市水务局领导上午走进居民小区回访听意见——

水质清不清澈? 服务满不满意?

夏令热线 特别行动

本市供水行业借“夏令热线”之机,7月30日在全市选择50个有条件的小区,与物业、居委等联手,利用小区现有的LED展示屏等设施,定期公布水质情况,让市民零距离了解所在供水区域的水质状况。

“水质进小区”恰逢百年难遇的高温,市民群众对于这项便民举措是否满意?还有没有新想法与新要求?今天上午,市水务局负责人兵分三路,冒着高温酷暑,与市城投公司、水务局机关处室、供水管理部门、供水企业相关领导一起回访了普陀区岚皋路的岚皋大楼、静安区安远路的西部俊园和浦东新区丁香路的联洋年华三个定期公布水质的小区,采用进居民家、走访物业和与小区居委座谈等形式,听民声、议水质,了解市民群众对供水行业的需求。

现场① 普陀岚皋大楼 合格水喝得放心

市水务局局长顾金山、副巡视员卫洪达和城投公司副总韩金华上午带队来到了位于岚皋路40弄的岚皋大楼。

岚皋大楼是此次供水行业“夏令热线”期间推出服务新举措——“水质公开进小区”的试点之一,每天通过小区的电子屏滚动播放所在自来水市北公司出厂水的浑浊度、余氯、细菌总数、大肠菌群四项指标的监测数据。

家住小区7号907室的赵女士说,现在每天出门的时候,都会抬头看看,了解一下当天的水质情况。推出这项便民服务举措,很合心意。这么热的天,能知道每天饮用合格的自来水,心里就踏实。

岚皋大楼物业部门的同志表示,现在小区用水牵涉到物业和供水两个部门,希望今后能和供水企业更好地联手,共同解决居民碰到的用水困难。城投公司和供水企业的负责同志都当场表示愿意与物业携手,做好百姓的供水服务工作。

现场② 联洋年华小区 优水更要优用

市水务局巡视员王洪全带队来到了位于浦东丁香路910弄的联洋年华小区,走访了小区10号1703室和15号901室的居民,询问了居民对于小区公告播报水质情况的看法和对自来水水质、服务的感受。居民巢女士和王女士都对目前自来水的水质和服务表示满意,听说供水行业又推出了供用户查询水质、水量信息的手机APP应用软件“阿拉自来水”,她们均表现出浓厚的兴趣,准备马上安装试用一下。

在走访物业和居委会的时候,相关同志建议,现在自来水水质是不错,但好水更要优用,像小区里的绿化浇灌、景观用水,用自来水好像挺可惜的,能不能在宣传节约用水上再多花点力气,多出点新招。

现场③ 西部俊园小区 监管自动售水机

走进安远路西部俊园小区,就可以看到电子公告牌上正滚动播放着当天自来水市南公司的出厂水水质四项指标。副局长陈远鸣一行先走访了小区7号4B室,询问了居民王女士对于家庭用水的需求,随后又与物业公司、居委会以及居民代表共同座谈。物业公司陈经理和居委会的顾先生都提出,小区目前自来水水质、水压情况都很好,但小区门口的自动售水机用户还是不少。这些售水机的水质情况怎么样,老百姓是否能放心用,他们心里也没底,希望政府部门加强这方面的监管。

本报记者 **张欣平** 志愿者 **朱筱萱**

自来水行业今推出手机水质即时查询APP软件

家中自来水 清浊随时知

本报讯 (记者 张欣平)“上海自来水水质情况到底怎么样?”广大市民了解上海的水质、水量情况,又有了新途径:本市自来水行业今天推出手机水质即时查询APP软件。

市水务部门为进一步提高市民对水情信息的知情权,方便更多的市民了解供水水质,继“水质公开进小区”之后,又在“夏令热线”期间推出了服务新举措,编制了供用户查询水质、水量信息的手机APP应用软件“阿拉自来水1.0(测试)版”。市民可登录上海市供水管理处官方网站(http://www.wsa.gov.cn)以及各供水企业网站,点击“阿拉自来水APP下载”免费安装。

该软件是一款提供上海全市自来水水量、水质信息的APP软件,目前每日更新中心城区及各区(县)自来水日用水量和出厂水4项指标(平均值),即浊度、一氯胺(总氯)、细菌总数、大肠菌群的监测数据。信息数据来自市水务局网站以及中心城区、区县自来水公司网站信息。软件分为安卓系统和苹果IOS两种。市水务部门将根据用户需求,不断充实完善软件内容,逐步纳入工程抢修、计划停水、水表更换、水价调整、突发事件等相关水情信息。

“夏令热线”二十年·城市宜居我的梦

(征文选登)

