

从一张纸看行政思维

纪玉

今日论语

复印一张A4纸要多少钱?到一些政府机构办事,这个价格可能让人忍不住心生抱怨,却又不得不接受。据新华社记者调查发现,在一些政府办事机构,复印、照相收费都要超过市场价,比如市场价复印一张纸只要2毛钱,在机构配套的复印处就要5毛、1元,甚至2元。

在政府机构提供复印、照相服务的初衷,应该是为了便民,省去公众奔波的辛劳。但一项便民措施,却办得给人添堵,就不得不追究其中原因。别小看一张纸,看似几毛几块钱,每天多少人办事、复印了多少材料,累积在一

起,就不会是个小数。同样的,为了这一张纸生出来的抱怨和质疑,即便每个人心里只有那么一丝一点,加起来看,也相当可观。

从市场规律来说,这些高价收费之所以敢收得如此“理直气壮”,无不拜“垄断”所赐。就这么一家复印店、照相点,就算事先准备好复印材料,万一漏了一两张,也不可能跑回去再印;有些机构还不认其他地方拍出来的相片。“只此一家,别无分店”,于是乎,不仅价高,而且“脸难看”,“嫌贵就别在这儿印”。

然而,这“垄断”并非市场造成,而是政府机构造就。比如复印卷宗,不少地方法院都规定只能在本院内复印室复印,而且每张1元,厚厚一本材料就要上千元。今

年初,有律师曝光,在江西省宜春市中级人民法院复印卷宗时,每页被收费3元,近万页卷宗需支付29000余元。宜春中院回应称,此为“耗材、复印机损耗”费用。还有一种,是政府机构引入复印店,发生高价收费,便以“社会化经营”辩解,意指“与我无关”。不过,这家复印店为何能独享暴利“肥肉”,不仅需要相关机构自证清白,也需其他部门详加调查。至少,眼皮子底下的乱收费,相关机构居然视若无睹,说不过去。

从一张纸,能看出一种行政思维。是真正想为公众服务,还是只考虑自己管理方便?就算财力不济可以当作不提供免费服务的理由,但收费也该收得合理、透明。不然,这样的高价“服务”,到底是方便了

公众,还是方便了某些人从中牟利?为转变政府职能,已有多项行政事业性收费被取消,那么,复印、照相,以及一些证件的“工本费用”,诸如此类的收费,即便要继续存在,也该晒一晒其中成本吧。

薄薄一张纸,也能看出一些权力行使过程中,缺乏约束,缺乏监督。引入商家、确定价格、后续管理,都要公开公正,有没有做到?政府机构应当是倡导公开公正的表率,而在政府机构的场所提供的服务,无论由谁提供,都会与政府形象挂钩。连一张纸的利益都不肯放过,在这样的场所办事,公众能不能放心自己的权利得到公正对待?转变职能,为民服务,不是挂在嘴上的口号,而是从一张纸上就能看出的行动。

新民随笔

精神封闭

吴强

国庆前,儿子学校举行小报创作比赛,主题是“爱我中华”。爱我中华,是个好主题,也是个永不过时的主题。我在儿子这个年纪时,听过周恩来小时候回答为什么而读书的故事,并为之很激动。周恩来说,“为中华之崛起而读书”。现在,孩子们还会为这个激动么?现在的孩子们,是不是知道“爱我”有余,而在意“中华”不足?

“爱我”,我指当下耳熟能详的各类所谓“自我价值实现”“我已经做到了”“我已经努力了”“我就是我”“做回我自己”等等词藻。这样的价值观念,既通过无所不在的商业广告所虚拟出来的各种形象和价值观念来占据人们视线,也通过各类选秀节目、相亲节目、名人表演等看似活生生存在的形象和价值观来填满人们的头脑。可事实上,即便做到的这个所谓的“我”,无非是千篇一律的“我们”而已,做着各色各样经过商业包装的梦,或者以为做着这样的梦。

“中华”,既说我们生于斯养于斯的这片土地、这个国家,也说我们浸润其中,无法摆脱,也不应该摆脱的文化和传统;同时,我也用它指代除了一夜成名、除了名利双收、除了生活惬意、除了游戏高分之外,总之超脱于“小我”之上的一切更高的诉求。

