

“规范助老”让老人过得舒心

——打浦桥街道民政科科长林捷的“助老经”

芝麻绿豆官 践行群众路线

老年人口占街道户籍人口近三成，超过上海老龄人口比近3个百分点，750户独居老人，2个老年助餐点，1个“1元钱”官司……

这些数字背后，是一个个的助老故事。怎样“规范助老”，让每位老人过得舒心？黄浦区打浦桥街道民政科科长林捷心里有本“助老经”。

食品安全 老年助餐“第一原则”

在林捷眼里，打浦桥老年助餐的变迁，浓缩了申城老年助餐方式演变的大趋势。

15年前，打浦桥街道就有老年助餐服务。那时候，街道办了3所养老院，每个养老院的床位不过20来张，除了服务院内的老人，就是为街道里的五六十位独居困难老人供餐。

后来，需要助餐服务的老人越来越多，但不少老人虽然独居，但经济不困难，怎么办？2005年，打浦桥街道开出了第一个老年助餐点，2010年又开出了第二个。“助餐点降低了门槛，只要60岁以上人户不分离，都



林捷在老人日托中心和老人们读报纸、拉家常 本报记者 周馨 摄

能来。最高峰的时候，两个助餐点同时供应500位老人用餐。”林捷说，那时候，价格是老人们最关心的问题。

价格到底怎么定？一个原则：老人能承担，助餐可持续。当初有句话叫“3元钱吃4元饭”——困难老人每餐出3元，街道补贴1元，就能吃得很满意了；非困难老人没有1元补贴，要出实价，但可以免费送餐上门。这些规则，老人们都接受。

最近几年，食品安全问题成为全社会的热点关注。2012年底，新

黄浦的老年助餐改由专业机构统一配送，以便保障食品安全。打浦街道的两个助餐点，有个缺陷，面积都达不到助餐外送要求，幸运的是，外送没出过食品安全事故。

“过去没出事，不能保证以后不出事。很多年里，花了很多心血好不容易建成的助餐点，关了，老人不习惯，我也心疼，但我们还是采用了更安全的统一配餐服务。”林捷说，老年助餐的专业化程度要求越来越高，食品安全如今就是老年助餐的“第一原则”。

精神慰藉 夏送清凉要“零存整取”

公交、地铁、商场，都成了老年人避暑的地方。“听了这些新闻，我相信老人一趟趟地坐公交，不止为了清凉，更因为寂寞。”林捷说，打浦桥街道有17个居委会，这几年，夏季3个月里，所有老年服务中心的空调费用一律由街道支付，减轻居委会的负担，好让老人们聚在一起清凉舒心过夏天。跟老人们打了十多年的交道，林捷发现，老人们性情各异，街道3个日托所里有90来位老人，大都性格开朗爱交际，见了林捷，一个个都眉开眼笑的。可有不少老人，特别是老先生们，只喜欢“宅”在家里，要命的是，他们中间不少都是独居老人。

照规定，整个街道750户独居老人，志愿者要天天见一面，特别是在老人容易出事的夏天。怎么办，才能让老人们乐意开门见面？

“我们的服务规范是，夏送清凉要‘零存整取’。”林捷说，清凉大礼包不要一次送完，志愿者今天送个清凉油，明天送条小毛巾，后天送瓶矿泉水，总之，上门不空手，哄得老人开开心心——这就是最好的精神慰藉。

“1元钱”官司 助老更要有法治意识

10多年里，因为助老，林捷打过一场官司。一位孤老去世了，平常见不到面的侄子外甥七大姑八大姨都来了，为了分老人的十多万存款。

原来，老人生前的最后十六六年，卧病在床，医疗费用由街道支付。老人跟街道签署了“孤老遗赠协议”，表明身后所有财产都赠给街道。不料，那些坚持要分割老人遗产的亲属把街道告上法庭。街道拿出“孤老遗赠协议”，发现那个十六六年前签署的协议在今天看来有明显瑕疵——老人病中笔迹颤抖潦草，跟平常笔迹比对，难以完全相符，签名旁也没指纹手印佐证。

“街道支付的医疗费用材料摞起来，一尺多高，就因为这不清晰的签名，那些不该得到遗产的人就要‘不劳而获’；老人处置自己财产的意愿，难以实现了。”林捷说，这个案子最后庭外调解，那十多万遗产，扣除医疗费，“我另外为街道主张1元钱的权利，1元钱，不多，但却时时提醒我，助老服务，只有好心、热情是不够的，要保障好老人权益，时刻不能少了法治意识。” 本报记者 姚丽萍

信息公开不能就事论事简单应付

杨雄强调紧密结合群众路线教育活动逐步加大公开力度

本报讯 市委副书记、市长杨雄昨天上午主持召开市政府常务会议，听取本市贯彻落实国务院办公厅关于当前政府信息公开重点工作安排的情况汇报、市政府向市人大常委会提出的五年立法规划建议项目审查报告等。杨雄强调，信息公开是各级政府主动顺应形势，自觉接受群众监督，不断提高依法依规行

政能力的必然举措。我们要紧密结合当前正在开展的党的群众路线教育实践活动，认真贯彻落实国办文件精神，从本市实际出发，有序推进政府信息公开，逐步加大公开力度。政府各部门不能就事论事、简单应付，而要善于在信息公开过程中，主动查找、发现工作中存在的问题和薄弱环节，促进各项工作依法规范。

