

揭秘波涛装饰—— 如何缔造“极致·个性·品位”传世大宅

对于拥有别墅大宅的社会成功人士来说，都希望将自己的私宅打造成富有文化底蕴的府邸，然而却因事务繁忙无暇为装修分身操劳，期待得到从设计到入住全程细致周到的关怀和保障。波涛装饰从发展至今已有22年，是中大型、别墅设计专家，致力于打造高品质家居环境，现已拥有超过200人的专业设计团队和千余人的施工队伍，其独创的别墅大宅全系统整合体系，使生出众多令人无法复制的纯粹传世名宅。

生活方式规划

如今不少别墅大宅由于设计的不专业，装饰虽富丽堂皇，却总有点高处不胜寒的感觉，感受不到家居的温馨，甚至鲜有人间烟火气息，究其原因在于设计者对于生活氛围的营造不够到位。

创业22年来，波涛装饰以“人性化设计”为核心，承袭国际潮流、结合中国传统家居精粹，深谙海派家居生活之道，结合业主的年龄、职业和教育背景、家庭结构，深刻剖析客户需求，将每一位家庭成员的生活方式实施和协调统一的同时，满足每位成员的个性化需求，从细节上满足每一位家人的幸福感；同时还从客户的喜好出发，融入最新时尚元素，功能设计适度超前，让家成为

永不过时的舒适空间。

1+N 全系统整合设计

大宅设计不在于外观的奢华，更在于设计者对整体风格和气氛掌控上的收放自如，包括细节上的讲究，而此功力绝非一蹴而就或单打独斗就能完成，考量的是设计师的阅历是否丰富，专业背景是否老到深厚，包括其鉴赏、视野和艺术的修养，更重要的是还需要整个设计团队群策群力全系统整合设计。

波涛装饰一直站在客户的角度做设计，为此，还首创“1+N”联合设计模式，除了由设计创意中心的具有优秀设计表现能力的家装设计师担任主创，设计总监全程辅导把握总体设计思路，还另外配置了4个设计组协作创作，即结构设计组、软装设计组、专业技术组、家私定制组，依靠集体智慧的力量为业主提供全程私属联合设计服务。

●结构设计组定制全面的功能需求：结构设计主要是房屋改扩建和地下室的改扩建，其他还有一些如加建阳光房、增加阁楼、楼梯拆改等，满足业主所有的功能要求。

●软装设计组创造极致、品位生活：波涛装饰“名家团队1+N”联合设计中的软装设计组凭着对空间的贴切理解和生活品位的不懈追求，整合丰富的

产品资源，以全新的理念，对室内外空间环境进行二度的陈设与布置，还原室内外空间环境真正生活化、人性化的一面，在追求设计品质与产品质量的同时注重过程管理，使设计理念及成本控制能贯彻到整个项目中去，量身订做精致的家居产品。

●专业技术组缔造科技智能低碳生活：随着暖通灯光系统、空气净化系统、智能安保系统、中央影音系统、酒窖冷藏系统等智能舒适系统以及园林景观系统在家装中的普遍应用，波涛装饰特设专业技术组，专业技术组在设计的时候，会对所有的厂家、供应商做全方位的考察，从众多的厂家和供应商当中进行不同的甄选，选择契合高端客户科技、智能、生态的家居需求的专业化的供应商，达到个性化需求空间的要求。

●家私定制组提供产品量身定制：为帮助客户准确找到符合自己个性特征的家私风格配套产品，波涛装饰家私定制组凭借“波涛世界级木制品基地”以及“国际一线品牌战略联盟”，根据不同业主的要求，推出家私量身定制服务，将国际最前沿的整体设计概念与世界顶尖的家居产品相融合，为业主量身定制极具国际时尚及品质的家私制品。所有产品均严格按照设计统一、风格统一、材质统一、工艺质量标准统一的标准，让家成为一件可以典藏的艺

术品，难以复制，历久弥珍。

资金优化管控

●行业首推装修理财师服务
波涛装饰为客户提供最严谨、精密的全方位装修资金配置规划，从前期的设计服务，到中期的现场施工、专业选购规划材料、整体系统设备配置，后期软装陈设布置、园林景观设计等，使客户的资金最大限度地增值，让您精准把控未来之家。

●丰实材料资源“裸”价提供
依托波涛装饰22年行业强大的资源整合能力，汇聚家居装修所有环节的材料品牌，与国际国内五十多家顶尖一线品牌厂家战略联盟，采用集中统一采购模式，建立多重优价保障体系，为客户提供星级品质、“裸”价尊享服务，确保客户享受到墅派式独一无二的最优材料资源整合价值。

1+N 金钥匙全程托管

●顾问、参谋——智慧筑家
波涛装饰作为您的顾问、参谋，依据最终设计蓝图，以高效、贴心的服务，为您把控装修全过程（设计、工程施工、主材选购、软装饰、家电、家私、智能家居等），打理装修中的一切繁琐事务。

●管家、保姆——行动筑家

波涛装饰作为您的管家、保姆，为您精心挑选、优价采购、细致装配所有产品（建材：橱柜、瓷砖、木地板、墙纸、漆器等；软装：挂画、工艺品、摆设、陈设品等；电器：空调、净水系统、智能系统、家电等；家具：沙发、餐桌椅、床、活动柜等），让您省时、省力、更省心。

●金牌售后——无忧筑家
波涛装饰客户服务部全过程、全天候、全方位，随时响应您的需求；定期对您的家进行主动回访，行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后三年家居免费保养”，让业主获得国际级尊崇体验。

