

原有央视体育赛事高清频道不再免费? 新增央视四套高清为何搜索不到? 服务电话为何连打一小时都没人接听? 调试需要两周时间完成? 东方有线数字电视频道扩容、调整后,意见多多投诉不断。记者昨天致电东方有线,相关负责人表示,“并不存在变相收费”,只因系统调整需两周,还盼望购买增值服务的用户谅解并耐心等待。

市民投诉

“昨天东方有线高清升级,虽然多了个五星体育高清,但原来的CCTV5+没有了,CCTV5 高清也只有频道没有信号,96877 永远不通,寻求解决办法啊。”东方有线 10 月 29 日起频道扩容,但一桩好事却在微博、微信、宽带山上引来了无数这样的求助帖子。原来,央视体育赛事高清频道一夜之间不再免费,很多高清频道遍寻不着,而致电 96877 询问,耐心等待 20 分钟后很可能还需要再耐心等待。大多网友只是语焉不详地被告知“如果没有订高清套餐的高清机顶盒用户,需要支付 5 元/月的费用才能看这五个高清台”。于是,不少市民投诉“东方有线趁频道扩容变相收费”。

对方解释

针对投诉,东方有线规划发展

想看 想问 突然没法看 电话难打通

东方有线:系统调整需两周 希望用户能谅解

部曹莹向记者解释说:“并不是变相收费,而是那些用户本身就没有购买任何增值服务。8 月 18 日上线的央视体育赛事高清频道本是免费提供给用户体验收看的,随着这次频道扩容调整,体验也就结束了。”曹莹介绍说,目前在 23 元有线数字电视服务基础上,凡是增购标清付费频道、高清付费频道、标清点播回看、高清点播回看等其中任何一种互动电视服务的高清用户,新增的六套高清频道均可收看,包括:五星体育高清(208)、纪实高清(209)、央视三套高清(212)、央视五套高清(213)、央视六套高清(214)、央视八套高清(215)。“也包括原有的央视体育赛事高清(220),但新增频道需做系统调整工作,约两周左右时间,请用用户谅解并耐心等待,授权结束

后用户即可正常收看以上高清节目。”

曹莹同时表示,用户自有高清机顶盒并经东方有线认证,如不再继续订购其他增值付费套餐,仍可免费收看 14 套高清节目频道,“但的确不包括央视体育赛事高清”。至于高清机顶盒产权归东方有线所有的用户,如未订购东方有线增值付费套餐,则须缴纳高清服务费(5 元/月)方可收看 19 套高清频道,“这就包括了所有现有和新增的六套高清”。

友情提醒

虽然解释很明了,虽然记者拨打 96877 东方有线服务热线,接通后话务人员也非常耐心地解释了频道扩容调整后变化的缘由和处

理方法,但在这里还是想给东方有线提个醒,下一次若再调整频道,尤其是要将免费试看的频道划归收费服务范围,应该提前 72 小时告知所有用户,事先也有必要进行抽样调查或征询意见。起码,在问题发生后应该以滚动字幕提醒或是增派热线话务人员的方式,第一时间为用户答疑解惑,免得用户一头雾水又着急上火。又或者,新增频道的系统调整工作可否预先内测,尽可能不影响用户的正常使用? 毕竟用户付费购买服务本无义务等待如此冗长的时间。

看来,只有做足功课和做好服务,东方有线才能在激烈的市场竞争中真正“为家家户户创造工作、生活及娱乐的多彩世界”。

本报记者 孙佳音

中国电视剧节目推介会将在杭举办

本报讯(记者 孙佳音)记者昨日获悉,由中国电视剧制作产业协会主办的 2013 中国电视剧节目推介会将首次移师杭州市西湖区,于 11 月 3 日至 5 日举办。

据悉,今年热门的参展剧目包括《大汉贤后卫子夫》《鹿鼎记》《爱情公寓 4》《少年四大名捕》《离婚律师》《步步惊情》《神雕侠侣》《华丽上班族》《古剑奇谭》等,约 490 余部共计 17700 余集。

作为国内唯一由电视节目制作产业主导的交易平台,推介会自 2007 年起已相继在北京、上海举办 12 届,近年来每届参会的制播专业人士达 2000 余人次,推出电视剧节目规模 15000 部(集)以上,占全国总量的 70%以上,完成交易额约 50 亿元。

当年校园歌手 再度“青春怒放”

老狼、李健等将来沪开唱

本报讯(记者 夏琦)一场以青春、梦想、怒放为主题,集结了老狼、李健、叶蓓、水木年华、叶世荣等歌手的“完美世界——青春怒放”演唱会将于 11 月 8 日在上海大舞台拉开帷幕。

一曲由老狼、李健、水木年华、叶世荣共同演唱的《青春再见》今年在“致青春”的氛围中一推出,便横扫中歌榜、Music Radio、雪碧榜等各大权威榜单,也让那些生于上世纪七八十年代的人再一次产生了共鸣。上海新晋民谣歌手王啸坤应邀参加这场演唱会。

11 月 8 日,老狼、李健、水木年华、叶世荣将首次聚首上海“致青春”,为上海的歌迷现场演唱这首歌曲。参加演唱会的几位歌手都曾经叱咤校园,此次来上海,不但将合唱《青春再见》,而且还会带来各自的代表曲目。

张译明签售新作

本报讯 11 月 3 日下午 4:30,由人民文学出版社举办的“道听途说真好玩”——演员张译上海书城读者见面暨签售会将在上海书城(福州路)三楼举行。

届时,张译将携新作《不靠谱的演员们都爱说如果》与上海的读者朋友们面对面交流,分享他台前幕后的苦乐故事和一代人共同成长记忆。(闻逸)