宜居是每个人心里的梦

宜居对于百姓而言是一种感受,感受到生活是否真正便利。“便利”两个字说说简单,但是真正实现确实很难。职能部门是否对于问题有当机立断的判断?相关部门能不能协力合作?执法部门能不能在法律允许的范围内合理地执法?这些环节环环相扣,“牵一发而动全身”,任何一个细节都不能马虎。宜居是每个人心里的梦,实现这个梦想需要社会各个方面的通力合作,不仅仅是职能部门的努力,也要百姓自觉地遵守文明,按制度做事。

“宜居”离我们并不远,每个人都努力一点点,离宜居就会近很多。 海事大学 **陈骅**

老人老有所乐,子女才会放心

如今的上海,老龄化程度日趋严重,如何丰富老年人的精神生活使他们安享晚年,这一问题受到了广泛的关注。

正值炎炎夏日,可活动室大门紧闭。为了避暑,老人们有些去银行、超市纳凉,有些甚至坐公交、乘地铁避暑;为解闷,有些老人只得拉上三五好友在公园等开放场所下棋、打牌,唉,这些都实属无奈之举啊!

也许是经费问题造成了如今许多老年活动室无法正常运营的状况,但还是希望居委,物业及有关部门能妥善安排,丰富老年人的精神生活,也让他们的子女放心。上海对外经贸大学 **吉佳妮**

有追求,城市会变得更美丽

每个人的心里都有一个宜居梦,不论是大是小,其根本,都是一个词,安定。

安居、乐业。有个安定稳当的居所,工作做得愉快,人生才能得到基本的满足。虽然这些要求都只位于马斯洛金字塔的偏底层,但金字塔之所以能够风吹不倒、雨打不塌,皆因有坚实的底座。根基都不稳,何谈高度上要有多大的突破?

因此,不足,不怕;不满,不畏惧。不断发现弊端,并使其转化为未来的优势,这才是我们现在应该着眼、着手,真正落实的。“宜居梦”在我们的心中,因为是梦,我们更能投入百分百的热情,把它变为现实。当“宜居”不再是梦想而成为理想之时,我们似乎就离优质的生活水平,更近一步了。不放弃,有追求,相信我们的城市,会变得更美丽、更年轻。

建桥学院 **庄文哲**

欢迎读者赐稿。参赛方式:关注夏令热线官方微信公众账号:夏令热线(微信号:xmxialing),用微信上传文字参赛,文首注明“征文”字样;关注夏令热线官方微博“@夏令热线”,发微博参赛,并@夏令热线及三位好友。征文结束后,本报将评出相应奖项予以奖励。

纸箱占道 路人绕行

近日接居民投诉,太平桥支路人行道上堆着近十大捆纸板箱。记者赶到现场发现,纸板箱堆得近两人高,并侵占了部分机动车道。纸板箱旁还停放着一辆无牌“僵尸车”和旧家具,影响了周围居民出行。

本报记者 **陈梦泽** 摄影报道

车库上“长”出一幢群租楼

楼里外来人员聚集 院内液化气瓶乱放

家住闸北区原平路永和小区的曹先生向“夏令热线”反映,自家楼下紧挨一处居民停车库,上面建有两层高的楼房,供外来人员居住。令他忧心的是这幢楼前的空地上摆有液化气钢瓶,在烈日暴晒下存在安全隐患;更让他烦恼的是,租客还在院子里散养家禽,“夏天气温那么热,这个味道真是受不了!”

九户人家隔板而居

记者赶到现场。走进小区,绿树成荫、环境整洁。在小区中央,一幢2层小楼“躲”在一排十几层高的居民楼旁边,显得与周边环境格格不入。

一楼门口的院子里,四处散放着液化气钢瓶、鸟笼和渔网等各种杂物,还晾着一排衣物。房间里,女租客正在煮饭烧菜。

拾级而上,一楼与二楼的转角处是一处厕所,里面也放有液化气钢瓶,污水四溢,臭气扑鼻。走道很狭窄,堆积有大量杂物,两人并肩而行即显困难;两旁是隔板,共分割有九户人家,每户均有独立水电,电表外裸露有大量电线,每家每户的水费、电费清单都贴在墙上,甚至还有房客清扫轮流表。

遗留问题处置不易

这幢楼一楼是非机动车车库,属于物业的管理范畴,但楼中房客却称他们每月交600元的租金给一位大房东,在此居住已有四五年。这一幢寄生在小区内的“怪楼”究竟是什么来路呢?

据负责小区物业的北城物业有限公司工作人员介绍,这栋楼的产权可能归属于塘南村村委会,是他们几十年前的老土地,十几年前开发永和新村时没能很好地处理这块地,于是这块地连着这栋楼现在也就成了历史遗留问题,处于三不管的尴尬境地。居民呼吁有关部门尽快将这块地的产权彻底厘清,解决脏乱差现象,还居民一个文明安全的小区生态。 本报记者 **叶 薇** 志愿者 **丁明玮 袁奕文**