写到这里,多年前读过的一段话浮现在脑海,不厌其烦找出来抄在下面:

“想象一下,一个十三岁男孩坐在自己家的起居室里,一面做着数学作业,一面戴着随身听耳机或看着MTV频道。他享受着数百年来由哲学天才和政治英雄携手合作,烈士们抛洒热血才赢得的自由;人类迄今最发达的经济为他提供了舒适和安逸;探索自然奥秘的科学为他提供了奇异鲜活的电子声响和图像供他享受。然而,进步的巅峰之作是什么呢?……他的志向是通过模仿那个做音乐的男扮女装的同性恋者,使自己名利双收。简言之,人生变成了经过商业包装的、无休无止的幻想。”

你或许不会想到,这样的见解写在26年之前,你或许更不会想到这样的话出自美国学者的手中,题为《美国精神的封闭》,但你应该会赞同他下面的忧患,尽管在他那是为美国的未来而发:

“一个社会最优秀的青年和他们的最佳精力竟被如此占用,这是有着深远的历史意义的。”

需反思谁让长假旅游“很累”

新民网论

据媒体报道,长假刚过,不少人抱怨“放假比上班还累”。“挪”双休“拼”长假,对国人而言,更多的是福利还是负担?长假旅游为何总是“伤不起”?

不少人之所以抱怨长假太累,是因为对长假还有更多更高期待。大多数人并非希望取消长假,毕竟这样的“拼假”可以实现长线旅游的梦想。然而,公众日益走旺的

旅游需求,与旅游资源实际承载能力之间的“剪刀差”现象愈益突出。特别是那些热门景点,绝非靠提高门票就可调动旅游人流走向。去年国内出游人数已高达29.6亿人次,同比增长12.1%,国内旅游收入2.27万亿元,增长17.6%。

除了出游人数和旅游收入,提升游客的舒适度满意度,也应为旅游发展的刚性目标。若仅看重人数和收入,各地长假工作重心取向不言自明。当游客异化为经济发展中的寻常商品时,累,自然就在

所难免。应反思那些助长公众“负重”的,到底有哪些推手,如公共部门、景区等,反思他们为什么就不能站在游客的满意度和舒适度角度,科学权衡景点周边交通通行能力、酒店和景区接待能力、自然环境的承载能力?

反思并改善导致公众“负重”的这些因素,即便短期内难以消除旅游供需矛盾,也能在一定程度上舒缓长假“负重”的沉重感、疲惫感,提升长假质量。(禾刀 全文刊新民网,网址www.xinmin.cn)

新民新语

科研是一场“马拉松”

马丹

自从莫言拿了诺贝尔文学奖,一年颁一次的诺贝尔奖在国人中的地位也更重了,什么时候中国人也能拿个科学类的诺贝尔奖成为关注热点。昨天午夜,部门的微信工作群仍叮叮咚咚响个不停,好不热闹。同事们大半夜不睡觉,热情地议论着昨日出炉的2013年诺贝尔化学奖。

这几年,科学确实有点火了起来。不听几场民间科普讲座,不泡几个论坛发几个解读科学研究的帖子、不参加几场分享科学知识的“万有青年烩”,似乎都不好意思自称“有为青年”。理工男也“绝地大反攻”,若口才好点,绝对从以前的“书呆子”摇身一变,变成姑娘们倾心的“技术宅”。

科学火了,尤其在年轻人里火了,是好事。社会的进步需要科学的推动,只有年轻人敢问、敢想、敢做,才能激发科学创意的火花。但火了的科学却不能急功近利,研究从来都不是短跑比赛,而是一场漫长的马拉松。比利时皇家天文台太阳影响数据分析中心自1700年以来,就收集了由500多名观察者在观察太阳表面时留下的照片和手绘资料。这些年复一年、日复一日的枯燥观测记录,为后人了解太阳黑子活动为何会发生周期性循环,以及精确预测太阳黑子的激烈活动,提供了可靠的依据。英国洛桑研究所已经花了170年研究化肥对农作物的影响,收集到30万份植物和土壤的样本,而研究仍在继续。没有诺贝尔奖、没有鲜花和掌声,这些“慢科学”背后的科学家们似乎不为人所知,但他们的默默贡献却同样令人敬佩。

