

受理“一口式” 服务“全科式”

本市 211 个社区事务受理中心“技术公益”助推办事效率

本报讯 (记者 江跃中)居民小吴走进黄浦区小东门街道的社区事务受理服务中心,从叫号机取号后,到对应的综合受理窗口办理劳动手册,仅用了三四分钟就办完手续。“这里的办事效率高啊!”小吴感叹道。记者昨天采访获悉,上海已建成的 211 个社区事务受理中心,任意一个综合窗口都能受理和办理涉及民政、户籍、劳动、计生等近 200 件公共服务事项,平均只要 8 分钟就可以办好,大大方便了居民。

老百姓办事由“一门式”变为“一口式”,服务方式由“专科式”变为“全科式”,上海市社区事务受理服务中心行政效能的增强和服务水准的提高,得益于一个“技术公益”

项目的助推和保障——上海一门式政务研发中心研发成功的社区事务受理服务系统。它解决了各部门专线系统信息调用和交互的技术难题,从 2009 年起,中心每年升级核心技术,免费提供给本市各社区事务受理服务中心应用。这一技术将于近日在沪召开的全国社区公共信息综合平台现场会上推广。

“冷热”不均 资源浪费

过去,居民在社区办事往往会遇到不少难题,如申请低保,先要了解所办事项由哪个或哪些部门办理,还要知道需要带哪些材料,要去劳动窗口开失业证明,再去民政窗口申请等。社区事务受理服务中心开展

“一门式”受理后,有些“热门”窗口受理量很大,要排长队,而有些窗口一个月只有几个事项,服务人员只能常年干坐着等待。如果有新增事项,就要增加网络、窗口、设备以及服务人员,造成资源的极大浪费。

“技术公益”服务升级

“对以上这些问题,如果各部门间信息可根据百姓办事的具体信息需求调用并核对,就能解决了。”上海一门式政务研发中心主任赵海然博士说,办理申请低保,如果围绕一个身份证号的相关核实信息可以共享,那么办事人员在确认身份证号码后,就可以直接核实就业状态,并受理该当事人的低保申请。甚至,这

个办事人员可以根据系统提示,完成民政事务后,通过系统跳转至其他部门办理事项。“就是要把‘一门式’受理办理,升级为‘一口式’受理办理,这需要技术的支撑与保障。”

上海一门式政务研发中心自 2005 年起参与本市社区公共服务领域的技术攻关,2009 年研发成功了“上海市社区事务受理服务系统”,在市一级负责所有受理中心系统的统一更新和升级管理,为老百姓提供便捷透明的“一口”受理服务。

全市推广 群众满意

这个受理系统应用简单,实施方便,从 2009 年起,作为全国首个

以科技做公益的非盈利组织,上海一门式政务研发中心将其核心技术连续 5 年免费提供给本市各社区升级应用,“技术公益”全覆盖全市街镇。经过数年实践和完善,到今年,系统在上海已建成的 211 个社区事务受理服务中心和 12 个大型居住区分中心里发挥作用。

使用“一口式”系统后,全市社区事务受理服务中心办件的平均办理时间由 20 分钟降到 8 分钟左右;群众办一件事原先平均要跑 3-5 个窗口,目前近 200 件服务事项,各窗口人员可以综合受理;前台窗口人员数量由平均 30 名下降到 15 名以下;群众满意度由原先的 65% 上升到了 96.8%。

本报讯 (记者 张炯强)有一种神奇的囊泡,不仅自身具有优良的抗菌性能,而且还能将抗肿瘤药包裹起来,直接送达癌症患者的病灶部位,集中优势“兵力”歼灭“敌人”。这一有望为癌症患者带来福音的“抗菌肽囊泡”,由首批上海“千人计划”专家、同济大学材料科学与工程学院杜建忠教授课题组在国际学界首次提出,并在实验室成功制备。该研究成果作为封面文章发表在最新一期《美国化学会大分子快报》上。

