

鼠标轻点，健康档案清晰展现

闸北区卫生信息网让社区卫生服务“搭”上快车道

在彭浦镇社区卫生服务中心，陶海琦主任最愿意带领外人参观的有两个地方。

一个是“门面”宽适如酒店前台的健康管理部。一溜儿摆开的数台“治未病健康自测仪”非常醒目，只要在这里建立有健康档案的社区居民，“刷卡”自测后的相关数据是会被一一记录进档的。服务柜台外侧五六名候诊的患者也是经健康管理部的电脑系统预约而来的，十分钟的“间隔”时间排得似乎有点紧，“但是居民很满意。他们相信严正医生的中医门道，一次门诊约好六七十人，到点来了都看得上。原先不预约，早上3点钟就有附近居民来排队，一个上午100多号，拦也拦不住。”当值护士如是说。

另一个地方是门诊部全科诊室的8个医生工作台。趁着临近中午病人较少的空隙，一号诊室的费志芳医生点开电脑显示屏，以她刚接诊的两则病例做起了介绍。董老先生才从大医院手术出院，随着鼠标轻轻移

动，患者的既往病史、详细的出院小结等等便清晰展现。“看，他还是高血压，已经建档了。今天的血压也会记录进去。近期的血压控制都是好的。”王老先生因为气急哮喘来就诊，费医生同样可以方便地“调阅”到他两个月前的一次胸部X片图像。

社区医生带平板电脑到居委会办健康讲座

关于让社区卫生服务中心“搭”上发展快车道的区域信息化建设，陶主任掐手一算就是一组好数字。彭浦镇地区户籍人口加流动人口大约有20万之多。以高血压患病率23%计，几万人的管理档案怎么做？“有了互联互通、及时更新的健康档案和居民病历，我们通过医生门诊时‘测量血压+记录在案’，就将社区居民中大部分的高血压‘捉’了出来。”接下去的工作还是靠智能化帮忙，社区医生带着平板电脑到居委会办健康讲座，参与者的血压很快就进了系统。还有遗漏的，再一个个上门建档。

彭浦镇社区卫生服务中心位置较偏，“出脚”也算不得方便，在这里的医生却方便地利用网络，为社区居民预约本市8家三甲医院的专家门诊，其中包括专科、儿科、传染科。“仅仅今年以来，我们就将两名急性心肌梗塞的病人‘直接’送进了第十人民医院的重症监护室，病人当天下午就完成了支架手术。”陶海琦还举例说，去年全市推出重点公共卫生项目“老年人大肠癌筛查”，今年再推“老年人肺炎疫苗接种”，8400人，22000人，就是依仗着健康信息网络，才推进得扎扎实实。

健康档案详细到使用抽油烟机记录

事实上，这只是覆盖了整个区域内80多万人群、集合了所有人口健康数据、并最终能够“活动”起来服务于民的一个大网络的一段侧影。

位于永和路上的闸北区卫生科技与信息中心，如今每年都会接待来自各地的数十批同行参观者。主持工

作的宗文红副主任用“以‘电子健康档案+电子病历’两大数据资源库为核心的标准化区域卫生信息平台”，来称谓目前这个已经可以“动态支撑”公共卫生、临床诊疗、药品监管、卫生管理、医疗保障的智能系统。

经密码授权、身份证确认等不同“途径”，宗文红让记者逐一领略了信息系统中各个平台的大致内容。比如以一位65岁陆姓女性进入她的健康档案，详细到“家庭使用抽油烟机”的记录，与同时能看到的电子病历上今年5月10月两次的气管炎就诊医嘱，让人印象颇深。又比如以临汾社区卫生服务中心张医生名义进入他的PAD工作台，有关张医生为一范姓患者首诊同时建立血压档案→延伸至患者丈夫并为其建立高血压、糖尿病档案→与这个家庭签约家庭医生服务“轨迹”清晰可寻。再比如以卫生分局领导身份进入药品监管平台，区域内20家医疗机构、每一名临床医生的“大处方”“统方”“麻醉药品”等等情况，一目了然。

