及一汽-大众在2012年1月至12月生产的部分车辆均没有受到影响,因此未在召回范围之内。其间,在大众汽车执行改进过程中,问题得到了解决,仅仅是2012年底实施的一项优化方案,效果未达到理想预期,因此在2012年12月至2013年3月生产的部分车辆也包括在本次召回的范围内。

对于此次召回,许多用户对于大众积极主动的态度表示认可,部分预约用户也已经

完成了维修工作。车主郑先生谈道,整个操作流程还是比较明晰的,经销商开辟了专门的服务通道,检修的手续很简便,服务很周到。对于预约的需要和等待检修的时间,用户表示也能够理解。

记者发现,在大众经销商处看车的消费者依然人头攒动,消费者大多表现出理性的态度。同时,对于目前10年或16万公里的保修政策,消费者也相当放心,并表示对于大众车还是有信心的。

从各方反应来看,大众汽车的积极应对也获得了广泛认可,其市场前景依然乐观。最新的销售数据显示,仅上海大众方面3月销量超过13万,同比增长达到23.6%。

不难看出,当企业重视消费者,以诚恳、负责任的态度来解决问题时,成熟的市场、成熟的消费者会给予充分的包容,从长远来看,这些积极的措施更是对企业的信誉度与美誉度的提升有着巨大帮助。
罗裕



英菲尼迪F1冠军之夜闪耀申城

4月10日晚,作为红牛车队冠名赞助商及其主要技术伙伴,豪华汽车品牌英菲尼迪在上海1933老场坊为广大车迷奉上一场名为“英菲尼迪F1冠军之夜”的饕餮盛宴。F1“三冠王”、英菲尼迪-红牛车队天才车手塞巴斯蒂安·维特尔亲临现场,为车队新一代战车RB9的中国首演倾情助威,与时尚明星以及英菲尼迪车主、F1赛车爱好者共同度过了一个极致魅力之夜。

作为刚刚上任的英菲尼迪车辆性能总监,维特尔驾驶着豪华跑车型SUV英菲尼迪FX重磅登场,这也是维特尔自担任新职以来第一次与中国车迷见面。身着英菲尼迪-红牛车队新队服的他,一走下车就令全场为之沸腾。在台上,维特尔还以英菲尼迪全球品牌形象大使的身份热情地与幸运车迷们零距离互动,并为他们送出幸运大礼。
余音

汉密尔顿助阵马石油新品发布

4月10日,梅赛德斯AMG马石油F1车队著名车手刘易斯·汉密尔顿首度以全球形象大使的身份亮相上海,出席马石油欣腾润滑油新品“欣腾7000”在中国市场的上市活动。中国将是“欣腾7000”的全球首发市场之一。

马石油润滑油亚太区总经理Pedretti表示:“欣腾7000”能够在中国上市意义非凡,因为我们认为中国市场非常重要。随着这里汽车市场的规模在以不可思议的速度增长,我们意识到这里对润滑油的消费需求也将随之迅速增长。因此,我们将不遗余力地为所有客户提供最实用和最先进的产品。

这款最新研发的“欣腾7000”是马石油全合成机油家族的新成员。它为延长引擎使用寿命而设计,即使在极端恶劣的驾驶环境下也能为爱车提供保护,且具有极好的燃油经济性。这个系列所独有的最先进的复合添加剂科技使其超越了最新的API SN性能标准。
林夏

自主新锐SUV陆风X5优势显著

据中国汽车工业协会统计,今年1-3月国内SUV销售63.35万辆,同比增长43.46%。值得注意的是,自主SUV增速迅猛,表现出强劲的市场竞争力。这其中,国内首款2.0T+6MT/8AT自主SUV陆风X5以其“超级”竞争力倍受市场关注。

陆风X5是陆风汽车首款承载式车身结构的都市SUV,它定位于“超级SUV”,长4568mm,宽1855mm,高1680mm,轴距2660mm,最核心的优势在于同级车中无出其右的2.0T+6MT/8AT超级动力系统和超级稳定的操控系统。它搭载的2.0T“赛车级发动机”以三菱经典的4G63T发动机技术为基础,通过增加废气涡轮增压系统,重新设计及优化进排气系统升级开发而成。其最大功率为140Kw,最大扭矩可达250N·m,百公里加速仅11秒,百公里油耗仅8.5升。与之匹配的6前进档可使2.0T发动机获得最佳的燃油经济性。

性能方面,陆风X5整体设计更偏向城市化,调教也更偏重于城市铺装道路行驶。其前麦弗逊独立悬挂重量轻,反应快,后多连杆式悬挂也可最大程度地发挥轮胎抓地力,舒适操控两不误。配置方面,陆风X5由多家知名品牌提供零部件。诸如侧气囊、ESP、倒车自动静音、行车电脑、AT定速巡航等主流城市SUV的安全、舒适配置也一应俱全。质保方面,陆风X5全车系列提供“3年6万公里”的保修服务和“2年5万公里”的三包服务。

东风日产启辰2013款上市

4月10日,东风日产宣布启辰2013款D50、R50正式上市,新车共推出四大全新级别,售价区间为6.88万-8.48万元。实车将自本月中旬陆续到店。

作为东风日产倾力打造的全新品牌,启辰自2012年4月首款车型上市以来,一直保持热销态势,不到一年已拥有6万多名用户。据介绍,2013款新车根据市场反馈进行多项改进,价值更加突出,在能效、时尚、品质、服务、空间五个方面,成为普及型家轿市场的新标杆。特别是在能效方面,凭借对HR16DE冠军发动机进行全新调校优化,以及全系车型均装备运动尾翼等外形的空气动力学改进,启辰2013款D50和R50新车的综合工况油耗降低到仅6L/100km。
宝龙



远见卓识 引领未来

DRIVE THE FUTURE

欢迎莅临上海国际汽车工业博览会室外展区福田汽车展位

福田汽车拥有国际化战略视野和洞悉未来的科技远见。链合国际优质资源,与世界一流企业戴姆勒、康明斯建立联盟,创领商用车全球化管控模式。集结全球智慧,在中国、日本、德国、中国台湾等国家和地区设立研发分支机构,为全球用户提供至佳商业价值。引领产业升级,引领产业格局,引领商业创新,从而引领汽车工业的未来标准,创造人、车与环境的和谐发展。

北汽福田汽车股份有限公司 客户呼叫中心:4008 199 199 <http://www.foton.com.cn>



FOTON
福田汽车