

楼道里自行车横七竖八,消防通道装了防盗门,绿地成了蔬菜自留地……

# 住的是高档小区 过的是“低档”日子

## 夏令热线 现场目击

夏日酷暑季节,生活质量的好坏已成为市民关注的一个焦点。徐汇区中山西路1698弄“明园小安桥”的居民王先生来电投诉,反映小区在安全、管理等多方面存在诸多问题,居住其中的业主们怨声连连。

接到王先生的来电,记者来到“明园小安桥”住宅小区,发现这是一个相当高档的现代化社区,各类设施配置也十分先进,但小区内、楼道中的凌乱景象却与外表形成了鲜明对比。

### 住宅楼道杂物堆积

在小区的楼道里,随处可见横竖交错摆放着的自行车。小区设有专供自行车停放的车库和指示牌,然而却有不少业主对此视而不见,有些甚至因此占用了本就不宽敞的楼道一半。更有甚者,部分业主将垃圾直接放置在楼道中,垃圾袋、自行车和扫把、抹布、塑料桶等堆积在一起,大热天里散发出阵阵臭气,蚊蝇乱舞。

在小区的供电室和垃圾处理库的中间,记者也发现了大堆的建筑垃圾无人收拾,小虫在上面飞来飞去。垃圾堆的左边是小区的配电间,倘若一旦发生意外,后果将不堪设想。

### 消防通道占为己有

消防通道,无疑是炎炎夏日中诸多居民生命安全的重要保障。而在“明园小安桥”的小区内,记者却看到部分消防通道被业主占为己有,在通道口私自搭出了防盗门,在那一小块区域里摆上了居家用品,俨然成了私家的杂货库。

一位小区居民还向记者反映,小区里不少业主装修时为了扩大居住面积,擅自将承重墙敲掉,带来极大安全隐患,“要知道这些装修户大都是中间的楼层,敲掉承重墙,不仅危及他们自家的安全,我们住在下面楼层的人心里也是吓丝丝



■ 小区配电间旁堆满了垃圾

本报记者 陈梦泽 摄

的”。而在提及这一问题时,小区明园物业的工作人员也表示十分无奈,他们曾多次对这些业主下达违规建筑拆除的书面通知,却反而遭到业主们的回函——声称物业人员窥探他们的私人空间,且将保留追究法律责任的权利。

### 公共绿地种起蔬菜

“明园小安桥”拥有50%绿化率,然而小区的一隅却面临着公共绿地变成私家菜园的尴尬状况。在靠近小区边缘的墙边,个别业主种植了一些蔬菜供自己家食用,严重破坏了小区原本的绿化环

境。一位张姓业主在接受采访时表示,这些菜园与小区的整体格调和布置很不协调,“这种自私行为令人反感”。

小区的物业称,一些种菜者并非这里的业主,更多的是其他小区的居民所种,而且那些菜都种在小区围墙外的公共绿地上,理由由区绿化和市容局出面协调。小区居委会负责人也表示,小区现今确实还存在着不少问题,但都将一步一步进行整改,业委会的筹备也已步入了正轨,同时还希望广大业主积极参与到小区管理中,并提出建设性意见。

本报记者 张欣平 志愿者 汪妍君

生活垃圾、蔬果垃圾、粪便尿布都倒在一起  
**臭臭臭,这里缺个垃圾箱房**

夏日炎炎,谁愿意与垃圾为邻?家住定海路238号的吕女士和附近居民忍受不了垃圾散发出来的恶臭,终于拿起电话向本报夏令热线投诉:“没有垃圾箱房,只有几个垃圾桶,附近居民的生活垃圾、菜场里的蔬果垃圾,甚至养老院的一次性尿布都倒在这里,垃圾桶满了就堆在路边。更离谱的是,有人因为绕不开垃圾堆,无法把粪便倒进公共厕所,就一呼啦全倒在垃圾堆上!”

记者赶到定海路238号,这里的房子以平房居多,有的居民家中还没有抽水马桶,需要把粪便倒在238号对面的一个公共厕所里。这个公共厕所其实很小,旁边就摆着8个黑色的露天垃圾桶。一个环卫工人正拉着一辆满载玉米皮的环卫车来倒垃圾,而8个垃圾桶其实都已经满了。居民李先生告诉记者:“这些蔬菜、水果残余是从那边的菜场拉来的,其实菜场那边有个垃圾箱房,但就是不知道为什么他们习惯把所有垃圾倒到这里来。每天早上八九点钟,环卫工人会来处理一次垃圾,然后一整天就没人管了,到了傍晚五六点钟,这里的垃圾能堆成山。”

令居民更不堪忍受的是,除了生活垃圾和蔬菜残余外,粪便和一次性尿布也会出现在垃圾山上。一位吴先生指着公共厕所说:“人们到那里去倒粪便,必须经过垃圾山啊,没有路可走了,索性和垃圾倒在一起了。”而附近还有一所养老院,每天也会把老人用过的一次性尿布当垃圾倒在此地。记者看到垃圾堆里的恶臭液体肆意横流,一直流到了马路上。烈日暴晒下,垃圾散发出来的阵阵恶臭使人难以忍受,更何况一条小马路之隔,还住着无数户人家。

