

一张复印纸背后的权力生态

——部分政府机构服务窗口借权营生现象调查

百姓前来办事,市场价复印一张纸只要2毛钱,到了部分政府办事机构收费超过两三倍;有的花了高价钱还要遭遇“门难进、脸难看”的冤枉气。这是记者在安徽合肥一些政府机关看到的现象。

在中央开展群众路线教育实践活动之际,“新华视点”记者近期调研发现,一些机关窗口单位明显与转变作风背道而驰,有的部门要么不提供相应便民服务,要么把服务“外包”,让商家借权营生,攫取暴利。

复印材料价格倍翻

群众到为民服务窗口办事,要接受高于市场价的复印、照相等有偿服务。记者日前了解到,这种背靠政府借权营生的现象,引发了不少老百姓的反感和怨气。

在合肥市出入境管理局,时值中午等候办理业务的市民仍挤满大厅。由于需要的材料较多,该局专门设置了一个综合服务区,提供照相、复印等综合服务。“也是个指定的有偿服务

区。”一位正在等待办理业务的老大爷举着一沓材料说,“复印5毛、照相25元都比外面贵,但怎么办呢,独此一家。”

记者在合肥市多个为民服务窗口和单位走访发现,类似这样借权营生的服务经济还不少。在合肥市庐阳区政务大厅内,由民政部门引入的复印室内排着长长的队伍,市民杜玲忍不住质疑:“复印5毛,照相30元,都比外面贵。”复印人员不耐烦地回应:“这不算贵,有的单位复印每张2元呢。”

一位律师告诉记者,类似情况在各省份都有。比如复印卷宗,不少地方法院都规定只能在本院内复印,而且每张1元,远高于市场价,厚厚的一本材料往往要上千元。“这种独家垄断高收费,不就是典型的权力营生吗?”

小服务创造“大收益”

记者采访发现,复印、照相等都是基于老百姓到政府办事而产生的服务需求,这种庞大的群众需求背后隐藏着较大的收益。

以复印费为例,在合肥从事印务工作十多年的老板洪成东算了笔账,目前市场上复印一张A4纸的价格在2毛,除去打印机、纸张、粉墨、工人等成本,复印每张的利润在约1毛钱。如果按上述政府部门和窗口的收费标准,每张利润在3毛左右,就比市场要高2倍以上。如果再按人流量算更高。据了解,今年1至7月份,合肥市有10万人出境,高峰期每天在合肥市出入境管理局就有600人来办理相关业务。以每人至少复印1张计算,每天利润在180元,而普通复印门店,每天的复印量最多300张,利润仅30元。

对于市民反映的高价服务,合肥市出入境管理局相关负责人对记者称,设立的综合服务区本意是为了方便百姓,让老百姓不出门就能很快准备好相关材料,加速办理业务的时间。这些服务都是社会化经营,在收费方面与本单位无任何往来。对于这种解释,一些群众并不认同。不少受访专家表示,群众办事窗口也是政府形象窗口,权力与利益之间到底有没有牵连,需要有关部门认真核查。

小窗口折射大问题

不少市民表示,到政府指定地点办事收费是小事,却折射出一些部门和单位转变职能是否到位,对群众需求是否重视。“看似小事却是检验政府民生思维的试金石。”

安徽大学社会与政治学院副院长范和生认为,为民服务窗口是政务架构中最接“地气”的末端,目前这种服务缺口、及次生服务高价引发的老百姓怨气值得重视。政府关于缺钱缺人的解释看似有理,但随着社会进步政府财力增强,缺钱的话解释不通,何况是一点小钱,说到底还是没有服务老百姓的意识问题。

行政法专家陈宏光认为,即便不能提供免费服务,也不能让商家谋取暴利,至多不能高于市场价。否则,损的是政府的面子,伤的是百姓的心!

