

儿科医院连续两周门诊量较平日增三成,院方启动“战高温”流程 提早开诊“消化”18条“长龙”

迎战酷暑就诊潮

本报讯 (首席记者 施捷)“暑假+高温”,复旦大学附属儿科医院连续两周门诊量持续走高,前往就诊的患儿较平日增加三成。6月21日以来,每天的门诊量约为7000至8000号,加上老院,每天的总量在7500至8500号之间。医院方面积极拟定多重措施以改善服务,包括调整医疗流程和拓宽挂号模式。今天上午7时至8时,虽然儿科医院门诊大厅一至三层所有窗口已全部开放,首批涌入的2000余号患儿及家长还是形成了18条人流长龙,但秩序相对良好。

一放假小病人扎堆

医院副院长王艺教授分析说,

儿科门诊量激增主要呈现两大特点:一是外地病患显著增多;二是专科病人增多,集中在如内分泌科、神经内科、呼吸科、消化科、中医科等专科;三是各类择期手术患儿集中;四是一些家长利用假期陪孩子做检查或咨询。除高温情况下儿童的高热、胃肠道、意外伤害等原因外,就诊量高更与暑假有时间方便患儿诊治有关。

提前开放下午号源

为缓解诊治压力,儿科医院近期已多次召集各职能部门,研究进一步改进就医流程的可能性,相继推出鼓励分时段预约就诊、预约优先(优先挂号、优先就诊)等措施,专科门诊的预约比已从之前的不足10%,提高到了20%左右。针对上午号挂完后,预检处仍有众人排队取下午号

的问题,院方决定每天上午10时即开放下午号源,主动为拥挤不堪的门诊大厅“消除”了一条长龙。

为尽可能减少因为多次排队造成的不便和拥堵,儿科医院还打破常规,为各专科门诊设计了取消预检的“直通道”。为保证医疗质量,对于内科普通门诊、便民门诊及初诊病人,仍要求预检及取号。门诊大厅内明显的“复诊”引导标识,一定程度上减少了病患的候诊时间,也减少了门诊人流的滞留量。就诊叫号屏上,则设置了温馨的提醒服务。

增加自助挂号终端

在拓宽挂号模式方面,医院成倍增加了自助挂号与付费终端,还专门安排导医人员,积极引导病家学会操作“自助”系统,减轻排队压力。为方便病患的挂号与付费,医院

主动取消了原有的“支付付费患儿身份证绑定”模式(只需与家长身份证绑定),提高了自助付费充值系统充值上限,目前已使通过自助挂号和自助付费的病人增加了一成,也节约了病人反复排队时间。

中午“连班”不停诊

王艺副院长介绍,依照历年常规,儿科医院今年也于暑假第一时间启动了战高温流程。首先明确全员“三不准”,即高温期间不准脱产学习、不准休假、不准出国。针对一些专科病人特别集中的困难,医院最大限度地调整了门诊空间,扩大了5间诊室。同时,采取每天早上提前半小时挂号及开诊、中午“连班”不停诊、晚上门诊增加人手等措施。连日来,每天下午5时半开始的夜门诊都安排有9名医生应诊,不包

括24小时急诊接诊的700名患儿,每天夜门诊量就达800至900号,因为患者过多,夜门诊最晚甚至延续到次日凌晨2时半才结束。

【院方提醒】

每年暑假,都是儿童高烧不退、消化道和过敏性疾病、手足口等传染病以及意外伤害的高发时节。就在记者上午采访时,一名1岁半儿童就被家里绞肉机卷入受伤送来急诊。医院方面会尽力做好诊治工作,但同时希望家长能特别关注儿童意外伤害的现状,要有防护孩子发生此类悲剧的概念。另外,儿科医院现在是年中无休,365天每天都有门诊。因此,诸如孩子为何黑眼圈、为何晚上磨牙、是否缺微量元素等咨询或检查,建议完全可以避开暑期就诊高峰,在平时周末到医院完成。

「走近边防线」决出五十强

首批营员本周赴军营集训

本报讯(记者王蔚 鲁雁南)经过在东方绿舟两天一夜的“准军事化PK”,昨天下午,“飞和杯·走近边防线”上海青少年国防教育系列活动最终诞生50强——从全市100支代表队(200名男生、100名女生)中脱颖而出50名选手,正式成为上海青少年训练营的首批营员。

两天一夜的比赛中,身着统一迷彩服的300名候选营员“混编”成10个连,轮番进行勇者闯关、争渡险桥、模拟射击、投弹训练、匍匐前进等6个测试项目,在军体考核中一决高下。除了个人意志品质、综合素质的比拼,选手们的团队合作精神也是比赛中最重要的考量标准之一。据悉,50名营员将于本周四前往上海警备区教导大队进行为期2天的集训,为8月初赴东海前哨实地踏访活动提前热身。