闸北区健康档案动态管理率达55%

闸北区自2006年率先开始探索区域卫生信息化建设起，2008年成为首批卫生信息化建设试点区，2009年承担国家级健康档案示范项目，2011年成为国家“35212”工程项目首批区域卫生信息平台标准化建设试点单位，2012年获全国首届“卫生信息化推进优秀奖”。今年，闸北区又一次作为全国首批试点单位参与区域卫生信息互联互通标准化成熟度测评项目，并于近日成为全国第一家通过四星级测评单位。

区卫生局叶强局长介绍说，最新统计数据显示，2013年闸北区健康档案动态管理率达55%，健康档案数据日均增长约40万条。统一平台技术规范、提升平台数据质量、完善平台核心资源，将是闸北卫生信息化必须面对的一项长期任务。而一切努力的立足点，就是争取做到更加便民、利民、惠民。 本报记者 施捷

杨雄会见意大利米兰市长

本报讯 上海市市长杨雄昨天上午在市政府大厦会见了意大利米兰市市长皮萨皮亚一行，对客人到沪访问并推介2015年米兰世博会表示欢迎和支持。

杨雄在会见时与客人共同回忆了2010年上海世博会举办的米兰周系列活动。杨雄说，上海与米兰的经贸、文化、艺术交流频繁，明年还将迎来结好35周年，上海非常愿意与米兰分享城市发展和举办世博会的经验，在促进中意友好交往中发挥更加积极的作用。预祝2015年米兰世博会圆满成功。

意大利驻沪总领事德卢卡参加会见。

浦东文化艺术节参与人次逾300万

本报讯（记者 宋宁华）3个月时间里，举办651项主题文化活动，参与市民超过300万人次。昨天，第三届浦东文化艺术节闭幕式在东方艺术中心举行。

据悉，第三届浦东文化艺术节以“大众的节日、艺术的盛典”为主题，共举办651项主题文化活动，数量超过前两届艺术节主题活动的总和，参与市民超过300万人次。

“12345”上海市市民服务热线开通至今，接听的市民来电总数超过132万个，平均5000个/天。一年来，这条新开通的市民热线，不仅已被申城不少百姓视作纾解自己急事、难事、愁事的“贴心人”，也成了本市各级政府深入了解社情民意的新通道和相关职能部门管理服务水平不断提高的新见证。

今天，就让我们从一面锦旗说起吧。

急事要“快”

今年夏季高温，家住大渡河路690弄1号楼5楼的6户居民，齐齐遭遇“停水”困局，一停就是一天一夜。市民颜增康8月6日、7日两天分别致电12345热线求助。原来，颜老伯所居住的大楼年代久远，水管老化后堵塞了。市民先向供水热线报修，被告知小区内水管由物业负责。然而，这一小区并没有物业公司管理。得悉这一情况后，该工单被贴上了“紧急”的标签，发往普陀区政府。热线紧急处置小组联系了区政府相关部门，请对方尽快处理。多方协调下，区应急维修中心立即

本报讯（通讯员 陈定 记者 郭剑烽）据上海海关统计，今年前10个月，上海海关区累计进口猪肉12.7万吨，较去年同期增加18.6%，价值2.4亿美元，增长22.1%；进口平均价格为每吨

一条热线纾解市民急难愁

上海创新社会管理，“12345”开通一年初见成效

上门，为居民重新铺设了水管。为了表示感谢，颜老伯特地制作了锦旗寄至热线管理办公室。

热线为老百姓解决了很多“急”事，涉及110、120、119的职责范围内的“紧急事项”会被立即一键转接或切换至三方通话。而涉及水、电、燃气等“次紧急类”事项，在转交承办单位后，须在一天内回访，未及时解决，将被催办。一年来，热线办共收到市民表扬信和表扬来电3341件，锦旗7面。

难事要“诚”

市民朱云峰是位热心人，看到社会管理中的疏漏，便会给相关部门打电话、写信提意见。“以前我跟其他部门打交道，对方都有点应付，但12345不一样，很诚恳。”

今年6月，老朱来电反映，闸北区中华新路和恒丰北路交界处的一

片棚户区拆迁后，成了简易停车场，遇到大晴天，车辆驶过，带起泥地上的大片尘土，附近居民都不敢开窗。下雨天更惨，泥水被车轮带到马路上，晒干又成了土。老朱要去向市民热线反映，邻居们还笑话他，讲了也没用的。没想到，次日老朱就接到了闸北区建交委的回复。没几天，场地使用单位上海长途客运总站实施场地平整，铺设石子，扬尘问题得到了控制。老朱特地写了封感谢信给市民热线。

