从“单打独斗”到“组团服务”

——黄浦区五里桥街道鼓励居民自治创新社会管理(下)

什么是“组团服务”?2011年初,记者第一次听黄浦区五里桥街道党工委书记纪维萱说起这个新名词。

当时,五里桥街道在全市率先试点社区“组团服务”。五个街道划分为127个联系服务群众责任区,每个责任区以250户为基本单位,54名街道干部全部下沉到责任区。责任区内的行政、企业单位、社会组织、居民整合各自资源,形成一个服务团队,由党组织牵头为居民提供服务。2年过去了,面对社区管理中出现的新问题,“组团服务”功效究竟如何?

进得了门 从“鲜花拜访”到“海悦宝宝”

50岁的邬耀耀在海悦社区做了8年党总支书记,如今,她已转到其他社区工作,过去8年,最令她难忘的是:“鲜花拜访”和“海悦宝宝”。

带一束鲜花,乘电梯上最高层39楼,敲门,为居民送上鲜花,再附上小区周边地图,学校、银行、商场、医院……如果家里没人,就在门上留下便签,告知居委会的联系方式。然后,沿楼梯走到下一层,重复同样的事。第一趟走下来,腿都酸了。走一个月,走一年,就习惯了。

那是2004年,海悦花园居民刚刚入住,社区党总支书记邬耀耀和她的同事们为了欢迎新居民,每天送花成了那一年的“保留节目”。那年她们拜访了所有1040户居民。

“‘组团服务’要求普遍走访联系居民家庭,坚持人对人、面对面地了解每户居民诉求。”邬耀耀说,如今想想,当年的“鲜花拜访”就是“组团服务”要做的第一步。毕竟,当商品住宅小区成为主流居住形态,要想敲开居民家门,不容易;可如果居委会进不了居民的门,社区凝聚力,无从谈起。

海悦花园是一处典型的新型商品房小

区,共有13幢楼,户籍人口380户849人,实际户数1040户3000人左右,党员344人,育龄妇女496人,0-7岁儿童92人。小区内私营业主多,高级白领多,房屋出租多,统战对象多,居民以高收入群体为主,注重隐私,崇尚个性,追求品位。这样一个群体,如何借助“组团服务”凝聚人心?邬耀耀仔细看过居民结构分析,发现小区里宝宝不少。是不是可以尝试评选“海悦宝宝”呢!一个宝宝参评,就带动一家人关注;一栋楼有宝宝参评,就吸引一幢楼的人关注;小宝宝带领大家走出家门,融入社区,能量大着呢!

可是,评选怎么才能“专业吸引力”呢?“组团服务”为居委会提供了不少资源,街道干部许华萍请社区幼儿园老师来做志愿者,负责活动策划;小区居民组成评委小组,负责面试参评宝宝。小区公告栏里发动宣传,寻觅本社区“健康宝宝”“聪明宝宝”“最上镜宝宝”……“海悦宝宝”就是海悦居民自己的节日,“陌生居民”由此变成能够守望相助的好邻居。”邬耀耀说。

说得上话 让“淘宝店”从居民楼撤离

局门路上有个重矿大厦,是居民楼,22楼曾有个“淘宝店”,从进来搬到搬离,不到10个月。

冯敏到中一社区快10年了,那之前,她做了将近20年的幼儿园老师。“那20年天天跟小小孩打交道,这10年,天天跟‘老小孩’打交道啊!”冯敏说着职业变化,忍不住要笑,社区里的老人实在多,要让老人们开心,首先得保证他们生活不受打扰。

可是,自从去年三四月,淘宝店开进大楼,快递进进出出,电梯就闲不下来了,楼道里的安全门就关不上了。居民们到居委会投诉。冯敏上门去看,淘宝店主说,干嘛,居委会

跟我有啥关系呢?冯敏笑笑说,凡是居民向我提出的事,都跟居委会有关系;你开店打扰居民了,邻里关系处不好,还怎么做生意呢?……“我跟他说这些之前,已经通过‘组团服务联络员’向消防、公安、工商通报了这件事,请职能部门密切关注。”冯敏说,“组团服务”最大的好处就是“整合资源”。去年11月11日,淘宝店生意很好,货物堆积如山,整个楼道都被占满了。居民意见大爆发。居委会再次通过联络员向职能部门通报情况,消防、公安都来了,居委会也跟房东反复协商,请租户尽快搬离。

不久,淘宝店搬家了。冯敏说,居委会从说不上话到说得上话,靠的就是“组团服务”。

办得了事 发动社会资源满足多元需求

黄崇慕是五里桥街道民政科科长,他手上有本账,每年有多少救助项目,救助了多少人,一清二楚。“你看,今年有9大类救助项目,至今有13850人次接受了救助。”黄崇慕告诉记者,自打“组团服务”以来,街道辖区内众多企业都成了慈善公益救助项目的资助方,民营企业更是其中的“绝对主力”。