“抗癌药具有一定的毒性,副作用大,在杀灭癌细胞的同时也对人体正常细胞造成伤害;有些肿瘤病人手术后不仅需要化疗、放疗,还容易诱发其他病症,需用大量的抗生素来抗感染,这样一来就会产生复杂的药物相互作用及耐药性,对于疾病治疗很不利。”杜建忠教授介绍说,课题组基于多年高分子材料和抗菌领域的研究,尝试从人体自身免疫系统入手,结合天然高分子材料,开发一种新型低毒抗菌囊泡,将抗癌药物包裹其中,以减少多种药物对人体的伤害,并延长药物作用时间。

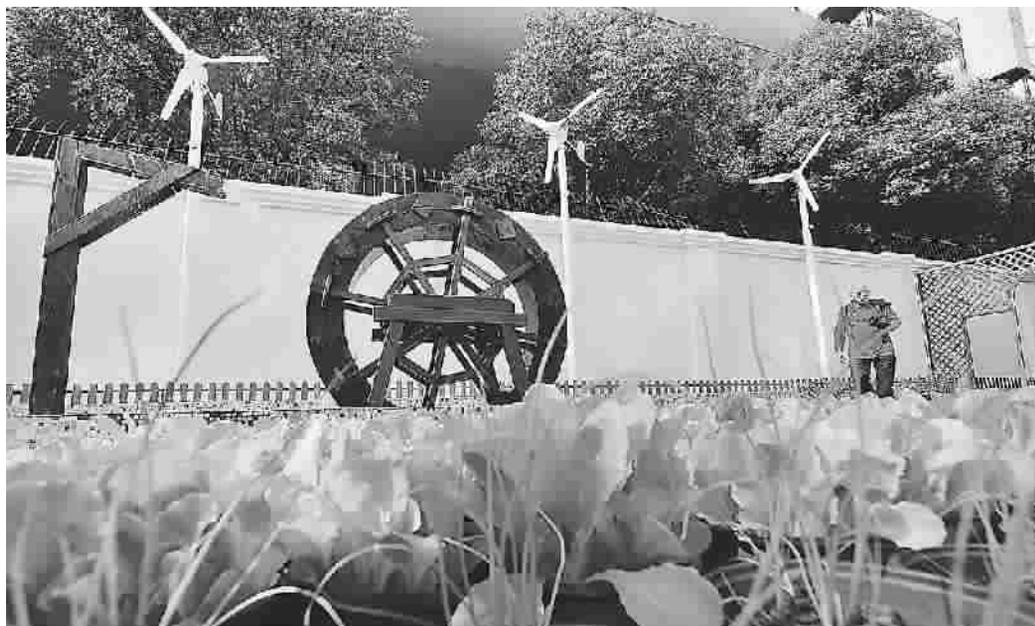
成果登上国际著名期刊封面
同济教授首次成功制备『抗菌肽囊泡』

抗癌药进『集装箱』直捣病灶

杜建忠教授表示,一方面人体自身免疫系统中具有“抗菌肽”,用它可以天然杀菌;另一方面高分子纳米囊泡可以包裹很多药物,在生物医药领域有着广泛的潜在应用。循此研究思路,课题组将人工合成的抗菌肽连接到天然高分子材料“壳聚糖”上,并进一步成功合成出高效低毒抗菌高分子纳米囊泡。

实验室研究结果表明,这种“抗菌肽囊泡”不仅抗菌效果好,而且毒性很低,不会增加红细胞破坏;它还如同一艘航行在人体海洋中的“航空母舰”,可以高效包裹抗肿瘤药和抗癫痫药,以“集装箱”方式打包直接运输到癌症部位,在无需使用外在抗生素情况下,就能实现灭菌并可长时间“巡航”,也不会误伤正常细胞。

杜建忠教授打了一个比方:“这好比是打一场战役,‘抗菌肽囊泡’能将几千个士兵集中在一起,火力很猛,敌人可以快速被消灭;而普通的抗生素胶囊,就好比用一个士兵来对付一群敌人,而且数小时后就失去战斗力,还会产生耐药性。”



居民身边的“一平方米小菜园”