张娜拉变身『苦情千金』

电视剧《红轿子》今晚开播

本报讯(记者 俞亮鑫)女性励志大戏《红轿子》今晚在东方电影频道开播,该剧故事围绕民国初年广东的吉瑞轿馆展开,将家族恩怨和民族大义置于革命洪流

的背景中,既有离奇复杂的身世之谜,也有感人肺腑的真挚情感。韩国女明星张娜拉一改往日可爱刁蛮的形象,扮演了一个因天生断掌而备受歧视的“苦情千金小姐”,并在荧屏上实现了从“大小姐”到“巾帼英雄”的成长。张娜拉表示,她特别欣赏女主人公乔丽缇坚韧不拔的品格,她给人以一种向上的力量。拍摄时,张娜拉全力以赴,骑马、枪战都亲自上阵,高强度的哭戏更是一场连一场,甚至一度哭到虚脱晕倒,表现得相当敬业。



张娜拉在剧中扮演乔丽缇 图 TP

黄海波“苦追”高圆圆

《咱们结婚吧》11 月 6 日登陆央视一套

本报北京今日电(驻京记者陶禹舟)由刘江执导,黄海波、高圆圆主演的电视剧《咱们结婚吧》将于 11 月 6 日登陆央视一套黄金档。昨晚,央视总编室携该剧主创在京举办“11 月来央视咱们结婚吧”大型观众互动活动,为单身青年“脱单”支招。

曾执导过《媳妇的美好时代》的刘江表示,《咱们结婚吧》聚焦青年婚恋,老少皆宜、轻松浪漫。黄海波在剧中是“恐婚男”,和高圆圆饰演的“恨嫁女”上演了一场“欢喜冤家”相爱相知,最后步入婚姻殿堂的戏码。昨天,他给想追求女孩的男观众支招:“先是让喜欢的女孩无时无刻不看到你,然后忽然消失几天,她就会到处找你,这事基本上也就差不多了。”他还笑称,男追女的心路历程基本为:“喜欢时,劲儿劲儿的;追求时,贱贱的;爱上时,就希望让她成为自己的妻子!”

《咱们结婚吧》是高圆圆阔别 6 年后重回荧屏的首部作品。她坦言,演完这部戏,才意识到自己已经到



黄海波、高圆圆在电视剧《咱们结婚吧》中 图 TP

让大家着急的年龄。“不过,感情上家人很尊重我的选择,所以没有杨桃那种恨嫁的压力。”高圆圆笑称,除了“恨嫁”,自己跟所饰演的杨桃相似度达 90%。“生活中的我就是一个大大咧咧的北京女孩,开心就乐,伤心也哭,跟之前银幕上的形

象相差很远。”此次团队配合的化学效应也挖掘出了高圆圆的喜剧天赋:“不管和海波还是凯丽老师搭戏,默契程度超乎想象,很多喜剧元素都是演着演着自己就带出来的。如果换一个人跟我演,可能就完全不会是这样的效果。”

张震本月大婚 嘉宾阵容豪华

本报讯(记者 张艺)中国台湾影星张震与其助理庄雯如的恋情一直被传为佳话。近日有媒体报道称,现年 37 岁的张震与交往 4 年的庄雯如喜事将临,已有亲友收到了喜帖。

据悉,张震的婚礼定于 11 月 18 日在台北某电影院举办,他的老板王家卫、同门的梁朝伟和刘嘉玲夫妇已确定捧场,曾合作过《卧虎藏龙》的李安及章子怡、

《最好的时光》导演侯孝贤和主演舒淇目前也都允诺会参与,而吴宇森、金城武以及韩国导演金基德等圈内好友都在邀请范围内。

今年 1 月 4 日,张震向交往 4 年的女友庄雯如求婚成功,但因工作原因,直到下半年才有空筹办婚礼。据悉,张震的婚礼将在侯孝贤经营的影院内举行。

今晚电视

东方卫视 19:36 《千金归来》
新闻综合频道 19:45《天狼星行动》
娱乐频道 20:30《一呼一应》
艺术人文频道 21:37《吃亏是福》
电视剧频道 19:05《相思树》
纪实频道 20:30《卫立煌》
央视一套 20:05《星光大道》
湖南卫视 20:10《快乐大本营》

皮肤瘙痒有办法

俗话说:疼不死人痒死人!皮肤瘙痒,痒在表皮,根在内毒。如果把痒比作草,那么毒就是草的根。割草不除根,春风吹又生。

王教授牌清凉膜膏,抹上它,不但会止痒,还感觉抹在皮肤上凉凉的,很舒服。无论是湿疹糜烂痒、皮炎灼热痒、日晒过敏痒、脚气钻心痒、大腿根部痒、皮癣脱皮干痒……帮您止痒。王教授牌清凉膜膏配方奇特,妙在“排毒”,清凉止痒。如果您有多年的皮肤瘙痒问题,不妨抹一下王教授牌清凉膜膏。

由合肥润德医药科技有限公司生产的王教授牌清凉膜膏适用于:皮炎、过敏、湿疹、疥、癣、荨麻疹、带状疱疹、阴虱、蚊虫叮咬及暴晒后紫外线过敏引起的皮肤瘙痒和各类过敏症状。

据了解,清凉膜膏在本市黄浦区武胜路 479 号设有专柜,现推出买 4 盒送 1 盒优惠,全市免费送货,货到付款。详情可拨打 021—31268909

配合会药械准字 2013 第 1640215 号 国家械广审(文)第 2013080021 号 经国家药监局备案,请按照说明或在医务人员指导下购买使用。