

新家什新招数 办业务加油门

微信银行、新网点平台、自助银行提速金融体验

争相开设“微理财”

在不到两周的时间里,工行、交行、广发等多家银行的微信银行纷纷上线,大有赶超“尝鲜者”招商银行之势。微信银行并不等于原有的手机银行增添了一个入口。微信作为现代移动互联网最火热的平台,用户量已高达4亿,新技术引发新竞争,银行的“微理财”也顺势推出,让金融服务变得触手可及。

比如,客户通过交行微信银行,向智能客服平台询问金融服务的各类问题,即可在线实时得到专业回答。又比如,经常买理财产品的用户,点开浦发的微信银行,各种在售的理财产品一目了然,每个产品预期收益、期限、风险等级、购买时间等介绍详细,可直接通过微信完成购买。购买以后,还能实时查询账户余额、交易明细等信息,获取理财产品扣款情况,账务变动清楚掌握。浦发的微信银行还有“听得懂”功能,发出“我的余额”“我的账单”这样的语音指令,就有回应。继微理财之后,微取款、微支付、微融资等功能也将陆续成为“微信银行”的新功能。

这个即将过去的夏天,即时通信市场被微信、易信搅翻了天。而由于多种科技手段的应用,市民办理银行业务也在悄然提速。微信银行、新一代网点平台的使用以及自动柜员机服务范围扩容,让老百姓的金融体验迈上了“高速路”。

办理业务“一站式”

去浦发银行的网点办业务,你会发现取号时有了点小变化。进入网点刷卡或者读取身份证取号,排号纸上除了打印出不同的服务功能推荐以及金融理财建议以外,大堂经理以及柜员还立刻知晓客户的姓名、年龄,可能需要开通哪些功能和服务等;来到柜面,服务人员一声亲切的招呼,瞬间拉近了彼此的距离。

目前,浦发银行上海分行全部



绍波 图

上线“新一代网点平台”系统,这一智能化终端随着逐步优化,将全面助推网点转型,实现网点服务效能提升。

从“客户围着柜台转”,转变为“员工围着客户转”,这套系统上线后,从客户取号到业务办理完成,程序上化繁为简。当客户希望在柜面开通多项功能时,只需一次性输入

密码、在一张凭证上一次签字确认即可完成多个业务办理,无需多次填单和签字确认,缩短办理时间。当一笔业务需要在不同柜面间实现时,高柜与低柜之间,高低柜与大堂经理、理财经理之间,可通过“平台”进行转介。客户的相关业务信息即时传递给下一个经手员工,不用再复述一遍。据粗略统计,每位客户办

业务用时平均缩短近4分钟,自然也减少了排队等候时间。

端上金融“自助餐”

工行上海分行则给自助银行配套了丰富的金融服务“自助餐”。目前,除传统的自动取款机、自动存取款机外,工行上海分行自助银行还提供查询缴费机、补登机、转账汇款机、快捷发卡机等自助终端,为客户提供查询、账户管理、转账汇款、缴费、存取款、理财、预填单申请等多种金融服务,以及养老金、社保、银联在线支付、银医服务等民生相关服务。以自动柜员机为例,先后推出了无介质存款、手机预约取现、快速取款、操作倒计时提醒、动态密码安全认证、多语言界面等一大批新功能,使自助金融服务更加便捷易用。

数量众多、分布广泛、功能完备的自助银行,为公众打造了方便快捷的“金融便利店”。截至7月底,工行上海分行投入运营的自助银行总数超过280家。经计算,客户通过工行自助银行办理的现金存取业务速度大大快于在网点柜面办理速度,自助银行成为各类现金业务的主渠道。 本报记者 谈璠

英镑电子旅行支票业务推出

继成功开办美元、欧元电子旅行支票业务后,近期工行上海分行又推出了英镑电子旅行支票业务,进一步满足客户日益多样化的外汇金融服务需求。

据介绍,电子旅行支票是美国运通公司发行的一种具有充值功能的支付产品,可在中国大陆地区以外的全球各地具有运通标识的POS终端上进行刷卡消费,也可在运通标识的ATM上进行提现。作为旅行支票的升级版,电子旅行支票使用和携带更加方便,消费时无需找零,账户内资金永久有效,而且还支持账户充值以便继续使用。

工行上海分行相关负责人介绍说,随着境外出游、出差、求学人数的增加,境外支付需求也不断上升。因此,购买手续便捷、额度较高且安全保障度高的电子旅行支票越来越受到商务、差旅和留学等出境人士的青睐。 谈璠

沪建行青年员工参与残损人民币兑换活动

自今年二季度起,建行上海市分行团委号召全体青年员工积极参与残损人民币兑换回收活动,维护好流通中人民币的形象。同时,由营业管理部再次重申残损币回收的注意事项及工作重点,下发与残损币回收内容相关的宣传手册,确保网点一线员工熟悉残损币回收工作内容,及时回答客户的相关疑问,做好残损币识别和回收工作。

建行上海市分行青年志愿者利用双休日的时间,到各自支行中业务量较大、货币流通量较大的基层营业网点,通过分发宣传传单、宣传手册、现场答疑的方式,加强人民币反假和残损人民币兑换知识在市民中的普及。 葛玮

为孩子买保险 医疗意外优先

保险课堂

暑假即将结束,孩子们就要回到学校。对渐渐放手的孩子,很多家长都有着不放心和牵挂。

据统计,0-18岁儿童,因意外和疾病申请医疗费用理赔的案件占比达到六七成。0-6岁儿童,因疾病发生医疗理赔的比例为70%-80%。而7-18岁的孩子,意外造成外伤比如被狗咬伤、热水烫伤、骨折等的比例明显提高。儿童死亡原因统计显示,1/3是由意外造成。因而,孩子在未成年时,家长要更多地关注儿童健康和意外两方面的风险。