乘爱情专列去金山约会

前天下午,520位青年男女搭乘上海南站开往金山沙滩的“爱情专列”,在金山海滩边参加了“益友嘉年华”公益交友活动。这场嘉年华由上海青春在线青少年公共服务中心主办。记者随机采访了多位参加者,几乎所有青年男女都把人品作为择偶的首要选择。图为参加交友活动的青年代表展示自己的“爱情专列”车票。本报记者 马丹 孙中钦 摄影报道

金山安全播报

低价充值藏陷阱

本报讯(记者 马亚宁)进入暑期,金山毒霸安全中心捕获到与手机话费充值有关的钓鱼网站增长了两倍,手机话费充值被钓鱼的赔付申请占到全部网购赔付申请量的一半左右。

这些钓鱼网站打着充100元送30元、充500元充200元的幌子来欺骗用户充值,若信以为真,本来为手机充值的钱却给别人买了游戏充值卡。“骗子常常使用高明的骗术说服网民关闭杀毒软件再充值,一旦杀毒软件关闭或退出,用户就会丧失对钓鱼网站的防御能力。”金山毒霸安全专家建议用户对高折扣的手机话费充值网站保持警惕,当金山毒霸或猎豹浏览器提示发现钓鱼网站时,应果断中断充值操作。

群益职校新疆班学生暑假返乡有惊喜 上海老师不远千里来家访

上海群益职业技术学校的281名新疆内地中职班学生近日返乡度假暑假。为此,学校新疆部的全体班主任和闵行区教育局团工委的志愿者,全程护送学生们并开展家访。在上海,目前共有3所国家级重点职业学校开设了新疆内职班,在校学生达700余名。暑假里,上海老师把关爱送到少数民族孩子的家,正在天山南北传为佳话。

家长执意宰羊

到达新疆的第二天,老师们就分两路开始了家访。第一组老师从乌鲁木齐出发,进入吐鲁番到达鄯善县;另一组老师则深入昌吉地区,重点家访昌吉市和呼图壁县的学生家庭。

在鄯善县,老师们首先走访了双胞胎姐妹克里比努尔·许克尔和卡德利亚·许克尔的家。班主任张凤老师向家长汇报了两个孩子在上海的学习与生活情况,听着听着,孩子的母亲哭成了泪人,一个劲地感谢群益职校对孩子的关心与培养。



4位师生在旅途中度过了难忘的生日 徐佩军 摄

沈东老师走进艾热力同学的家。那天,艾热力听说老师来了,匆忙从外面赶了回来,浑身上下都是泥。原来,他正帮着家里干活。这个去年才来上海的大男孩,初到学校时一句汉语都不会,甚至连汉字的姓名都不会写,还常常会跑错教室。但经过一年的学习,他已经能用汉

语学习并顺利表达思想了。艾热力的父亲执意要宰羊招待远道而来的老师,老师们立即上前劝阻,双方为此还动了“火气”。上海老师说:“如果你们一定要宰羊,下次我们就不来了。”不料,艾热力的父亲却大声说:“就算以后你们不来了,我今天也要宰羊。”

孩子长胖变白

家访时,父母们说得最多的一句话,就是孩子刚离开家时基本上是又黑又瘦,但暑假回来时却又白又胖的,像是变了个人。听孩子们说,在学校里几乎餐餐都能吃到羊肉,这真让许多父母感慨不已。但老师们却“告状”说,有些女孩为了减肥,还刻意吃得很少呢。郑金焱老师说,他们班建了个QQ群,但没想到的是,放假还没几天,就有同学在群里互相“串联”,希望老师早点来接他们回学校。在家访时,就有学生提出,希望跟老师一同早点回到上海。

由于新疆地域辽阔,走访一户家庭要赶大半天的路,有的还要翻山越岭。许多家长压根不相信上海老师会来家访。带队的群益职校总支书记张国昌说,在新疆部每个老师的心中,这些远离父母的学生就是自己的孩子。当家长热情地拥抱着老师流下感激的泪水时,当学生们拉着老师的手不舍得分别时,老师们都深深感到,这次的千里之行,是一次幸福之旅。本报记者 王蔚

长桥社区推公益科普文化兴趣班

本报讯(通讯员 陶建幸 记者 袁玮)如何让青少年暑期生活收获快乐?徐汇区长桥社区今天推出公益科普文化兴趣班,针对不同年龄层次开设各类课程,其中具有特色的是以围绕动漫品牌和科普创新屋两个项目,展开动漫手绘培训班和车模制作体验课程。此外兴趣班还开设快板学、剪纸、蜡笔画、舞蹈、葫芦丝等学习班,弘扬传统曲艺文化。

公益兴趣班今起开班,为期近两个月,除双休日天天有课程。

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展
www.sems.cn