

每天花一元 最新书刊随时看

爱知书店走进地铁、园区、楼宇吸引年轻白领

在传统书店纷纷倒闭的大潮下,最近,爱书人和“铁丝”(地铁粉丝)们发现,一种新型书店在身边悄然出现,在地铁2号线沿线的许多站台都能找到它的身影。

记者从爱知书店的发源地——浦东张江了解到,现在该书店已有近40家门店,拥有20多万持卡消费会员,消费者中90%以上都是白领阶层。每天只要花1到2元钱,就可以读到最新的杂志书籍,享受全新的“绿色阅读”模式。

传递全新阅读体验

这不是一家普通的书店。只要看看这些微博你就能感受到了——这是一位“驴友”前两天发的微

博:拿到最新的旅游新杂志了,匆匆吃了个饭就开始仔仔细细地读每一段文字,看完清迈的明信片以及那本小册子,我更想去清迈了……

网友“内陆海藻从未告白”说:体育场爱知书店的阿姨太nice(好)了,得知我没带钱包主动赊账。我掏空了钥匙包里的25块零钱,还欠5块,明天最迟后天怎么也得还上……

这样全新的阅读和消费体验以及以书店为载体的捐书助学活动,每天都在爱知书店上演。去年年初时,爱知书店门店尚不足20家;经过一年多的快速发展,目前分店已超过40家,书店也已实现盈利。

名为书店实非书店

传统书店纷纷倒闭,为何爱知书店会越开越多?爱知书店是通过怎样的经营模式吸引会员的?

爱知书店于总监说,爱知书店只是名字叫书店,其实经营方式与传统的书店完全不同。与其说是一家“书店”,不如说是一个特别的渠道。爱知可以和杂志社合作,成为他们的线下订阅、发行平台,也可以与教育培训机构合作,成为他们的一个生源渠道。因此它的盈利并不是从卖书得来,而是通过帮助合作伙伴优化渠道实现盈利。

对读者而言,许多杂志及畅销书,往往看过一遍就束之高阁或者

丢弃。读者可以加入爱知书店会员,在卡中充值,租借最新的杂志和书籍,按照天数计费,既经济又环保,还可以在上下地铁时随借随换,十分方便,因此受到许多白领青睐。同时,爱知书店还开通了网店,读者可以在网上预订书籍,然后到门店自提,不收取费用,这样能有效解决门店局限性的问题,减少因店面租金日益走高带来的成本压力。

延伸触角吸引白领

据了解,除了占据地铁这一“主战场”,爱知书店还走进园区、社区、楼宇、机场。今年1月,爱知书店与张江高科园区开展合作,成立了一个名为“悦读张江”的品牌项目。如

今,在张江园区工作的20万员工已经享受到这种绿色阅读服务。

同时,这一模式还走向全市,由江苏路街道、沪江网与爱知书店联合开展的“文化江苏路”项目已在长宁区启动,楼宇周围的白领均能体验上班借、下班还的绿色阅读。

爱知书店,还成了爱心传递的“中转站”。今年3月,由沪江网和爱知书店志愿者组成的爱心送书队,把近2000本儿童图书分别送往川沙新镇的两所农民工子弟学校。“你捐图书我送学习”活动也在不少商务楼宇中铺开,让白领们既参与了公益,又回馈到需要的学习产品。

本报记者 宋宁华
通讯员 俞丽辉

从医7年获6项国家专利 以诚相待谋良好医患关系

——周浦医院骨科医生夏胜利的医者梦

人物小传

夏胜利,1971年11月生,中国共产党党员,2006年博士研究生毕业进入浦东新区周浦医院骨科工作,曾多次获得优秀员工称号。他是周浦医院引进的第一位博士,可从来没头顶“光环”,而是踏踏实实当好一名基层医院医生。七年多下来,取得了五项国家实用新型专利,一项国家发明专利。

在当前医患关系较为紧张的环境下,如何处理好与患者之间的关系,很多医务工作者感到无所适从。夏胜利说,要学会换位思考,你就会得到很好的答案。假如你是病人的话,可能不仅仅需要医生的精心救治,还有医患之间的以诚相待。



■ 夏胜利(左)和同事在手术中

院方供稿

中国梦百姓梦
口述实录

我叫夏胜利,周浦医院骨科医生,这几天高温,骨科病人数比平时增加了20%左右,主要是工伤和交通事故。经常碰到病人冲着名字来找我,也有同事常问我:“胜利胜利,谁给你起的名字啊?”其实只是碰巧,我是家里“胜字辈”的。

从第九人民医院骨科博士毕业后,我就在前骨科主任王子平的邀请下来到医院,希望将新方法、新技术带到基层,我当时的志向是想当一名好医生,“多看病、看好病”。这7年工作下来,我现在最大的梦想,是希望医患关系能顺顺利利。

技术创新 造福病患

前段时间,浦东新区医疗卫生系统演出了一部情景剧,叫做《一个医生实际叫“胜利”》,剧中主人公以我为原型,反映了一些现实生活中的医患关系。但生活工作中的故事远比剧情“丰富”。

