

心存敬畏,官员才能禁绝“雷语”



今日论语

政府官员不仅要认真履行工作职责,说话应对也要有水平。在新出台的《浦东新区行政首长问责办法》中,正式将“行政首长在公共场合的言行与职务身份不相符合等行为,造成重大失误或不良社会影响”写入问责条款。

近来,颇有一些官员口不择言,频出“雷语”,屡屡挑战公众认知的底线。诸如,苏州市信访局官员:“警察不打人,那养警察干嘛?”承德市双桥区牛圈子沟镇书记史国忠:“一楼二楼别去啊,要去就去(跳)五楼。”江西宜黄县官员:“没有强拆就没有‘新中国’。”……

“雷语”迭出,不仅官员群体的社会形象一再受损,公众也很是受伤。那么,为什么总有一些官员不会说话,甚至以强梁霸蛮的话语暴力冒犯公众呢?

不同的官员、不同的场合,说话的技巧、水平,可能确实存在高下之分。有些人不仅敢于表达,而且善于表达;而有的人说话,就像闯进瓷器店里的蛮牛一般,说出来的话每每让公众瞠目结舌。在眼下这样一个急速变化的社会,政府工作的波及面既广,而公众的民主参与意识、法律权利意识也越来越强,官员的“语言艺术”也就显得格外重要,不仅要谨言慎行,更要嘉言懿行。

不过,技巧之外,官员之所以

“雷语”不断,关键还在于一些官员根深蒂固的“官本位”思维。在这些官员的思想意识中,没有真正体察民众的疾苦,感知民众的冷暖,并从民众的角度出发看待外部世界。很多时候,其与民众之间存在着很深的隔膜。

面对一个万花筒一般变幻着的当代中国,这些官员不仅不俯下身去实证研究、田野调查,从生活中来,并解释生活,反而习惯于固有的等级思维、权力意识,显得官气十足,面目可憎。其僵化之状,益显教育的必要。

具体到这些人的话语系统,则往往把与其对话的民众或媒体看做对立面,看做给其“添乱”“添麻烦”的人。只从自身利益、部门

利益的角度出发,与从公共利益、民众权益角度出发,讲话的内容和效果显然大相径庭。

官员应该对民众心存敬畏,心息相通,才能有同样的语境。房价高不高,负担重不重,只要去问问城里的市民和乡间的农民,即可知晓,无论多么高远、宏大的规划设计,都不能替代民众鲜活的生活感受。

从这个意义上讲,问责“雷语”,不仅仅是行政规范对官员言行的一种刚性约束,若想彻底杜绝“雷语”,净化话语的天空,恐怕还是要从踏踏实实践行群众路线入手,真正做到想百姓之所想、急百姓之所急。若能做到这点,又何“雷”之有?



新民随笔

下基层,添麻烦?

阎小娴

党的群众路线教育实践活动正在进行中,一时间,领导下基层、做调研、听意见、开座谈会的多了,一些基层联系点也一下忙起来。

不止一次,听闻机关年轻干部在跟基层联系时,客气地打招呼:“给你们添麻烦了”、“实在不好意思啊”。听后颇不是滋味:如果领导下基层要事先层层打招呼,甚至要基层准备这、布置那,不知道这样的下基层,还能让领导看到、听到多少真实情况?

再说一则以前的“段子”:某领导下基层,问一位足球俱乐部投资人:“你们有什么需要我出面帮忙的?”投资人毫不客气地回答:“谢谢了,你们不来给我添麻烦就已经很好了……”这是一件真事。说明从内心深处来讲,老百姓对于领导下基层一直心存疑虑。

现在,党的群众路线教育实践活动正在深入开展之中,各行各业的机关干部纷纷下基层,这当然不是坏事,但关键还要看能否帮助解决问题,是否有切实的成效?

