

无资质快递公司坑害消费者, 打包物品——

十箱送九箱 缺件不认账

10箱快件从上海发往北京后,收件人只收到9箱,封箱物品有被翻动的痕迹,3件物品遗失。日前,读者刘先生投诉,大兴快递公司对遗失物品概不承认。

【读者反映】

因工作变动,刘先生打算将所有生活和工作用品打包快递。5月21日,他在网上找到“上海中铁快运有限公司”,委托他们上门打包成10箱,从上海快递往北京。3天后,货物送到北京,刘先生正好出差外地,他太太代收了物品,但发现只有9箱。刘先生回到北京开箱查点,发现打好包的箱子均有封箱带被开启过的痕迹,且货品中的2

个名牌布袋和一件定制衣物不翼而飞。刘先生与该快递公司联系,对方承认少寄送一箱物品,对于已送到的货物中缺失物品概不承认。

多次交涉,该快递公司对刘先生的投诉回应粗暴:“你去报警好了,我们无所谓!”

【调查附记】

接到投诉,记者按刘先生提供的快递公司电话联系,对方答应补送遗漏的一个快件,但对遗失的物品概不承认,只是一味表示:不可能不可能。记者询问快递公司的地址,对方也只是含糊回答:“我们在上海西站”,不肯提供详细地址。

记者联系工商普陀分局查询,

发现该快递公司出具给刘先生的发票上显示的“上海中铁快运有限公司”并未进行工商登记。

记者拨打95572中铁快运股份有限公司电话。客服人员表示,“上海中铁快运有限公司”与本公司无关。

显然,这家无资质的快递公司有傍名牌之嫌。

记者又一次联系工商普陀分局消保科,一位工作人员表示,他们只接受消费者的举报,且对于无法提供举报对象地址的不予受理,对提供不实地址的举报也无法处理。记者表示可以提供举报对象的营业电话和手机号码,该工作人员表示,工商部门无能力通过电话

查找被举报对象的地址。

【记者点评】

通过刘先生的此次不愉快经历,记者再次提醒消费者,首先,快递货物务必选择有资质的快递公司;其次,接收快递时切记先验货再签收。消费者一定要有自我保护的意识,否则发现问题后维权难度极大。

在提醒消费者加强自我保护的同时,也希望工商部门对各种伪劣假冒公司的查处应更主动些,对于各种渠道提供的举报信息都能重视,铲除无资质公司存在的土壤,从根本上保障消费者的权益。

本报记者 刁炳芳



热线电话: 962288
短信爆料: 02152928686
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

路边交通标志杆撞坏多时望修复



读者马蒋荣来信来照——

上海大舞台西大门前的广场上,有一根高约0.8米、直径约0.2米的铁质红白相间交通指示杆,前一时被车辆撞歪,一直无人修理。现在这根指示杆被撞断的预埋螺栓不见踪影,水泥地砖也四分五裂。更让人不安的是标志杆里有电线裸露出来,很不安全。

助动车主违规行快车道上穿隧道

网友“大天山”——

龙耀路隧道早高峰经常有助动车穿行,有的还违章带人。高峰时隧道中本来车辆就多,机动车和非机动车混行十分危险,希望有关部门加强管理。

消防通道大门外停车堵道有隐患

网友“haoma”——

浦东建业新村北面的大门上,明明白白挂着“消防通道”的牌子。可是每次经过那里都看见大门外有车停着,一旦发生火警,消防车很难进入。

机器故障多日 乘客退卡碰壁

跨区办理交通卡十分不便还望轨交站及时修复

本想前往就近的轨交站退交通卡,不料机器坏了数天都没修好,害得市民多次“扑空”。日前,网友“文昌天”在新民网上讲述这件郁闷事。

该网友介绍,前不久,他前往家门口的轨交2号线江苏路站,退还一张已经用完的交通卡,不料工作人员称退卡的机器发生故障,暂时无法办理。此后数日,网友又先

后两次前往询问,均被告知故障依旧。“到底出了什么问题,这么久都修不好?”面对网友的质疑,轨交站工作人员并未正面回答,只是建议他去其他站点退卡,但根据相

关规定,本市各区县只有一到两个轨交站点提供退卡服务,“为了退张卡,跨区奔波实在太麻烦了!”网友颇为不满。

记者致电上海地铁服务监督热线,工作人员表示,轨交2号线江苏路站的退卡机器确实存在故障,已上报相关部门尽快维修。现阶段该乘客如要退卡,最好前往泰兴路上的大众出租票务中心办理。

本报记者 房浩 王勤俭

·新风颂·

身患职业病维权无门 上海好律师无偿援助

晚报编辑:

我是一名湖南郴州的尘肺病患者,遭受职业病伤害后无人问津,多年维权但申诉无门非常绝望。上海旭灿律师事务所管峰律师和闫东方律师听说此事后,主动相助,免费为我作代理人,包括前往郴州的车旅费、食宿费以及代理案件的材料费,一切都是他们掏腰包。在法庭上,他们用娴熟的专业知识,使被告无言以对。最终法院判令被告撤销了违法、违章的行政行为。在此,我要感谢上海律师不为名不为利,为一个与他们素不相识的人讨回了公道。祝好人一生平安。

读者 陈平

眼眶肿瘤被摘除 感激大夫医技高

晚报编辑:

我今年100岁。5年前,我右眼球突出,几乎没了视觉。检查结果是眼睛后面有个瘤,并占满眼眶。去了几家医院,都因年岁太大不敢给我做手术。去年,我慕名来到二军大附属长征医院。眼科主任魏锐利教授知难而上,帮我摘除了双眼眶内4个肿瘤,最大的肿瘤有鹌鹑蛋大小。考虑到我家境困难,院方免去了一部分医疗费,让我非常感动。如今,近一年过去了,我到医院复查,发现双眼视力提升,而且右眼睑恶性B细胞淋巴瘤,也没复发和转移。在此,我要通过贵报向长征医院的医护人员表示感谢!

读者 赵隆生

骑车拉货横穿马路

前些天,笔者路过恒丰路,看见一名骑助动车的男青年,左手拉着装有货物的小拖车,右手握着车龙头,飞快地横穿马路。他的惊险举动犹如耍杂技,吓得来往车辆纷纷避让。过往行人也纷纷摇头称险!

种楠
摄影报道



·给您提个醒·

空调清洗别找“游击队”

时值夏季,又到空调使用高峰期,有关空调清洗的投诉也随之增加。读者赵先生来信投诉,前几天,空调打开时有一股难闻的味道,想请人清洗一下,找到小区附近一家家电维修店,老板报价每台50元。赵先生觉得价格不贵,就请他们上

门清洗。清洗过程中,赵先生被告知空调有零件损坏,不换可能影响使用,药水也缺了,需要补液,各种费用加起来近500元。赵先生无奈付款,但总觉得挨了。

接到反映,记者联系上海空调清洗行业协会。据秘书长周冠迎介

绍,长久以来,家用空调清洗市场相当混乱,“马路游击队”和“夫妻老婆店”是其中的主力,服务过程中乱收费现象很普遍。针对市面上商家良莠不齐的现状,上海空调清洗行业协会为了规范市场,从2010年起,联合上海市企业诚信创建活

窞井盖塌陷 骑车人受惊

工地周边大型车辆过往频繁路面下沉

好端端骑助动车在马路上行驶,不料遭“陷阱”暗算,差点摔个人仰马翻。“这样的窞井盖真害人!”日前,读者张先生致电本报诉说惊魂。记者走访现场发现,事发路段附近这样的“陷阱”还不少。

助动车遇“陷阱”

前些天,张先生骑助动车经过大渡河路同普路,前轮突然一个翘起,并伴有铁圈被刮蹭的声响,人

差点从助动车上摔下。下车一看,只见马路上有一个直径约80厘米的窞井,由于井盖下陷地面三四厘米,形成一个凹塘;井盖周围一圈铁皮已经松散破裂。助动车前轮正是遭到了这只塌陷窞井的暗算。

记者在大渡河路646号外面看到,这只塌陷的窞井盖处于非机动车道,下陷严重,井盖四周破破烂烂。此时正值下班高峰,一辆辆自行车、助动车接踵而至,到了这

里,许多眼明手快的骑车人纷纷走S形绕过“陷阱”,确实存在诸多不便和安全隐患。行人高阿姨告诉记者,这个地方附近几条马路上都有这样的“陷阱”。

窞井盖塌陷多

在高阿姨指引下,记者果然在大渡河路云岭东路国盛中心附近的马路中央又看到了同样的“陷阱”:一个在机动车道中央的窞井,

由于四周柏油路面下沉,窞井也随之“塌陷”。公交车和轿车经过时,车身都会颠簸一下。而反向车道上,几乎同样位置也有这样一个“陷阱”。之后,在同普路沪定路马路中央,也有这样的情况。

更让人奇怪的是,在云岭东路靠近成龙艺术馆的非机动车道上,记者还看到一只圆形的“陷阱”,半边已破碎,看得见钢筋骨架。

该区域有不少在建工程,搅拌车、运输车等大型车较多,由此造成一些刚筑好的柏油马路经受不了承载,个别路面下沉,窞井盖塌陷。有关部门在加强对超载超重车监管的同时,也要加大对路面的保养和维修。 本报记者 陈浩