不难发现,站上诺贝尔奖领奖台的科学家大多白发苍苍,去年获奖的一位日本科学家50多岁已被直呼“好年轻”。科学研究被认可,总是慢悠悠地来,有些人等了一辈子也没有等到,诺奖颁奖礼上时常传出“某某科学家已逝世而无缘奖项”的遗憾消息。以致今年化学奖揭晓之后,一位留美中国博士生给她与奖项失之交臂的导师发信表示“可惜不是你”时,导师幽默地开玩笑说:“估计那些瑞典人得再过50年才能看懂我的模型!我现在就去算个长寿药的化学结构!”

或许,开发长寿新药,可以让所有等待诺奖的科学家都如愿以偿。



勇闯「公章阵」

浙江丽水某单位为申建幼儿园,费时两年多才盖齐了所需的一百三十三个公章。而整个幼儿园,只花了一年多就建成了。 杜建国画

自由谭

最近,新民晚报连续刊登“五项周边大家查”的问题报道。包括电视台及其他媒体,都在配合市政府有关部门开展的医院、学校、菜场、小区、地铁口等五个周边市容环境的集中整治活动。这表明,政府部门已经看到当前市容环境整治的重点、难点和短板之处,敢于碰硬。政府、媒体及社会互动,相信整治工作会取得良好效果。

从连续报道的一些影响和阻碍市容环境的主要问题来看,当以五个周边的流动摊贩情况严重为突出现象。城管与摊贩的“猫捉老鼠”现象始终在有声有色地展开。有时显得温和一些,有时则爆发激烈冲突。

站在全市社会、经济和文化全面发展等大背景的角度考虑,无序设摊的长期整治不绝,不应让市容

不妨为摊贩经济开个“负面清单”

施蒿生

环境管理首当其冲。如果从摊贩经济的角度思考,流动摊贩自古以来,伴随城市的诞生、绵延而发展。人类历史进化5000多年,不要说当今发达国家的大城市,就是我们现在还属于社会主义初级阶段的国际大都市,流动摊贩还是适应多数市民的基本生活需求。借用“存在即合理”这句经典名言,流动摊贩是城市商业经济的一个组成部分,至少是社区商业生活服务配套的基础之一。在流动性人口很活跃的城市及社区,流动摊贩,尤其会有消费市场的需求。如果,再把流动摊贩注入城市文化元素,有特色、有底蕴的流动摊贩,无疑会成为一道亮丽的城市风景线。从民国时期的一些文人小说

中,我们都会看到他们对当时穿巷走弄挑担摆摊的动人描写。

事物都有正反两面。仅从最近报道的那些周边环境混乱现象来看,流动摊贩的无序乱设,不仅破坏市容卫生,更是严重影响周边工作和生活秩序。透视这一混乱现象的背后,首先是城市(社区)生活商业规划、建设配套的不足。其次,是还没有找到一套长效常态的整治机制和方式。当然,必要的针对性强易执行的严肃法规还不够。

市容管理中也有情理法的统筹兼顾。情有可原,理所当然,法不责众,老祖宗的话充满辩证法。对无序设摊的整治需要有创新思维和转型发展

的系统布局。社会学家、经济学家、调查统计部门、商业规划者,包括社会公众等,通过详细调研、辩论,制定对摊贩经济的统一政策和制度。商业、工商等部门要周密考虑这五个周边地区的生活服务配套规划和建设,借鉴自由贸易区的制度创新模式,对经营区域、营业时间、业态种类等,开出一个详细“负面清单”,并在合适的地段建设一批新的生活商业模式,如跳蚤市场、菜场夜市、灯光大排档等。

美国城市社会学家帕克说过:“城市的本质是人类为满足自身生存和发展需要而创造的人工环境。”我们理应正视摊贩经济的合理存在,并给予必要的发展规划建设及依法服务管理。