据悉，2012年以来，本市在推进重点领域信息公开、回应公众关切、有效保障人民群众获取政府信息方面取得新进展。2012年全市新增主动公开政府信息17.5万条，同比增加11%。全市共受理信息公开申请近2万件，依申请公开更加规范。同时，本市积极推动政府部门信息资源向社会开放，推动公众对政

府信息从“知情”到“使用”转变。

会议原则通过《2013年上海市政府信息公开工作要点》并指出，下一步，本市要围绕国家确定的行政审批、财政资金、保障性住房、食品药品安全、环境保护、安全生产、价格和收费、征地拆迁、公共企事业单位等九个重点领域进一步推进信息公开。

会议讨论了市政府向市人大常委会提出的五年立法规划建议项目并指出，政府部门向市人大提交立法项目建议，要妥善处理好“有法可依”和“执法必严”的关系，既要强化法治思维，更要不断提升执法实效。

杨雄分晤 正大集团等客人

本报讯 上海市市长杨雄昨天上午在市政府分别会见了上海市市长国际企业家咨询会议成员、正大集团董事长谢国民一行和美国新学院大学校长大卫·凡·赞特及凤凰卫视集团主席兼行政总裁刘长乐一行。

杨雄对美国新学院大学与凤凰卫视集团在沪签署战略合作协议表示祝贺。

本报讯(记者张欣平)经过历时五年半的努力，浦东地区六团、黄楼最后两家镇级水厂日前顺利完成切换，纳入浦东威立雅公司供水范围。这标志着浦东新区已全面完成郊区集约化供水建设任务，实现了“原水统筹供应、区域一网调度”的目标，全区所有居民都能喝上来自青草沙的安全、优质自来水。

郊区集约化供水，是指对水资源进行高效配置，实施原水统筹、水厂归并、一网调度、规模经营、优质服务的自来水供应方式。实施集约化之前，浦东地区区、镇级水厂以新区川杨河、浦东运河和深井水为取水水源，存在水源安全保障度低、供水水质不达标、供水设施陈旧、管网漏损严重等问题，尤其是水体受有机物污染程度的COD、嗅和味等指标随季节变化有较大波动。

为尽快缩小浦东地区的供水水质和服务质量与中心城区的差距，2007年12月浦东新区和上海城投总公司签署协议，将浦东新区自来水总公司和12家乡镇水厂纳入浦东威立雅公司统一管理范围。结合各镇级水厂的实际运行状况，浦东威立雅公司拟定了统一规划、分布实施的切换方式，全力以赴推进落实。到2008年，先后完成了高东、张桥、高南、川杨河、江镇、北新水厂、外高桥水厂、曹路水厂以及孙桥水厂供水区域的切换，去年完成了张江水厂的切换，日前又完成了最后两家水厂的切换，全面实现了既定的集约化供水目标。

集约化供水切换后，浦东新区已全部使用青草沙原水，出厂水质指标得到进一步提高。经水厂水质取样分析，出厂水中有机物指标和感官指标均下降了50%左右，出厂水的综合合格率接近100%。六团镇牌楼八队的村民宋阿姨告诉记者，现在自来水变得更清澈，口感也变得更好，沏茶味道更纯了，家里的桶装水也弃用了。

关闭乡镇小水厂 告别内河深井水

浦东居民全部喝上青草沙优质水

今日天气
7月23日 周二
上海

28~38℃

昨天最高温度 35.4℃

晴天
西南风3-4级

空气质量指数
AQI 54/良
PM2.5 38.3微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)

周三 晴到多云,午后局部地区有阵雨或雷雨 30-38℃

周四 多云,午后局部地区有阵雨或雷雨 30-37℃

周五 多云,午后阴有阵雨或雷雨 28-35℃

周六 多云,午后阴有阵雨或雷雨 29-34℃

周日 多云,午后阴有阵雨或雷雨 28-34℃

周一 多云,午后局部地区有阵雨或雷雨 29-34℃

日照指数 4级/极强 (避免阳光照射)

感冒指数 3级 (容易感冒)

晾晒指数 上午2级(适宜) 下午2级(适宜)

空气湿度 今夜 80% 明日 40%

上海明日区县温度预报

徐汇区 29~38℃	奉贤区 28~36℃
闵行区 29~38℃	松江区 29~38℃
嘉定区 29~38℃	金山区 28~36℃
宝山区 29~37℃	青浦区 29~38℃
浦东新区 29~38℃	崇明县 29~37℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京	多云	27/36℃
扬州	多云	27/35℃
泰州	多云	27/35℃
镇江	多云	27/36℃
南通	多云	27/36℃
常州	多云	27/36℃
无锡	晴天转多云	29/37℃
苏州	晴天	29/38℃
湖州	晴天	28/38℃
嘉兴	晴天转多云	28/37℃
绍兴	晴天	29/39℃
杭州	晴天转多云	28/38℃
舟山	晴天	25/35℃
宁波	晴天	28/39℃
台州	晴天转多云	27/36℃
温州	多云转晴天	27/36℃

世界部分城市

伦敦	多云转阵雨	17/30℃
巴黎	多云	20/33℃
法兰克福	晴天	17/33℃
罗马	多云转晴天	18/30℃
雅典	晴天	25/33℃
莫斯科	阵雨转阴天	12/18℃
卡拉奇	多云	29/33℃
东京	阵雨转阴天	23/31℃
曼谷	多云转雷阵雨	27/32℃
新加坡	多云	26/32℃
河内	多云转阴天	26/32℃
开罗	晴天	23/33℃
旧金山	多云转阴天	13/21℃
纽约	小雨转阵雨	24/29℃
悉尼	多云	7/17℃
首尔	阴天转小雨	23/27℃