

市交通港口局局长孙建平透露,中心城区年内再辟 30 条“最后一公里”公交线——

“飞行”抽检投诉集中公交线路



■ 孙建平在接听“夏令热线”来电
本报记者 陈梦泽 摄

夏令热线

现场访谈

本报“夏令热线”开通以来,以往市民和读者反映公交车辆“冒黑烟”、终点站噪声、空调车辆制冷问题的来电并不多,但公交车大间隔,出租车绕道、拒载等问题的投诉却较为集中。在接听了来电后,市交通港口局局长孙建平在接受采访时表示,行业管理部门当前和今后一个

时期将进一步加大行业监管力度,以争创国家“公交都市”为抓手,积极推进“公交优先”发展战略,不断改进和提升行业整体服务质量。

公交站与轨交口

相距不超过50米

记者:近日市政府发布了关于贯彻《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》相关文件,行业管理部门将如何深化落实?

孙建平:在坚持公交行业公益性属性的基础上,我们重点要做好以下工作:一是科学制定公共交通规划,构建“以轨道交通为骨干、公共汽电车为基础、水上轮渡为补充、慢行交通为延伸”的城乡一体化公共交通综合体系。二是加强轨道交通网络建设和运营组织,提升城市轨道交通网络化运营效率,到2015年,全面建成600公里的轨道交通基本网络。三是有序推进公共交通基础设施建设,实现公交站点内环内300米服务半径全覆盖,内外环之间、郊区新城内部和新市镇500米服务半径全覆盖。四是强化公共

交通路权优先,提高公共汽电车的运行速度和准点率,实现高峰时段中心城公共交通5分钟内换乘。五是加强公交与轨交接驳衔接,发展小型公交接驳方式和公共自行车租赁网络,解决“最后一公里”出行问题,原则上公交中途站与轨道交通站点出入口距离不超过50米,2万人以上新建居住区,配套建设相应规模的公交首末站;成片开发居住区住户达1500户时,必须配套公交站点设施。

优化100条公交线路

辟30条“穿梭巴士”

记者:今年轨道交通计划有哪些新线开通?

孙建平:今年计划实现三条线路四个区段通车目标,实现通车运营里程100公里,分别为11号线北段二期22.8公里,11号线花桥段5.7公里,12号线曲阜路站~金海路站区段17.9公里,16号线罗山路站~滴水湖站区段51.8公里。

记者:地面公交线网调整优化有什么计划?

孙建平:一是以新建轨交线路

为重点,构建“最后一公里”公交接驳网络;二是根据大型居住区竣工交付进度,同步开通公交线路;三是以“一路一骨干”为导向,提高主干道公交线路运营效率;四是科学配置公共资源,合理优化低客流及复线度高的线路;五是规避道路交通拥堵节点,优化车辆调度周转,提高运营效率。

根据上述原则,今年计划调整优化公交线路100条以上,在中心城区再新辟30条“最后一公里”公交线路,近期将通过媒体向社会公示第一批优化调整方案,在广泛听取意见并完善后,逐步推进实施。

外环内公交号码线

高峰间隔不超8分钟

记者:针对部分线路运营大间隔,出租汽车拒载、绕道、多收费等问题,管理部门将如何解决?

孙建平:公交大间隔运营和出租汽车拒载、绕道、多收费等问题,说明行业监管和企业管理不到位。一方面,要求市运管处按照《上海市公共汽车和电车客运服务规范》,严

格核实运营作业计划,严格执行“起讫站均在外环线内的号码线路,高峰时段间隔不超过8分钟,其他时段不超过20分钟;特殊线路营运间隔,高峰线不超过8分钟;号码夜宵线不超过40分钟,文字夜宵线不超过60分钟”的规定。到2015年,本市公交专用道上的运行车速达到15~20公里/小时,年均提升5%以上;公共汽电车发车准点率达90%以上,高峰时段中心城区公共交通实现5分钟内换乘。

市交通行政执法总队将重点加强对乘客投诉多的线路的“飞行”抽检,发现问题及时督促公交企业整改,情节严重的将在行业内予以通报批评,并记入企业诚信和线路经营权考核项目。

行业管理部门将督促出租汽车运营企业加强内部管理,教育引导出租汽车驾驶员依法营运、安全驾驶、文明服务。同时,我们也敬请广大市民记录下违章违纪出租车的车牌号、驾驶员服务卡号、上下车的时间和地点等要素,拨打12319举报投诉。 本报记者 张欣平