新华社记者 葛如江 杨玉华 张紫贵
(据新华社合肥10月8日电)

北京铺张办婚礼村干部被免职

调查组暂未发现动用公款公物

据新华社北京10月8日专电 (记者 赵仁伟) 记者8日从北京市朝阳区纪委获悉,来广营乡清河营村村委会副主任马林祥在国庆期间为其子婚事大操大办,铺张浪费,违反中央相关规定,在群众中造成恶劣影响,区纪委已责成乡党委依据相关法定程序,罢免其村委会副主任一职。

朝阳区纪委表示,目前调查组暂未发现其



“中国石油”冒充中国石化

昨天,有网友在四川宜宾江安县水清镇发现一个山寨加油站,这个外观与“中国石化”几乎一致的加油站竟然是“中国石油”,工商部门接到消息责令其立即整改。 宗新

全国接待游客4.28亿人次

国庆假期旅游收入2233亿元 人均花费521元

据新华社北京10月8日电 (记者 钱春弦)2013年国庆假期假日旅游统计报告显示,假日期间全国共接待游客4.28亿人次,实现旅游收入2233亿元,游客人均花费支出521元。

按国家旅游局、国家统计局联合制定的黄金周旅游信息统计调查制度要求,全国31个省、自治区、直辖市分别对辖区内国庆假期接待规模和效益进行了统计调查。经国家旅游局、国家统计局汇总,全国假日旅游部际协调会议办公室8日发布《2013年国庆假期假日旅游统计报告》显示,国庆假期期间,全国共接待游客4.28亿人次,比2012年中秋国庆节假期增长0.7%(按可比口径,同比增长15.1%);实现旅游收入2233亿元,比2012年中秋国庆节假期增长6.1%(按可比口径,同比增长21.2%);游客人均花费支出521元。

统计显示,在所实现的2233亿元旅游收入中,民航客运收入82.5亿元,铁路客运收入30.8亿元;39个重点旅游城市实现旅游收入796亿元;其他旅游城市和景区实现旅游收入1324亿元。

假日期间,纳入全国假日旅游统计预报体系的北京等39个重点旅游城市接待游客1.33亿人次,其中过夜游客为2569万人次,一日游游客为1.08亿人次。纳入全国假日旅游统计预报体系的125个旅游景区(点),假日期间接待3125万人次,门票收入16.6亿元。

“摔死女童案”主犯韩磊提出上诉

主要理由:不知道自己摔的是婴儿

据新华社北京10月8日专电 (记者 涂铭)记者8日获悉,北京大兴摔死女童案主犯韩磊于10月8日下午通过代理律师向北京市第一中级人民法院递交上诉状。

9月25日,北京市第一中级人民法院以故意杀人罪判处该案主犯韩磊死刑,剥夺政治权利终身。

据了解,韩磊上诉请求撤销一审判决,以过失致人死亡罪定罪量刑。其主要理由是当初不知道是婴儿车,也不知道自己摔的是婴儿,上诉意见与法庭的辩护意见基本一致。

个人征婚

征婚 女58岁离1.62独尊善良有爱心 忠厚65岁内13818303743 63452174

婚介信息

高次专业机构 阳光玫瑰 15年品牌信誉 一对一把关 解决父母忧虑 诚信承诺单位 知名大型 安全高效 负法律责任 天目西路218号 嘉里不夜城2座17层 父母为儿女咨询 T: 63179399 321男83年1.75米未婚上海交大通信工程硕士/中国移动集团项目主管/年薪25万/备2/2房 63178517 322男78年1.76米未婚跨国外企财务经理/注册会计师/年薪40万以上/上财大硕士/备3/2房 63178707 323男80年1.78米未婚海归上市公司总监/华东本科/美国硕士/律师/年薪50万/备长于3/2房 63179399 324男71年1.75米未婚机关公务员副处级/法学硕士/职业待遇好/复式房160m/稳重儒雅正直 63178517 325男84年1.80米未婚/国有银行总行金融产品经理/硕士/阳光上进/年薪20万以上/房120m/车 63178707 625女87年1.65米未婚/同济本科/美国通用集团职员/月薪一万/清潭漂亮/购独立房/家境殷实 63179399 626女83年1.65米未婚/招商银行会计/薪丰厚/财大本科/温柔有爱心/知书达理/可共同购房 63178517

