

如何看待低价机票搭售保险？

监管部门难以处罚但消费者需防“折扣掺水”

同一航班的机票，消费者自然希望票价越低越好，但最近很多旅客发现，最低票价往往搭售航空意外险。这种新做法是否涉嫌违规？买这种机票要注意哪些问题？记者昨天对此展开调查。

代理商最低票价搭保险

最低票价搭售保险，已成为机票代理的通用做法。昨天记者在去哪儿网搜索2月24日上海至三亚的机票，除了春秋航空在其官网上直销399元(不含税费，下同)的机票，代理商给出的最低票价是邦瑞伴旅网给出的443元，条件是必须同时买20元的航空意外险。

邦瑞伴旅网同时也卖458元的机票，不“捆绑”保险。细细算来，旅客要么买458元的“裸机票”，要么花463元买“机票+保险”。

需要指出的是，这两个价位的机票都是

吉祥航空HO1225航班，在吉祥航空官方旗舰店网店，同一航班给出的最低票价是760元。

竞争激烈只能“另想办法”

为什么代理商给出的票价比航空公司官网还要低？去哪儿网的答复是：因为代理商会推出促销活动。

一位不愿公布姓名的业内人士介绍，一般来说，代理商替航空公司卖票，按照约定与合同会收取佣金，大约是机票价格的3%-5%，但一些代理商能从航空公司拿到超低价机票，但佣金比例会很低甚至没有佣金。这时候，代理商要赚钱，只能从别的渠道想办法，有的就在超低价票上搭售保险，“不要小看保险，其中的利润相当可观，因为航空意外险几乎等于无本生意。”这一现象的背后，是机票销售和代理市场竞争日趋激烈的大背景。

必须保证消费者选择权

1月25日，国家发改委对6家民航、铁路客票销售代理代购企业趁春运客票紧张之机乱涨价、乱收费问题，开出了罚单。其中，长沙龙行九州航空票务服务有限公司在机票全价的基础上搭售“租车代金券”被处罚。可见，“机票全价+租车代金券(或保险)”是被禁止的，但“超低价票+保险”是否也涉嫌违规呢？

业内人士普遍的看法是，有关监管部门难以对“超低价票+保险”作出处罚，因为这更像是一种“打包”产品的营销策略，“例如在便利店，一个盒饭单买20元，可乐单买3元；两者一起买，店家要价21元，不算违规吧？要是强制规定买20元的盒饭必须再花3元买可乐，这才不合理。”但上述业内人士同时指出，商家必须给消费者选择权，比如给出了“机

票+保险”的产品，必须同时提供“裸机票”的选择，以便消费者根据自己的需求选择产品。

怎样验证机票折扣真伪

消费者面对超低价机票，无论是带保险的还是“裸机票”，一定要提防黑票代、真骗子，避免花了钱买机票但实际上机票并不存在的情况，也要提防“折扣掺水”。消费者买了低价机票后，可以利用“航旅纵横”等类似的手机APP验证，这类手机小软件只要输入票号，就能查出是否有这张机票、机票折扣是否是代理商所说的等信息。

此外，消费者购买超低价机票前一定要看仔细退改签规定，例如上述的邦瑞伴旅网代理的HO1225航班443元机票，就写明退票时只退机建和燃油费(443元机票钱不退)、不可改期、不可签转。 本报记者 金志刚

沪嘉高速外环－中环段将拓宽

下周五起往市区方向封闭一根车道

本报讯（记者 张欣平）市路政局透露，沪嘉高速公路大修工程(二期)外环-中环段拓宽改造将于本月21日起正式实施，届时将会封闭往上海方向一根车道施工。该段施工计划至2014年底全面完工。

据介绍，沪嘉高速公路大修工程(二期)自2013年4月15日正式开工以来，进展顺利。至2013年底，已完成对沪嘉高速嘉定城区－外环线“四改六”车道的拓宽施工，目前该段道路只剩面层沥青摊铺工程尚未完成，施工单位待天气转暖、气温回升后再进行摊铺作业。

沪嘉高速外环－中环段将采用“保留嘉定方向原有车道数量、封闭上海方向一根车道”的交通组织方案。为了有效隔离行车区域和施工区域，将在嘉定方向1#车道内侧摆放硬隔离墩，夜间(22:00－次日6:00)临时封闭1#车道。施工期间6:00－22:00，禁止大型号牌货运车辆通行的措施将继续执行，有关部门还将在S20外环高速转S5沪嘉高速上海方向的匝道处采取限流措施。请行车人员根据道路沿线交通指示牌合理选择祁连山路、古浪路、真南路、丰翔路等地面道路分流。

千余辆进口阿斯顿马丁需召回

本报讯（记者 叶薇）近期，阿斯顿马丁拉宫达(中国)汽车销售有限公司向质检总局提交关于油门踏板杆问题的进口汽车召回计划，将召回并维修1000多辆进口阿斯顿马丁汽车，相关车辆生产日期为2007年11月11日至2013年12月31日。