夏令热线

投诉反馈

相关部门接报后当天清除
龙华中路四条车道堆渣土

本报讯(记者 张欣平 志愿者 沈之喻)昨天上午,本报12319“夏令热线”接到家住龙华中路的李先生来电反映,龙华中路宛平南路至东安路路段的双向共四条车道上都有大量渣土堆积。据李先生所说,这些渣土是在昨天凌晨时出现的,直至上午8时50分左右仍然堆积在路面上,对来往的行人和车辆都造成了极大不便。

接到市民反映后,相关单位很快前往现场解决问题。记者于昨天下午1时左右到该路段探查,看到机动车道及人行道上的渣土已被清除干净,但是路面上仍留有堆积过的痕迹,龙华中路船厂路的工地边上仍有少量渣土,但不再影响路面交通和行人出行。



今日投诉
来电投诉(12319)>>>
闸北区王先生 汾西路87弄大门口处有人搭建了雨棚,雨棚的“地基”打在一棵10年老树上,破坏绿化。
闵行区刘先生 青杉路白樟路路口的树木生长过于茂盛,已将路

交通执法部门会同公安部门上午在水产路站开展整治

轨交站附近2辆“黑车”现原形

夏令热线

上午处置

本报讯(记者 陈杰 志愿者 李曜辉)今天上午,市交港局局长孙建平参加本报“夏令热线”接听市民来电,有市民反映轨道交通3号线水产路站点周边存在“黑车”载客情况。孙建平当即要求交通执法部门会同公安部门马上进行整治。

9时许,记者在现场看到,上海市交通执法总队、宝山交通执法大队与宝山交警支队、派出所已在轨道交通3号线水产路站对违法停靠的可疑车辆开展排查和驱赶。一辆车牌号为苏NN0430的小轿车引起了执法人员的注意。经过盘查,“黑



■ 交通执法人员上午在现场驱赶黑车
本报记者 陈梦泽 志愿者 李曜辉 摄

车”现出原形。女乘客从海上明城小区上车,目的地是吴淞医院,“黑车”要价20元。另一辆车牌号为皖

BH1510的轿车从海江二村门口载了一位抱孩子的妇女,到轨道交通3号线同济路站,要价10元。相关

廿只猫楼内排泄 大型犬气势吓人

多位市民呼吁宠物主人莫伤邻里和气

夏令热线

百姓关注

家里养宠物,或者收养流浪狗、流浪猫的人一般都是有爱心之人,但他们养宠物不该影响到邻居的日常生活。不少市民向本报“夏令热线”反映,邻居养宠物给自己带来了烦恼:盛夏季节,宠物的臭味、粪便

及宠物伤人,都让人吃不消,这些市民纷纷呼吁宠物主人管理好自家的宠物,以免伤了邻里和气。

家住康定路389号的徐先生反映,他住的那栋楼内有一户居民在家中饲养了二十来只猫。每天早上6时许,徐先生出门就会看到楼道内有猫的排泄物,这是由于前一天

晚上,猫的主人会把猫放出来,“它们就在楼道里叫唤、随地排泄,地上还有猫毛,居民走过时都是捂住口鼻的。”徐先生说。

市民叶先生向“夏令热线”反映,海滨七村13号的一户业主收养了一些流浪猫、流浪狗,叶先生带孩子到13号楼内探望亲人,不想扶梯

口有一条小狗,冲上来就咬了小孩一口。他的亲戚每天都要忍受猫狗排泄物的臭味以及吵闹声。

家住百色路汇成五村82号的岑先生反映,楼内有一户居民养了四五条大型犬,不但楼道内有许多狗毛和动物粪便,而且“一开门就是一股臭味。”每天早上狗的主人都要遛狗,几只大型犬冲下楼来,边跑边吠,居民们见了惊恐万分。居民们曾一同到居委会反映,但至今无改善。

本报记者 金志刚 志愿者 庄怡然

路绿地南桥新苑与附近小学交界路段,小区施工队乱拉电线,在地下车库施工,噪声扰民,晚上路灯全都不亮。

普陀区张女士 武威东路颐和华城三期小区紧靠北环路中环高架,未安装隔音护栏,噪声污染严重,夏季无法开窗。

志愿者 袁奕文 王怡琳 整理

手机尾号7624的市民:闵行区梅陇镇益梅路镇西路路口的红绿灯坏了几天了,一直没人来修。

手机尾号1250的市民:宝山区大华路上有一家KTV歌厅,天天晚上通宵放高音喇叭,影响周围居民休息。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>
奉贤区林先生 南桥镇环城东

微博投诉(@夏令热线)>>>

@LanaGuoLian: 局门路中山南一路口一处新楼盘,整幢楼的灯彻夜不熄,影响周围居民休息且浪费资源。

@lealena小美: 我是杨浦区控江五村122号401的住户,家里水龙头放出的水里有很多小虫子。

短信投诉(18918901189)>>>