近年来医疗费用越来越高。据《2012中国卫生统计年鉴》公布数字显示,医院门诊次均医药费用2007年是124.7元,2011年上涨为179.8元;出院病人人均医药费用2007年为4733.5元,到2011年达到6632.2元。五年内门诊和住院人均医疗费用上涨都超过了40%。尽管社会基本医疗保障水平

也在提高,但还远不能满足民众的医疗需求。

因而,家长在考虑为孩子购置保险时,首先应当以医疗保障功能为主,同时增加适当的意外保障,最大限度地降低孩子健康和意外的风险。

“学平险”保费低廉。每年只需要几十元保费,能够为孩子补充近万元的意外门急诊、3万-5万元的住院医疗保障。如果觉得“学平险”保障还不足,可以做一个险种组合,比如国泰人寿“安心保医疗保险计划”加“学生平安保险计划”,可以提供紧急医疗转送金、住院日额、住院前后门急诊、住院手术补贴及重症监护等各项保障。“安心保”期满后所交保费1.1倍,扣除已领的保险金,都可以领回。

孩子健康成长,家庭才是真正的保障。因而给孩子购买保险的同时,家长不要忘了给自己规划和补充一下保障。尤其是家庭主要经济来源方的保障足够,才能保证家庭的经济情况稳定,孩子成长不受到大的冲击影响。 龚英慧

招行跻身全球50大银行

近日,英国《银行家》杂志于近期公布了2013年按上年财报一级资本(Tier 1 Capital)排序的全球银行1000强名单。招商银行以一级资本288.68亿美元的规模,进入全球50大银行之列,排名第50位,较2012年排名上升6位。

英国《银行家》杂志创刊于1926年,隶属于英国《金融时报》报业集团。该杂志拥有超过4000家全球银行的数据,每年根据各家银行

的核心资本、盈利能力以及同行竞争表现来进行排名。“全球银行1000强”榜单一直被视作衡量世界银行业和各家银行综合实力的标尺。

成立26年来,招行发展成为总资产净额近2700亿元、资产总额超过3.8万亿元、全国设有超过980家网点、员工超过6万人的全国性股份制商业银行,并跻身全球50大银行及世界500强企业之列。 安乐

国债逆回购该怎么做?

读者王先生来电咨询:6月底时市场资金紧张,听说国债逆回购的收益高过银行理财产品。请问普通投资者如何操作?

答:国债逆回购就是你把证券账户的钱按市场成交利率借给别人,获得固定利息,别人用国债作抵押到期还本付息。证券交易所充当

了中介、监督、执行的三重角色,一旦成交,对方的国债就被冻结,时间一到,交易所就自动把本钱利息划到你的账户上。因此,国债逆回购的安全性超强,基本等同于国债。证券交易软件显示的回购利率是年度化利率,涨跌幅远超股票,但不同于股票的涨跌幅,并没有实际参考意义。

上交所		深交所		品种	佣金费率代码
代码	简称	代码	简称		
204001	GC001	131810	R-001	1 国债逆回购	成交金额的 0.001%
204002	GC002	131811	R-002	2 国债逆回购	成交金额的 0.002%
204003	GC003	131800	R-003	3 国债逆回购	成交金额的 0.003%
204004	GC004	131809	R-004	4 国债逆回购	成交金额的 0.004%
204007	GC007	131801	R-007	7 国债逆回购	成交金额的 0.005%
204014	GC014	131802	R-014	14 国债逆回购	成交金额的 0.010%
204028	GC028	131803	R-028	28 国债逆回购	成交金额的 0.020%
204091	GC091	131805	R-091	91 国债逆回购	成交金额的 0.030%
204182	GC182	131806	R-182	182 国债逆回购	成交金额的 0.030%

在上述18个交易品种中,以上交所的204001、204007和深交所的131810、131801交易最为活跃。

可通过网上交易,电话交易以及手机交易方式进行,网上交易为例,交易过程如下:

- 1)在证券委托中选择卖出。
- 2)填入品种代码。
- 3)填入你愿意出借资金的收益率,交易软件上显示的数据就是当时的收益率,比如数据是3.22就表示当时的收益率是3.22%。

4) 然后还需要输入回购数量(回购交易以100元为1张,上海回购交易的申报数量必须为1000张(10万元)的整数倍,深圳回购交易

的申报数量必须为10张(1000元)的整数倍)。

5) 成交这些即可发送委托,并可在成交中查询是否成交。

回购交易只做卖出委托融出资金,而融出资金的本息是交易所按时自动回归账户,不需再操作。回购到期日资金解冻,次日可取。例如,周一进行1天的回购品种拆出,周二资金可用,周三资金可取。

总之,国债逆回购业务能为投资者提高闲置资金增值能力,它具有安全性高、流通性强、收益理想等特点。可根据资金情况、可用期限,选择相应的投资品种,1、7、14天等短期品种最受欢迎,也最活跃。吴祺

光大上线“瑶瑶缴费”水电煤话费快速支付

日前,为了让客户更加方便快捷地完成缴费,光大银行量身打造的“瑶瑶缴费”APP手机客户端上线。据了解,“瑶瑶缴费”最大的特点就是缴费平台全面开放,虽是光

大银行出品,但各大银行的银行卡都可以直接进行缴费。

据光大银行电子银行部负责人介绍,“瑶瑶缴费”服务范围涵盖了水、电、燃气、加油卡、手机充值、有线电视、通讯费等共8大类,约300余项缴费业务,基本上全面覆盖了老百姓日常缴费所需。吴莹