服务热线：800-8207-951
波涛网站：www.shbotao.net
徐汇设计体验中心：
中山西路2331号（波涛家居建材广场）二楼
宝山设计体验中心：
汶水路1555号（近沪太路）红星美凯龙5楼H083-084
浦东设计体验中心：
沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室
陆家嘴设计体验中心：
张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室

波涛装饰全员“质量锤” 砸出的过硬品质

一直以来，波涛装饰以精益求精、追求完美的态度，始终致力于为中国人的生活空间更美好而倾尽全力。“要么不做，要做就要做最好”，凭着这份信念和责任，作为国家一级施工资质企业的波涛装饰，在沪上首推“质量锤”管理模式。

设计质量锤： 反对浪费反对无为的设计

波涛装饰吸收了行业内优秀的设计人才，把“反对浪费、反对无为的设计”写入设计章程；真正站在业主的角度为节省精力、节省时间、节省装修费用；坚持达不到业主满意不出图。

施工质量锤： 6重“质量锤”严防质量关

波涛装饰在工程上实行6重“质量锤”巡检制度——工程的项目经理对各工序进行工艺自检、工程监理对每道工序专检、工程部经理带领监督小组对每个工地巡检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机抽检、集团不定期组织暗检。各巡查小组的工作人员每人都配备一把“质量锤”，一旦发现施工不符合要求或验收不符合规范的地方，“质量锤”就会高高地扬起，狠狠地砸下。这一举动曾经不仅使现场的工人目瞪口呆，连业主都不敢相信，但确实实实在在的为消费者保驾护航。

当工人施工时心中总是有一把“质量锤”，谁愿意让自己的成果毁于一旦，当然就严把质量关，使得波涛装饰的工程中完全杜绝了潜伏着

的质量隐患。

服务质量锤： 5小时内做出快速响应

波涛自1991年创建起就制定了科学规范的服务流程和迅捷的服务机制，专设了客服服务部，服务部由集团董事长直接管理，所有客服人员均经过严格的业务培训，接到客户反映信息后，务必在5小时内做出响应并派专人上门解决，特殊情况则在3小时内赶到现场。客服部以负责的态度、精湛的技艺、规范的服务，为广大客户提供优质的服务保障。

2011年波涛饰后服务全面升级，独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后三年家居免费保养”，服务模式由被动等客上门转为主动出击，从而让顾客体验到无处不在的尊贵、贴心服务。

高品质的背后 是一个优秀的团队

任何一次细小的不规范问题的出现，都是对波涛人的当头棒喝。他们决不容许在自己酣睡的枕榻旁边，还潜伏着足以使自己分崩离析的质量隐患。其实，波涛装饰质量锤只是形式意义的象征，真正的质量

锤是时时刻刻悬挂在每个波涛人心中的，它让波涛人感到重任在肩，不敢有丝毫懈怠。每个波涛装饰员工都会自觉地意识到：用户在我心中，质量在我手中！

事实上“质量锤”制推出不久，就接受了严峻的考验，例如一位项目经理有次对各工序的工艺实施自检，发现业主家厨房有3块墙砖存在掉角质量问题，当场抡起质量锤欲砸，但由于施工泥工的爱人见业主比较好讲话，因之争辩，还说了很多客观理由意欲不返工，业主因见工人干活确实很卖力很累，故也倒过来帮着工人说话。

项目经理却不为所动，毅然砸掉要求重贴，且第二天立马换人来返工！据了解这名泥工跟随项目经理已近十年，可以说亲如兄弟，尽管如今要铁面无私地做砸掉的决定于心不忍，但哪怕有一百个不情愿，为能给客户一个满意的施工质量，只能毫不顾及情面。

认真做事，踏实做人！质量锤，良心锤！锤锤落在波涛人心坎。波涛人不大张旗鼓自吹自擂，始终自觉地高标准严要求，坚持将其纳入施工管理的日常工作中，并力求渗透于各个环节以建立严谨的自检和互检体系，齐心协力确保超越每个客户的期望。



波涛装饰总经理范杰在现场培训会中强调，身为波涛装饰的项目经理，作为现场第一责任人，一定要对结果负责，对业主负责。

11月15日下午，波涛装饰集团组织了50多名项目经理到达安圣芭芭花园的波涛装饰5栋别墅在施工现场进行观摩学习培训。

工程部经理张玉主持观摩会议，围绕着“质量、安全、场容”三大核心问题，从工艺标准、质管流程到验收评定等方面在现场一一细化展开。提出随着波涛装饰从二房、三房做到独栋别墅，从一、二百平做到上千平，波涛装饰对项目经理能力素质的要求也越来越高，此次现场培训旨在给工程部树立标杆。要求项目经理的现场管理水平和施工质量要以达安圣芭芭花园的在施工地为榜样，各项目经理相互学习交流，学习该工程的长处，回去查找自己存在的不足，使现场管理水平以及施工水平再上一个台阶，务必达到在施服务上不仅满足客户的要求，更竭尽所能地为客户做到更多更好地服务承诺。



总经理范杰在会议上发言，希望大家用心做好工程管理，学会内向思维，扛起责任，践行施工现场第一责任人的职责，确保最终的满意交付。这不仅仅是对客户负责，也是对自己的提升。同时，范总对下一阶段的任务进行科学部署规划，根据集团的统一要求，细化工程管理措施，将工地改革层层推进。

本次会议还针对施工的新工艺、新材料或新标准等进行现场演示培训，进一步提升了项目经理的施工服务水平。

波涛装饰优秀项目经理是怎样炼成的？



波涛装饰集团

隐藏工程终身免费保修

服务热线：800-8207-951



用微信扫一扫
这里有您所需要的装修知识