剧中有一位患者母亲,冲进医生办公室劈头盖脸地质问:“我女儿是学舞蹈的,脚就是她的命根,你在她脚上动了刀,不是废了她的舞蹈梦吗?”原来,那位女患者是在舞蹈训练时不慎从舞台摔落,造成足跟骨骨折,如果不施行手术,就会成跛脚。

现实中的这套微创技术,源自我这两年在临床实践中发明的专利——“新型跟骨经皮插入锁定钢板”,手术时不用在患者脚上开“大口子”,也有效避免了术后切口感染并发症。这位母亲听完后,这才冷静下来。

患者和家属并不具备医学知识,信息不对称,如果能理解患者,不怕麻烦多说一点,肯定会对医患关系起到正面作用。当然,患者也要理解医生,医生的默默付出,可能你并没有看到。2011年冬,我的父亲不幸脑梗,当时他的病情危急,我们很可能无法见到最后一面。我的心里太纠结,这里的病人太多,实在走不开,想了一夜,还是没有回家乡。

手术风险 预先评估

在很多人的印象中,骨科手术引发的医患纠纷比较少,可实际上并非如此。比如,与长骨干骨折不同,关节周围的骨科手术比较复杂,如果骨折对位对线不良、关节面不平整,就会造成畸形愈合,发生创伤性关节炎,甚至是功能丧失,从而造成医患之间的不和谐。

再比如:膝关节周围的骨折,需要根据不同的骨折类型选用不同的手术方式,如果选择不当,不仅让患者吃了苦头,还会增加手术难度,造成不必要的困扰。

也许你不知道,骨科医生的工作并没有想象中那么潇洒。有时候为了对骨骼精确定位,手术中需要用到C臂机(移动式X光摄片机),因此,经常要身穿厚重的铅衣,以抵抗机器带来的辐射。一台手术下来,又闷又热,经常是疲惫不堪。按照目前的工作负荷来算,平均每天要做3台手术,身体疲劳程度可想而知。

医生如果具有良好的沟通能

力,能够减少甚至避免与患者之间不必要的误解及纠纷。在多年的临床实践后,我琢磨出了一套方法,在电脑中对较复杂的骨折模拟手术,预先评估手术风险,制定出最佳的方案,从而减少手术时间及术中手术创伤,也有利于医患和谐,这一研究,帮助我入选了浦东新区学科带头人培养计划。

踏实做人 聪明做事

我读博士研究生时师从中国工程院院士戴尅戎教授。在戴老师的教诲下,领悟到工作生活中需“踏实做人、聪明做事”这一道理。在外人看来,毕业后找一家大医院似乎更符合博士研究生的“头衔”,可是喜欢自我挑战的我,并不安于此。这时,周浦医院骨科创始人、著名骨科专家王平找到了我,希望我能学以致用,将新技术、新方法应用到创伤病人的救治中。

当时,周浦医院还是郊区的一家二级乙等医院,可吸引我的,正是一大片不同于大医院的“舞台”。这

里骨折创伤病人特别多,他们一般都就近送医,在这里,可以更多地接触急救创伤病人。

在大医院里,微创手术并不稀奇,在小医院却是一门新技术。当时患者骨折后,手术时往往大开大合,容易造成创口大、愈合差,容易酿成医疗纠纷。刚来不久,我就向上级医生提出,采取“闭合复位经皮插入钢板内固定技术”治疗下段胫骨骨折,很快,类似的新技术在创伤专科利用起来,愈合快、创伤小,也减少了医疗风险。经过我们团队的不懈努力,获得上海市脊柱特色专科殊荣之后,创伤骨科也入选本市重点专科,在二级医院中处于领先地位。

来周浦这几年,正是周康航“大变样”的时期,市区动迁人口不断导入。周浦医院发展也越来越好,迁建的新大楼就在距离老院5分钟车程远的地方,即将投入使用。不过,这么多年的临床工作,我的心中还有一个梦想——那就是和谐的医患关系,这也是广大医务工作者的心声。

由于郊区创伤急诊多的特点,我几乎天天都要开刀,平均一天要开三台,为了让伤员少受痛苦,最多的一个晚上做了8台手术。医生最主要的是面对病人,我们不能要求病人怎么做,只能尽自己最大努力,例如学会换位思考,“你是病人,你最需要什么?”我想,可能不仅仅是精心救治,还有医患间以诚相待。无论在门诊或在病房,我以最大耐心听取患者及其家属陈述,这些陈述可能不仅仅是关于患者本身的病痛,尽可能地回答他们的问题,直到他们满意为止。我不是扁鹊华佗,能包治百病,我只能从自身做起,不断提高医术,服务好病人。

同题问答

Q: 请用一句话讲述你理解的中国梦?

A: 中国梦就是通过中华儿女的不懈努力和顽强拼搏,实现国家的繁荣昌盛和人民的幸福安康。

Q: 在追梦路上对你帮助最大的人是谁?

A: 对我帮助最大的人是我的同事们,整个科室就像一个大家庭,友好互助的氛围使繁重的医疗工作成为一种享受。

Q: 你的下一个梦想是什么?

A: 我的下一个梦想就是充分利用计算机信息技术,为患者提供更好、更精准、更有效的医疗服务,也为临床医生快速提升医术提供更好的锻炼手段。

本报记者 金恒 采访整理