解决急事看效率，解决难事就看智慧了。在处理难事上，“12345”设置了协调督办机制，并会同政府督查室、市监察局形成“三位一体”协同联动工作机制，遇到承办单位有“畏难”情绪，推诿扯皮的情形，都将交由3方联合上门督办，或上报市领导，更严重的将移交市监察局，启动行政效能监察程序。

愁事要“准”

市民郑志佩致信市长信箱，表扬市民热线。今年6月19日，郑女士致电“12345”，反映家中富士通空调损坏，自行上网查询到维修电话，但报修后，上门的师傅无法维修，还要收2500元。之后，郑女士通过其他途径获得的电话都无法拨通。话务员按流程告知了交电家协会的电话。郑女士通过这一电话找到了富士通专业维修人员，修复了空调，仅支付了210元维修费。

虽然只是提供了一个电话号码，但背后有两组数字耐人寻味，一是“12345”知识库今年新增入库信息4887条，在库信息总量达到18585条，基本满足日常受理需要。二是咨询类解答率为85.1%。也就是说，信息不仅要广、更要准，才能解决百姓的愁事。 本报记者 徐铁汝

前10个月上海海关关区猪肉进口同比增18.6%

1870.4美元，上涨3%。国内猪肉消费需求增加且价格持续处于高位带动关区猪肉进口量增加。

数据显示，上海海关关区猪肉

单月进口量连续8个月同比2位数增加。自今年3月以来，进口量连续8个月同比2位数增加，至10月份当月，关区进口猪肉1.2万吨，同比

增加12.6%，环比减少2.4%，已连续3个月减少；进口平均价格为每吨1913.7美元，同比上涨19.3%，环比上涨7%。

今日天气
11月24日 周日
上海

11~18℃

昨天最高温度 20.3℃

阵雨转多云

西北风 5-6级

空气质量指数

AQI 79/良

PM2.5 38.6 微克/立方米

(上海环境热线截至上午10时)

周一

周二

周三

周四

周五

周六

晴到多云

多云转阴

阴转多云

晴到多云

晴到多云

晴转多云

9-14℃

6-13℃

5-12℃

3-8℃

1-9℃

2-12℃

日照指数

2级/中等

(适当防护)

感冒指数

2级

(较易感冒)

晾晒指数

上午1级(非常适宜)

下午1级(非常适宜)

空气湿度

今夜 85%

明日 35%

上海明日区县温度预报

徐汇区

9-14℃

奉贤区

7-13℃

闵行区

8-13℃

松江区

8-13℃

嘉定区

8-13℃

金山区

7-13℃

宝山区

7-13℃

青浦区

7-13℃

浦东新区

7-13℃

崇明县

5-13℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京

多云

5/14℃

扬州

多云转晴天

3/13℃

泰州

多云转晴天

3/13℃

镇江

阴天转多云

4/13℃

南通

阴天转多云

5/13℃

常州

阴天转多云

5/14℃

无锡

阴天转多云

6/14℃

苏州

多云

7/14℃

湖州

阴天转晴天

6/14℃

嘉兴

阴天转多云

7/14℃

绍兴

阴天转多云

8/15℃

杭州

阴天转多云

6/16℃

舟山

阴天转晴天

9/15℃

宁波

阴天转多云

8/15℃

台州

小雨转多云

10/17℃

温州

阴天转多云

10/15℃

世界部分城市

伦敦

多云转阴天

3/ 8℃

巴黎

阴天转多云

3/ 8℃

法兰克福

阴天转多云

4/ 7℃

罗马

阴天转多云

7/ 13℃

雅典

阵雨转小雨

10/ 18℃

莫斯科

小雨转阴天

2/ 5℃

卡拉奇

晴天转多云

18/ 32℃

东京

多云

7/ 17℃

曼谷

多云转晴天

26/ 33℃

新加坡

多云转阵雨

25/ 31℃

河内

阴天

19/ 27℃

开罗

多云

18/ 25℃

旧金山

晴天转多云

5/ 16℃

纽约

多云

0/ 4℃

悉尼

多云

19/ 22℃

首尔

多云转阴天

4/ 10℃