欣欣婚介

征婚 女61岁未婚工程师脾气好贤 房尊年长男15202176238 63452174

通知

赵婷婷(340881198803154326),因你不辞而别,房东正在寻找你。关于你承租的康平路4弄2号房屋,请速于见报日起10天内与房东联系:15821647248

遗失声明

上海丽兴投资管理咨询有限公司遗失公章一枚。声明作废

遗失声明

上海华得担保租赁有限公司遗失营业执照正本:编号:08000000201105050104副本:编号:08000003200611280002声明作废

注销公告

上海星杰汽车销售有限公司(注册号:310112001286976)经股东会决议即日起注销,特此公告。

合欢

长宁路988号花园大厦4楼C座 父母为儿女相亲热线 52738637 中老年寻缘热线 52724090 白领成功人士热线 13162760140

瑞缘

中老介绍到称心缘 56703988 女72岁丧偶无孩中医师善良 宽房寻缘份15202176238 63452174 男62岁丧偶部队教官退高层 180m退休金丰缘缘 64261795 女53岁丧偶貌好房产商(夫业) 宽房寻缘 15202176238 63452174 女42岁离公司上班(父母经商) 独居寻平凡 13381965161 222747 女56岁离独居 60526866 单身男女免费服务 女62岁未婚银行退长宁4/2爱 旅游寻缘 15901799748 63452174 女82岁离独居银行退宽房温柔 寻伴无房可 15202176238 63452174 女48岁离无孩貌好开朗广疲惫 寻助业(驾照)13761445613 321278

金薇

诚信中老服务 54961246 男73岁丧偶海归市区宽房 健康开朗女士为伴 64672274

立鑫广告总代理

投放热线 62775877

讣告

兹母郭素兰,原离休干部 遗孀。2013年10月4日因病医治无效,享年90岁,遵遗嘱,后事从简。 母亲终身严要自己,关爱别人让子女孙辈铭记在心。在此,衷心感谢有关单位领导及亲朋好友长期的关爱。 女:陈丽元 婿:陈志福 外孙女:陈叶 外孙婿:杨承富 曾外孙:杨之浩 女:陈丽民 外孙:施丞哲 外孙媳:顾洁 泣告

讣告

家父方强于 2013年10月8日病逝,享年88岁。遵其遗愿,丧事从简,不设灵堂、不开追悼会。 感谢大场医院、红日家园养老公寓及亲朋好友的关心、关怀和帮助。 儿:方燊 媳:周根娣 孙:方昊 儿:方洁 媳:陈爱萍 孙:方之所 儿:方宁 媳:平爱琴 孙:方非 泣告

寻赵坤

17岁,江苏泰兴市曲霞镇吉明村人,昌硕科技上班,15号出走,至今联系不上。望知情者联系,重谢! 13391051298 赵

寻人启事

蔡扣生,男,68岁,住杨浦区,身高1.68米,椭圆脸型,嘴角略有歪斜,江苏口音于2010年8月离家未归,家人恳请好心人留心,如有知情者请与家人速联,感激不尽并酬谢1万。 13917100966 13472837320

寻人启事

葛玉英,身高1米6上下79岁,于2013年10月4日上午8点在杨浦区政立路走失,有老年痴呆,苏北盐城口音,体型胖,驼背,走路动作迟缓,有点白发,上穿黑底花衣服,下身穿黑色小绣花长裤,脚穿绿色拖鞋,带有红色布包一只。知情提供信息必有重谢!电话: 13611891125 13681826688