“城市爱心公会”就是企业组成的社会公益组织,会长翁联辉在民营企业家中威望不小,他自己捐,也带动别人捐。有他们常年“送温暖”,五里桥慈善超市里物品一直很丰富,救助对象不止是“低保家庭”,低收入家庭、残疾人家庭、支内回沪家庭,都在受助之列。五里桥街道党工委书记纪维萱说,“组团服务”就是要整合社区各类资源,倡导邻里守望相助开展自助互助,动员社会组织开展公益服务,提高社区问题解决效率——让居民在第一时间、急需时刻,得到及时、就近的帮助。 本报记者 姚丽萍

上海明年试点股权投资参与旧改

本报讯(记者 潘高峰)为解决旧改资金不足,本市将进一步开展金融创新,拓宽旧区改造资金筹措渠道。在昨天举办的“旧区改造推进情况”政协年末视察中,市建交委相关负责人透露,市金融办、市旧改办正研究保险资金股权投资计划,明年试点向符合条件的旧区改造项目提供资本金,帮助区里解决启动资金不足问题,同时还将试点发行企业债券参与旧改。

市建交委总工程师刘于伟表示,上海目前已引进保险资金参与旧改。太平洋保险公司与市土地储备中心设立太平洋——上海土储中心不动产股权投资计划,以债权形式投入市土地储备中心参与的旧区改造项目,总规模500亿元,期限7年,分期募集。首期募集60亿元主要用于杨浦区大桥123、124街坊旧改项目。

此外,平安保险公司计划1000亿保险资金支持上海旧改工作,期限7至8年。平安保险今年通过债权计划募集100亿元投资市城投公司参与的闸北区晋元南、北地块和市久事公司参与的虹口区北外滩91、92、93街坊等旧改项目。市建交委表示,明年将在普陀区试点,打通区城投公司、西部集团、中环集团等区属公司参与旧区改造的渠道。

特别关注 “重访”1990

本报讯 韩剧《请回答1994》播出后,反响巨大,这种有趣的怀旧方式将青葱岁月拉回到我们眼前。本期新民地铁将带您重访1990,从老式绞肉机到贵族打字机,从海鸥牌相机到脚踏风琴,让我们重新爱上这些老物件。

■新民地铁本周五在主要地铁站点、磁悬浮车站、上海环球金融中心、部分屈臣氏门店、乐购express店及白领餐厅中信泰富等派发。可登录新民网(xmwbxinnmincn/metro)和news365网站(xmdtnews365.comcn)在线浏览新民地铁数字报。

Carrefour 家乐福

www.carrefour.com.cn

第二件 5折

扫一扫 赢 香港潮爆鱼丸 价值50元

上海家乐福官方微信二维码

周末超划算

阿克苏糖心苹果 4.98元/500克

五年陈和酒 11.20元/瓶

<p>大白菜 0.35元/500克</p>	<p>带叶脐橙 2.58元/500克</p>	<p>都乐香蕉 2.98元/500克</p>	<p>金龙鱼软香稻 49.90元/袋</p>	<p>佳润一级大豆油 36.80元/桶</p>	<p>鸟王五谷鲜鸡蛋 17.80元/盒</p>
<p>带皮前腿 8.88元/500克</p>	<p>带皮前蹄膀 11.58元/500克</p>	<p>冰鲜牛胸肉 29.80元/500克</p>	<p>养乐多活性乳酸菌乳饮品 11元/组</p>	<p>雀巢咖啡丝滑拿铁即饮瓶装 4.00元/瓶</p>	<p>民维大牧汁精制羊肉片肥牛片 32.80元/盒</p>
<p>微辣烤鸡+可口可乐 11.80元/组</p>	<p>冰鲜童子鸡 6.98元/500克</p>	<p>带皮三文鱼块 9.98元/500克</p>	<p>高露洁全面防蛀牙膏 9.40元/支</p>	<p>心相印两层抽取式面纸 13.90元/包</p>	<p>蓝月亮手洗洗衣液袋装 13.60元/袋</p>

由阳店 上海虹口区曲阳路990号 武宁店 上海普陀区武宁路29号 金桥店 上海浦东新区金桥路666号 古北店 上海市水城南路268号 南方店 上海市闵行区沪闵路777号 新美登店 上海市浦东新区川沙路777号 徐泾店 上海市青浦区徐泾镇1189号 莘庄店 上海市闵行区都市路9001号 真北店 上海市浦东新区320号 共江店 上海市共和新路5219号 万里店 上海市普陀区万里村路300号 联洋店 上海市浦东新区芳甸路99号 七宝店 上海市闵行区七莘路3888号 中山公园店 上海市市长宁区1018号 南翔店 上海市嘉定区南翔镇3100号 巨峰店 上海市浦东新区巨峰路529号 张江高科店 上海浦东新区张江路200号 川沙店 上海市浦东新区川沙路1118号 虹口店 上海市虹口区四川路388号 大场店 上海市宝山区大场路4048号 万达店 上海市浦东新区川沙路1077号 11号 宜山店 上海市金山路488号 新南店 上海市松江区长浜路99号 柳州店 上海市徐汇区柳州路77号