“大热天的不敢开窗,小孩子放假也是闭门不出。”“前两天台风影响,垃圾都被吹起来。你想想吧,还有尿布,多恶心啊!”“这种情况已经好几年了,就没人管一管吗?多造几个选址合适的封闭垃圾房真的就那么难吗?”……多位居民围着记者七嘴八舌地“投诉”。真希望有关部门能派人去现场“体验”一番,尽快解决居民的困难。 本报记者 金志刚 志愿者 庄怡然

## 夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

徐汇区的薛女士 双峰路宛南五村门口沿街商铺全天有跨门经营现象,影响居民正常生活。

普陀区的王女士 铜川路1422弄46号、39号、37号、44号将地下车库借给外来人员居住,存在安全隐患。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@门吉文武 在浦东御青路京浦路,北蔡镇与康桥镇交界的地段每天下午5时过后沿街乱设摊现象尤为严重,造成道路拥堵、车辆无法正常通行。

@袁衷日记 闵行区报春新村704路终点站每天傍晚被前来消费夜排档的吃客停满私家车,影响704路的正常运营,妨碍广大公交乘客的公众利益。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:贾国平 漕宝路静安新城(七宝实验小学)门口及对面(静安公寓)小区,车辆乱停情况十分严重,万一发生紧急情况,救援车辆根本无法进入现场,威胁小区居民生命和财产的安全。

微信名:欢乐舞剑 浦东大道巨野路至苗圃路段由于施工,去年7月底开始封路,禁通标志明确,一切公交车、社会车辆应绕道行驶,但禁止通

行一年多来,发现社会车辆无视禁通标志,仍我行我素,禁通已成摆设,给周围交通带来隐患。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号4600的市民 武夷路凯旋路口长期以来混乱不堪,违章搭建的饭店、修车行等占据了人行道,又有马路菜场,不仅妨碍交通,而且影响行人走路。

手机尾号0005的市民 虹口区场中路梅福花园旁846号、854号、856号、860号门店擅自占道经营,堆放电瓶车、黄沙、水泥、砖头、铝合金框架等,严重影响市容和居民正常出行与安全。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

徐汇区的李先生 南丹小区的残疾人坡道,原是为残疾人服务的,现在成了住户自行车、电动车出入电梯的捷径。多层住户随意侵占公共绿地,搞租摊、设摊经营现象日益增多。

长宁区的陆女士 在番禺路209弄8号内有一建筑,自2009年施工至今,挖出土方堆在23弄弄内成为一座小山(已清除过几次),至今依然是冲击钻轰鸣,周边居民敢怒而不敢言。

志愿者 汪妍居 张兵 整理

# 公共区域“圈”出私家车库 小区道路“塞”得进退两难

连日来,“夏令热线”相继接到市民来电反映小区停车问题,有人将公共区域“圈”成私家车库,更多市民则关心小区道路被车辆占据,万一有紧急情况消防车都难以通行。

## 圈出“私人停车场”

家住虹口区的张先生向“夏令热线”反映,在天通庵路686号附近有人将公共区域占为己有,用作私人停车,俨然成了私家车库。

记者赶到现场发现,这是虹口花苑小区沿街商铺前的一块空地,近天通庵路桥。这块空地通往天通庵路的一个入口,被一排带锁的铁栏杆挡住。如果没有铁栏杆,该入口完全可供汽车通行,空地上也可停2-3辆汽车。但如今“铁将军”把门,只留下了供非机动车和行人通行的宽度。栏杆内,一辆外地牌照的汽车正停在空地上,车辆的上方拉了一块黑色的遮阳布,似乎是“私家领地”。

不过,这里显然是公共区域。据虹口花苑大门口的保安介绍,这里原先有一个露天的菜场,因楼上居民反映太吵被取缔。后来,小区物业将门口店铺租掉,公司老板自己经营网络俱乐部,还把部分门面转租给了他人。可能因为嫌其他人的车停在自家店铺

门口,老板索性在“门前路”上装起了铁栏杆并且用铁链锁了起来,原来“先到先得”的公共停车位就成了“私家车位”。

## 老小区变身“停车场”

“前两天鞍山三村老式居民楼失火两位老太丧生,万一我们这里着火怎么办?”家住通州路392弄通海小区的居民不禁多了一丝隐忧——每到晚上,小区里的唯一通道就被停放的车辆“塞”得严严实实,车辆进出十分困难,消防车难以通行。

记者来到通州路392弄看到,小区只有一条主干道,道路两边停了不少汽车,虽然大部分的车辆都比较规范地停在了划定的车位上,但也有个别车辆停在居民楼前的通道中;此外,小区内还有不少非机动车停放在居民楼前的过道上。通海居委会的工作人员告诉记者,居委和物业正在和街道协商开辟新的停车位。万一有紧急情况发生,居委会、物业也会协调车主,为应急车辆开辟一条道路。对于非机动车,小区原有一个非机动车停车棚,现在助动车、电动车不断增加,车棚容纳能力有限,部分居民就把助动车停在家门前,小区道路因此更加拥挤不堪。

本报记者 薛慧卿 志愿者 俞季昊 朱筱萱