

新消法 新权益 新责任

纪念2014年3·15国际消费者权益日活动

“您的需求，我的职责。”秉持着这一理念，中国移动用心倾听客户需求，不断推出符合不同人群特质的业务及套餐，并降低资费门槛，为千家万户提供更实惠的通讯服务，让“移动改变生活”。如今，除了个人业务、套餐、手机终端，移动的家庭宽带服务、积分兑换服务也有了质的飞跃。全家的快乐移动生活，尽在此刻。

快快乐乐兑积分
畅畅快快上宽带

中国移动优服务
关爱家庭客户

选移动宽带 享合家欢乐

“以前只能在家看看报纸，和家人、邻居聊聊天，学会用电脑上网后，生活丰富多了！”现在，每天上网浏览时事新闻已经成为李大爷的“每日必备”。他年轻时曾当过7年兵，是个军事迷，如今，他只需要在网页上输入“空军”，一系列相关视频一目了然。“宽带是个好东西！”李大爷发出了由衷的赞赏。

上海移动宽带服务质量、价格让人放心，安装快速，维修及时，售后服务体系完善，将“我们全心全意，愿您十分满意”的服务理念容于其中，让老百姓得实惠，放心用。为了进一步响应国家和政府的号召，推进国家宽带普及和提速，推动宽带上网价格稳步下降，新年伊始便推出了多重优惠活动，让市民有了更广阔的选择空间，让更多的人能够用上宽带，享受互联网生活。

宽带送“实”惠
一年价享受14个月

如果您是家中办理宽带业务，那选择中国移动宽带准没错。价格实惠不用说，付上一年的价格，还能享受14个月的宽带服务。

2014年1月1日到3月31日期间，办理中国移动宽带2M、6M、10M、20M包年产品的新装客户，或者续约包

年产品的用户，都可以享受赠送2个月免费使用期的优惠！

参与方式也十分简单，不需要其他手续，宽带新装或续约后立即生效，2个月的免费使用周期将于您全年结束使用后自动开始赠送。

宽带抢“机”惠
用4G享宽带3折

如果您除了宽带外，还有更多的需求，用智能手机上上网，打打电话，让生活更多元、更丰富，您可以考虑参加“购买手机，宽带打折”计划。即日起，到上海移动办理3G手机、4G手机合约计划的客户，新装6M、10M、20M裸价宽带包年产品可享受3折到5折不等的大力度优惠。一人办理，全家受益，手机、宽带一起搞定，省钱、省力又省心！

宽带加“时”惠
每月价更低

如果您已经对移动家庭宽带的质量颇为信服，不妨在办理包年的同时，多办一个加时包，半年仅售150元，甜头更大哦。

在2014年1月10日至3月31日，客户新装、续约6M/10M/20M裸价宽带包年产品同时可申请办理“加时包”。“加时包”分90元3个月、150元6个月两类，单价比包年更低，当然也更为灵活优惠。

积分好礼多 兑换更便捷

顾小姐前两天收到移动系统发送的积分提醒短信，自己去网上查询，发现居然可以兑换的实物奖品多达上千种，包括话费、电子券、手机、电影票、家居用品、期刊杂志等在内的多种礼品。“把积分当钱花，移动的礼品特别实惠，还特实用！”顾小姐脸上笑开了花！

消费奖励 积分多

中国移动客户的积分到底是怎么组成的，我们要如何才能集满积分，兑换礼品呢？中国移动客户的积分主要由消费积分和奖励积分组成。

- **消费积分：**消费积分是指按照当月您的话费账单中的“费用合计”计算的积分。消费1元便能积上1分。当月消费积分累计称为“月消费积分”。
- **奖励积分：**奖励积分是指在当月您的消费积分之外，根据您使用的手机号码品牌属性和在网时长，每月赠送给您相应的积分。

同时，您也可发送“积分生成”（或“JFSC”）到10086，或登陆网上营业厅 www.sh.10086.cn 查询您的积分构成与历史明细。

查询便捷 不麻烦

看到琳琅满目的礼品，迫不及待想要兑换积分了？上海移动提供多种查询途径满足不同用户的需求，现在您很方便的就能了解自己的积分累积情况。

- **短信：**编辑短信“积分查询”（或“JFCX”）发送到“10086”，积分余额的短信马上就会发送到您手机上了！
- **网站：**登陆 www.sh.10086.cn 网上营业厅，选择积分计划下的积分查询，也可以了解您的积分明细。

手握积分 不花钱

- **本地积分活动：**休息的时候，在格瓦拉上买上几张电影票，看看最新的大片才能参与“吐槽”和“按赞”；等小伙伴的时候，玩玩智能手机，或者用pad追追韩剧，让等待不再无趣；

小伙伴们来了，买上几种口味的DQ冰淇淋，吃吃看21客的新品蛋糕，甜蜜相聚的欢乐时光……这才是最“嘢”的海派生活。

拥有移动积分，以上的生活，您不用花钱就能享受到！同时您还可以参加积分兑换盛大洗车服务券、砸金蛋等活动！

热门移动积分兑换礼品推荐		
产 品	兑 换 积 分	短信申请代码 (发送至10086)
百联OK会员积点	每700积分可兑换价值10元的OK积点	6020 (无百联会员不可至移动营业厅办理)
格瓦拉电影兑换券	3000积分可兑换一张格瓦拉电影兑换券，该券在格瓦拉生活网兑换一张本地任意可预订场次电影票一张(IMAX除外)，包含3D、首映，无需补差价(格瓦拉规定的特殊场次除外)	6024
手机彩票	1、已开通手机彩票业务，每200积分兑换1注彩票 2、未开通手机彩票业务，每250积分兑换1注彩票	6026
DQ冰淇淋电子券	350积分兑换5元DQ冰淇淋电子券，700积分兑换10元DQ冰淇淋电子券，1400积分兑换20元DQ冰淇淋电子券，本券可在上海地区DQ门店(除淮海太平洋店)使用	6027
21客蛋糕电子券	需先至廿一客公司网站(www.21cake.com)注册会员才能兑换和使用电子兑换券。 3500积分可兑换50元21客蛋糕电子券 更多兑换档次请登陆 www.sh.10086.cn 网上营业厅查询	6022

注：活动更新以网站介绍为准

参与方式：1、编辑短信兑换代码发送至10086。2、登陆网上营业厅www.sh.10086.cn进行兑换。3、发送“602”至10086可查询积分兑换代码。

- **积分商城活动：**如果暂时没有想要兑换的心仪产品，或者举棋不定，太纠结，那您还可以将积分直接兑换成手机业务，让通讯更实惠！目前可兑换的业务包括：话费直充、本地基本通话时长、本地国内长途通话时长、短信包、流量加油包等。还有千余种精美实物礼品，请登录积分商城详细查看。

参与方式：1、登录jfl.10086.cn进行兑换。2、发送移动业务相应短信兑换代码到10658999进行兑换。3、登陆jfl.10086.cn扫描二维码，下载中国移动手机营业厅客户端进行兑换。

玩移动4G
宽带享3折
10M高速宽带仅20元/月