如果领导下的不是“问题地区”,访的也不是“困难之家”,不是本着切实解决难题的目的,就容易让热盼中的群众造成心理反差:忙乎了半天,结果什么都解决不了,百姓也容易误解:领导下基层,不外乎还是到个场、握个手、留个影、出个镜……完成规定动作而已。这样的下基层,不仅给基层群众添了“麻烦事”,也给这次教育实践活动的深入开展,造成了不好的影响。

领导下基层,没必要扎堆一窝蜂,弄得基层群众忙于应付;干部做调研,也不在乎形式有多新鲜,次数有多频繁,应该更多体现在一种意识、一份理念的入脑入心上。

市人大常委会副主任、总工会主席洪浩介绍,市总工会以改变三个“围”作为教育实践活动的切入口,颇为实在,即改变围着领导转、围着文件转、围着老套套转,其中他将改变围着领导转放在了第一位,就是想通过教育实践活动,切实将职工利益放在工作的首位。

从围着领导转,到围着群众转,不仅仅是一种形式上的改变,更是一种思路与理念上的转变,而这样的一种转变,往往又会在日常工作每个细微处得以自然地流露与体现,具体而实在。或许不是形式上的翻新,也不是下基层次数的简单叠加。

出国游因何“放不过刀叉”?

新民网论

在新加坡航空公司的某航班上,一个30人组成的旅游团在新加坡航班上拿走了刀叉。有游客说以前家里人坐新加坡航空公司都是拿走的。而且有家人告诉他们坐飞机可以把刀叉拿走。

随着出境游人数的增加,中国游客在海外的一言一行也越来越受到世界的关注。在旅游过程

中,大多数中国游客的言行大方得体,受到所访问国家社会公众的欢迎。然而,一段时期以来,有些出境游客的不文明行为,以及所产生的负面影响,也逐渐凸显出来。比如,在新加坡机场,有乘客上演“中国式”抢先登机,置空姐首先邀请残疾人、婴幼儿、高龄人士礼仪于不顾,令人难堪。

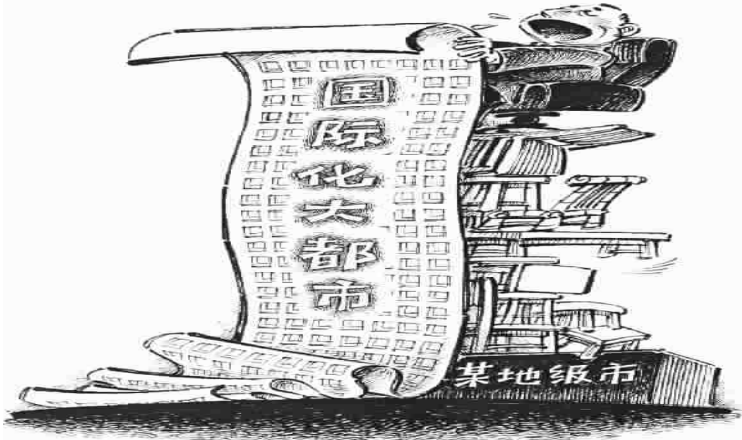
以前,我们国门紧闭,物资短缺,让老外看不起。可如今,国家经济社会发展了,国家实力增强

了,国人的腰包也鼓了,可为什么还是不肯放过几把刀叉?这让人想起冯小刚多年前在调侃一种怪异现象时所说的那段戏言——“已经从中下层劳动人民里脱颖而出,出门也坐头等舱了,上剧组也带着助理老妈子了。可不知怎么的,举手投足还是找不着优雅的感觉,眼神里还是透着心急火燎”。看来,学会从容与淡定,是中国游客亟需补的一堂课。(新民网评论员,网址www.xinmin.cn)

死要面子

城市建设『贪大求全』之风在一些地方愈演愈烈,『造城』运动遍地开花,甚至连有的地级市也不顾自身条件,雄心勃勃地提出建设『国际化大都市』的规划,硬生生地吹大了一个又一个的『城市泡沫』。

孙绍波画



自由谭

济南市宣布要投资15亿元修建济南火车站北广场,要重建起21年前拆除的老火车站以及行李房,一时间成了舆论热议的一个重点。对于这个决策行为,有人评之为“一蠢,再蠢。”对于济南市政府当初决策一拆了之,近日又要恢复重建的举措本身的是非功过进行评论固然重要,然而就这件事背后的城市公共建设项目决策、立项程序的制度建设进行深入反思可能更有意义。

首先公共事务决策的科学性、合理性要求对决策民主性和专业性加以保障。当初的程序是怎么运作的,人们可能永远也无法得知,只知道,当初面对公众和专业人士强烈的反对意见,一位副市长是这

么应对的:“看到它就想起中国人民受欺压的历史,那高耸的绿顶子就像希特勒军队的钢盔。”无法想象竟是出自一个执政党地方负责官员之口。副市长阁下定了这么一个吓人的调子,活生生地把自己摆在一个臆想中的道德高峰,那别人还能说什么?还敢说什么?还有什么决策民主可言?