质检总局提醒阿斯顿马丁汽车车主：驾驶车辆时注意车辆状态，并及时联系阿斯顿马丁拉宫达(中国)

汽车销售有限公司或其授权经销商，稳妥处置；阿斯顿马丁拉宫达(中国)汽车销售有限公司及其授权经销商须停止进口、销售缺陷汽车产品，并主动落实作为生产者和经营者的责任和义务；各有关出入境检验检疫机构密切关注和收集辖区内有关进口阿斯顿马丁汽车的质量安全风险信息，加强对辖区内关联企业的监督。

丰田及克莱斯勒召回多款汽车

本报讯（记者 叶薇）国家质检总局近日连发3条汽车厂商召回信息。

广汽丰田汽车有限公司、天津一汽丰田汽车有限公司决定自3月10日开始，召回部分缺陷汽车，共计10155辆。包括广汽丰田汽车有限公司2013年12月25日至2014年2月11日生产的部分汉兰达汽车，共计9398辆；天津一汽丰田汽车有限公司2014年1月14日至2014年1月24日生产的部分锐志汽车，共计757辆。

克莱斯勒(中国)汽车销售有限



一家人一起舞

昨天下午，浦东金桥碧云国际社区广场上，中外居民欢聚一堂，载歌载舞，展现了上海国际社区大家庭的和谐及海派文化的魅力。

图为来自美国的卓琳小姐兴致勃勃地学跳中国民族舞

杨建正 摄影报道

干湿投放定时 专项回收定期

黄浦区多形式多渠道探索垃圾减量新方式

本报讯（通讯员 王月华 记者 江跃中）去年，全市共有8个住宅小区被列入垃圾分类“绿色账户”首批试点范围，黄浦区不仅作为首批入选的区县，而且有7个住宅小区位列其中，涉及居民达6000余户。开通“绿色账户”的居民只要将每天产生的生活垃圾装入垃圾袋，贴上条形码，按要求分类投放，就可实现积分查询、充值及兑换礼品等便捷服务。

该区通过多形式、多渠道的探索，“大分流、小分类”的垃圾分类减量工作体系已逐步完善。记者昨天从黄浦区政府获悉，去年全年该区共新增278个场所试点推进垃圾分类，全区生活垃圾分类试点已达525个场所，涉及89个居委、10万余户居民家庭，半淞园、五里桥、

打浦桥等3个街道已实现整区域全覆盖推进，知晓率达100%，分类准确率也有明显提高。

每天7:00-9:00、17:00-20:00，居民开始干湿投放；每月5日、15日、25日，相关垃圾被专项回收；每年，邀请第三方一起对分类成果作评估和考核……从去年4月起，黄浦区率先在五里桥街道试点，对生活垃圾分类实施“五定”管理——定时干湿投放、定期专项回收、定点专人负责、定责多方联动、定质定量考评。目前，居民们的垃圾分类积极性高了，习惯更规范了，纷纷对此项措施赞不绝口。

去年，该区还通过一系列尝试，探索垃圾减量新方式：逐步健全完善餐厨垃圾、装修垃圾、枯枝落叶、渣土专项收运体系。各类垃

圾按性质实行不同的处置方式，分别统一收运至专业处置点进行回收再利用。

同时，该区与上海缘源公司、上海万荣公司合作，每月5日开展废旧衣物回收活动，全区目前共设87个废旧衣物回收点，每月收集废旧衣物17.8吨；与上海森蓝公司、金桥再生资源利用公司合作，每月15日开展废旧电子垃圾回收及废旧电池、灯管等有毒有害垃圾回收，每月回收有毒有害垃圾0.5吨；每月25日，开展废弃玻璃回收，月回收废弃玻璃近7吨。另外，专门开展餐饮单位废弃玻璃瓶回收再利用工作，对餐饮单位的废弃玻璃瓶实施专项回收处置，日均收集废弃玻璃瓶达3.1吨，资源回收利用率逐步提升。

中国福利彩票			中奖情况			“东方6+1”开奖公告			一等奖 0 0元		
“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告			类型	中奖注数	每注奖额	类型	中奖注数	每注奖额	二等奖	1	36587元
开奖日期 2014年2月15日			直选	90	1000元	直选	1	10000元	三等奖	6	10000元
◆天天彩(选3)			组选3	243	333元	组选4	0	2500元	四等奖	124	500元
销售期号 第1888期			组选6	0	166元	组选6	0	1600元	五等奖	1917	50元
(全国3D第2014038期)			本期投注总额 1207510元。			组选12	0	800元	六等奖	37812	5元
中奖号码 0 0 4			◆天天彩(选4)			组选24	162	400元	本期投注总额1203766元		
中奖情况			销售期号 第2014038期			本期投注总额 152770元。			未中高奖等奖额累计50271572.87元		
			中奖号码 8 1 3 6			上海市福利彩票发行中心			上海市福利彩票发行中心		