徐汇区梅陇三村是建造于上世纪 90 年代的公房式小区,外观已略显陈旧,但在居民眼中,这里如今是最时尚的环保乐园——在凌云街道社区学校专家指导下,很多人家的

阳台上开辟了“一平方米小菜园”。“居民种菜,不仅仅是为了食用,更重要的是搭建了一个沟通的平台。”社区学校常务副校长叶红深有感触地说。小小一片绿色,成了家

庭成员关系的润滑剂。目前,“凌云生态家”正着手开发手机客户端和电子学习平台,让居民更便捷体验生态种植乐趣。

图为居民在苗圃中自己动手种植蔬菜,体验收获的喜悦
本报记者 陆梓华 孙中钦 摄影报道

7 家公墓倡导错时落葬

本报讯 (记者 姚丽萍)昨天,沪上 7 家公墓在滨海古园联合推出“冬至·祈圆”祭扫分流活动,倡导错时落葬。本月下旬至 12 月上旬,滨海古园、颛桥寝园、汇龙园、徐泾西园、卫家角息园、淀山湖归园、益善山庄等 7 家公墓为错时出行、错时安葬的市民提供各类优惠便利。

招聘时间提前计划缩水

上海交大重点单位专场招聘吸引逾万人

本报讯 (记者 易蓉)上海交通大学 2014 届毕业生国家重点单位大型专场招聘会前天在闵行校区新体育馆举行,包括大中型国有企业、新兴产业企业、高等学校、科研院所和机关事业单位 375 家用人单位的近万个招聘岗位吸引了过万名校内外应届毕业生前来应聘。

上海交大学生就业服务和职业发展中心主任钱静峰感到,今年企业,尤其是大型国有企业校园招聘普遍提前,虽然参与校园招聘的企业总量与去年同期基本持平,但企业招聘年度计划略有缩水。中国电子科技集团公司二十八研究所招聘主管夏振强表示,公司早在 9 月 10 日就启动了校园招聘宣讲会,今年计划招聘的 180 个岗位已经签约 120 人,企业会以 1:2 的比例签订意向,“主要是优秀的学生通常能拿到好几个 offer,最后会有很高的违约率。”

打印 30 份简历在招聘会上投出去之前,已经完成了 40 家公司繁琐的网络申请,这是许多大学生求职常态,更有甚者,2 个多月内已经完成近百家单位网络申请。今年交大大四学子罗靖遥开发了一款“优渡宣言”手机应用软件,能够同步交大求职网信息。软件上线后立刻获得学生的支持,目前仅安卓版已有近 800 下载安装量。

“直到 12 月初都是招聘会高峰,学生们不应错过。”钱静峰说,“尤其是一些科技型企业文职岗位今年基本不招,对基础学科或文史类学科的毕业生来说,应该抓住这段时间积极求职。”钱静峰表示,交大学生实习意识较强,生涯成熟度近年有所提高,“不过不仅是实习、兼职,学生干部、社团、公益活动都是直接经验的一部分。”

注射胰岛素 不用再“打针”

糖尿病患者专用无针注射器在沪上市

- 胰岛素最大单次取药量可达 100 个单位
- 胰岛素单次最大注射量达到 50 个单位
- 获得国家食品药品监督管理局注册认证

糖尿病患者 专用无针注射器

特约经销: 雷允上药城 2 楼 咨询热线: 021-64820386

华山路 2 号静安寺对面



第四届翠玉堂·翠蕴堂 翡翠精品珍藏展

主办单位: 上海云洲古玩城 翠玉堂翡翠珠宝有限公司
时间: 2013年11月30日——12月8日
地点: 云洲古玩城交流交易中心(大木桥路88号8楼)

该项展览已连续举办过三届。以品质优、服务好受到好评。本次共推出千余件精品,价值上亿,创历届记录。展品分为挂件、摆件、配饰三大类,作品运用浮雕、镂雕等手法,构思精巧、种水细腻,体现了中国传统文化与现代翡翠雕琢艺术的完美结合。本届还首次推出适应男性消费群体的特色品种。

电话: 64176134 中英文网址: www.shygzg.com

第七届上海中国古玩艺术品博览会将于 2014 年 4 月 25 日至 4 月 28 日在上海东亚展览馆(零陵路 800 号)隆重举行,欢迎光临。