顺便说一下,副市长阁下所谓的“希特勒军队的钢盔”也是十足的“无知无畏”之言,“高耸的绿顶子”确实有点像历史上德国陆军的一种盔帽,但那是普鲁士王国以至后来德意志帝国陆军的“尖顶帽”

(德文:Pickelhaube)、“尖顶帽”的材质是皮革,不是钢,和“希特勒军队的钢盔”(德文:Stalhelm)完全是另一回事,自第一次世界大战期间1916年,钢盔就开始逐渐取代“尖顶帽”了。不能说副市长阁下不看报、不读书,说他不大看电影、电视,不了解历史,倒很有可能。

至于说到济南市当下的原地重建决策是否科学,说实在的,也让人不大敢有信心。他们说要重建哥特式的车站建筑,在下对于建筑上的问题可以说是100%外行,但也知道巴黎圣母院、科隆大教堂还有上海徐家汇的天主教堂是哥特

式建筑,看着已被拆毁的旧济南车站的照片,根本就是一个各种建筑风格元素的“杂拌”,贸然说是哥特式不知依据何在?说到这里,倒有点担心又要花冤枉钱了!

拆了建,再拆再建,济南站的事绝不是孤例。只要地方政府没有固守好自己作为公共事务管理者和公共产品提供者的定位,那么一拆一建,过几年二拆二建,一直到N拆N建的故事就不能指望会有个尽头。反正拆也好,建也好,都是GDP。不论到第几建,都属于新套路、新举措,都是新政绩。这种政绩观,不改怎么行?

新民新语

“飞机大战”启示录

关尹

伴随着微信5.0版的发布,“飞机大战”游戏已经走红了好一段时间,堪称热遍全城。不光年轻人爱玩,很多对游戏颇有抵抗力的中老年人也会有空没空打一打。

“飞机”打得好,在朋友圈的排名高,俨然成为一件很有脸面的事。难怪,大多数用微信的人都乐此不疲,身边的朋友竟相比着圈里的排名。

于是乎,还真有不少人潜心研究,网上各种“攻略”“秘籍”也铺天盖地,流传甚广,譬如:想得高分,最好抛弃“苹果”选用屏幕更大的三星手机;如果有笔,用它的效果会更好;距离越短子弹越快,碰到飞机应该靠上前去……

说起来,“飞机大战”真的是一个制作非常简单的游戏。没有任何色彩,只有素描一样的黑白线条。但正是这种朴素到极致的设计,将人们带入了童年,让人不由自主地想起二三十年前痴迷的“任天堂”、“小霸王”,这种怀旧情结显然还是很有煽动力的。

常言道,玩物丧志。但仔细想想的话,其实“飞机大战”已经超越了游戏本身,它还蕴含着丰富的生活哲理,给人种种启迪。

玩打飞机,最忌讳的是两个字:贪心,这也是高手与菜鸟间的最大区别。不要妄想打到每一架飞机,如果为了多得一点分什么都舍不得放弃,其结果往往是早早“一命呜呼”。所以,人生的一大境界在于“舍得”——有“舍”才有“得”,小舍小得,大舍大得。

玩过的人都有这样的体会:很多时候并不是死于大飞机,而是“殒命”于小飞机之手。联想到在工作和生活中,大方向上我们会保持警惕、足够重视、不敢马虎,却常忽视细节,但正是这些小环节是最危险的因素。

要想积分高,一定要多打大飞机,否则辛辛苦苦半天,也很难取得好成绩。所以,无论干什么事,分清主次、轻重很重要。抓好了大头,事半功倍。

有些人认为,“飞机大战”最讲究的是反应能力,比的是眼睛和手指。但我倒觉得,它更考验的是玩者的心态。贪婪、急躁、鲁莽、斤斤计较的人,怕是怎么也玩不好“飞机大战”的。

说了这么多,不妨告诉大家最绝的一招——把好友全删了,这样就可以排名第一了……