

近来高温创历史纪录,当人们入睡时,却是报修高峰—— 房屋维修要看“新病”也要找“老伤”

作为和市民夏令生活密切相关的行业,房屋维修关系千家万户。昨天,来自上海市徐汇区房屋维修应急中心的王海斌作为嘉宾来到热线值班,说起夏日里给房子“看病”的故事。

晚上10时是报修高峰

记者:你们行业与天气有关联?
王海斌:房屋维修行业和天气有一定的关系,比如每年的三、四、五月份报修量相对较少,六月份至九月份相对较多一些。当然,和送水送货、空调维修等行业相比,夏季的房屋报修量没有出现“井喷”。
记者:夏季忙,那淡季干什么呢?
王海斌:房屋维修的淡季,主要以养护为主。古人的话有道理,叫做“未雨绸缪”。我们近几年引进些好的设施,对企事业单位排水系统进行清淤。夏季来之前,进行防汛防台演练,保证反应速度。

宜居城市我的梦

值班嘉宾 王海斌 上海市徐汇区房屋维修应急中心主任

谈到一座城市的宜居,能看到的蓝天白云固然少不了,然而,对于每个居民来说,小环境的舒适也必不可少。我常把房屋维修行业比作给房子看病的医生,只有居住的大小环境都舒适了,才能真正当得起“宜居”两个字。我们很荣幸,希望能为“宜居梦”添上一块坚实的砖。

记者:今年入夏以来的情况怎么样?
王海斌:截至目前,总体报修量和往年同期相比,比较平稳。
记者:如果细化到每一天,是不是也有报修高峰?
王海斌:有的。比如像近段时间,天气比较热,晚上10点是个报修高峰。因为不少市民考虑到电价优惠,会选择在那个时候开启空调,很容易断电跳闸。

险情报修半小时到场

记者:你们接到报修电话后,反应速度怎么样?

王海斌:现在全市物业服务热线962121有统一受理平台。作为我所在的单位要求,险情报修项目,像楼梯断裂、房子倾斜等,我们要求半小时之内到场。急修项目,比如断水、断电,有关人员在两小时之内要到场。我们还尝试APP网络派单,实现无纸化操作,加快报修后的反应速度。
记者:如何保证在承诺的时间内到现场?
王海斌:以徐汇区有约54平方公里,我们根据实际情况,按照地理位置,在区内设置东、西、南、北四个分部,维修人员能够就近出击,保证

最快速度,让市民受到的影响越少越好。
记者:夏令时节,老人和孩子长时间呆在房子里,你们有没有注意到这个情况?
王海斌:我们有个特色服务,就是针对独居高龄老人,通过和街道联手,排摸老人情况,对老人住处的各种电器安全使用情况进行查验,细化到电线老化状况和每个插座,出具“体检报告”,为的是防患于未然,消除隐患。
应付各种老房“毛病”
记者:你常把房屋维修行业比

喻成房子的“医生”,这是为什么?
王海斌:我觉得,房屋维修行业的工作和医生有很多类似之处。比如说,两个行业都是找毛病、看毛病。有同事开玩笑说,医生用的胃镜就像我们的房屋内窥镜,听诊器就像听漏仪,手术刀就像高性能冲击钻。所以,许多市民把我们形容成“24x365”、“5+2 白加黑”的工作,因为居民住房随时随地都可能有问题。
记者:上海的房子类型非常多,有花园洋房,有石库门,有老公房,还有高层建筑,你们怎么来应对各种复杂情况?
王海斌:房屋维修行业需凭经验,这点又和医生类似。我们依托劳模工作室,组成核心团队,起到传、帮、带作用,引进具有水电工初、中、高等级的师傅,大家在一起交流,分析案例,共同提高。我们还会把案例汇编成册,提高工作的效率。
本报记者 陈杰

会所大堂乱设摊 外来人员随意进 “便民水果摊”成了居民烦心摊

烈日炎炎,买些水果喝点饮料,本是让人愉悦的事,但是对于长宁区绿地世纪花园的居民来说,这个夏天,水果和冷饮摊让他们烦恼。
居民张女士昨天向本报“夏令热线”反映,今年5月开始,他们小区的会所大堂,出现了一个无证经营的水果摊,占据了大堂近三分之一的路面,影响了居民的出行,水果摊制造的垃圾和气味也影响了小区的环境。
小区居民向居委会反映后,居委会表示,店主答应卖完现有的水果后就撤摊,但一个多月过去了,水果摊仍然源源不断在进货,并在上周还运来了两个冰箱和一个冰柜,卖起了冷饮,并且在会所外挂出了“便民水果饮料”的牌子,吸引顾客。张女士说:“会所的门是直接开在宁夏路上的,有了这个招牌,很多外面的人也进来买水果,我们觉得很 unsafe。”



■ 小区会所内摆起水果摊卖起了冷饮 本报记者 陈梦泽 摄

张女士等小区居民曾向街道城管科屡次反映,却一直没有得到回复。开发商和物业相互推诿。居民们认为,小区所属的长风街道正在创建卫生社区,这样的无证水果摊,会严重影响小区和街道的形象。居民们希望在有关部门的帮助下,早日还小区一个整洁、安宁的环境。 本报记者 张欣平 志愿者 朱筱萱

过街天桥近医院 本为安全却不便

徐汇区的严女士向“夏令热线”打来电话反映,位于肇嘉浜路枫林路路口的过街天桥过高,很多老人通过时很不方便,建议在该处设斑马线以方便行人通过。
记者来到现场后发现,该路口东西向是有斑马线可以通行的,而南北向过马路则需要依靠天桥。记

者数了一下,大约有44层台阶。离天桥不远处就是复旦大学中山医院和儿科医院,过往的有很多看病的老年人和带小孩子看病的家长。
有关部门是否可以考虑到该路口附近医院较多的实际情况,做出适当调整,方便市民。
记者 张欣平 志愿者 朱筱萱

夏令热线

今日投诉

来电投诉(12319)>>>
黄浦区顾先生 局门路434弄1-8号门口,燃气管道施工已完成,但至今路面建筑垃圾堆积。
微博投诉(@夏令热线)>>>
@木木泥泥 虹桥枢纽长途车换乘公交车时,需经过的一处电梯近1年没有开,给老年人和携带行李的乘客造成不便。
微信投诉(夏令热线)>>>
微信名:Killanyone 浦东崂山路和东方路间的96广场周边的小路,经常停满了机动车,造成堵塞。

短信投诉(18918901189)>>>
手机尾号9705市民 杨浦区宁武路218弄马路两边人行道长期堆放大量旧家具,严重影响行人走路。
邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>
黄浦区张女士 兴安路中环广场后门楼墙上有巨大的广告牌,每晚刺眼的灯光要亮到凌晨。
志愿者 庄文哲 吉佳妮 整理

种桃者的心愿

品牌者的优选

浦东新区南汇水蜜桃品牌合作联社

团购热线:4008-215-822

南汇品牌水蜜桃贴有二维码上市

江苏·常熟

尚湖花园酒店

Shang Lake Garden Hotel

上海工商银行常熟度假村

会议、休闲、度假、婚庆

地址:虞山尚湖旅游度假区 垂询热线:0512-52105888 52105328