

# 往返机票为何不能只用单程?

## —乘客放弃去程选择回程竟遭航空公司拒绝登机

### 网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导, 市消保委提供专家咨询

本期“网诉直通-消费”, 我们关注美国航空公司的这张往返机票。

【投诉】我儿子买了从上海到美国的往返机票, 去程时他放弃了乘坐权利, 回程时想使用这往返机票, 却遭到航空公司——美国航空公司拒绝。我不明白, 作为消费者, 为何不能放弃权利? 假如, 我选择了去程, 放弃了回程, 难道美国航空公司还起诉我? (刘先生)

【调查】2013年10月, 刘先生从美国航空公司中文官方网站购买自上海至美国罗利的往返机票两张, 支付总票款人民币12152元。其中, 他的往返机票价格6000多元, 儿子

的往返机票价格5550元, 从上海出发时间为2014年1月23日, 从罗利返回时间为2014年2月18日。

刘先生于2014年1月23日使用了从上海至美国罗利的机票, 他儿子未使用该机票。后来, 儿子乘坐其他航班赴美。可回国时, 儿子想利用这张回程机票, 竟被告知该机票已经取消, 理由是他没有乘坐1月23日从上海到罗利的航班。

对此, 刘先生很愤怒。他说, 儿子只乘坐从罗利到上海的单程, 相当于支付了2次服务的价款, 却只求提供1次服务, 这对美国航空公司来说, 是赚了而不是亏了。而且, 他

在购买机票即订立旅客运输合同时, 美国航空公司中文官方网站没有任何关于“往返机票不能只坐单程”的中文约定。在需要乘坐飞机即履行合同时, 美国航空公司却以此为拒载并单方面取消机票, 这已不仅是违约, 更是商业欺诈。

【回应】昨天下午, 记者致电美国航空公司, 工作人员表示, 乘客买了往返机票, 如果放弃去程, 那么回程自动取消, 这是公司的规定。

为此, 记者致电新华律师事务所, 连晏杰律师表示, 消费者既然买了往返机票, 就等于订立了合同, 航空公司应保留去程座位、回程座位。

至于放弃去程, 还是放弃回程, 这是消费者的权利, 无可厚非; 但无论如何, 航空公司都有保留去程、回程座位的义务。权利可以放弃, 义务不能放弃, 在这起事件中, 美国航空公司如此做法损害了消费者的合法权益。刘先生可以向有关部门反映, 维护自身合法权益。本报记者 屠仕超

### 消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn
- 值守电话: 962555

刘先生付了款, 给儿子买了去美国的往返机票。因为某些原因, 孩子去美国时选择了其他航空公司; 回程时, 就想利用这张往返机票。可美国航空公司竟表示, 因为乘客去程时放弃了, 所以回程就被取消了。“我已经付了全款, 去程、回程都是我的权利, 为何不能放弃去程的权利呢?” 读者刘先生致电本报962555新闻热线。

# 乔爱别墅违法搭建卷土重来令人担忧



曾经拆除的违法搭建又开始重新搭建 金旻矣 摄

“乔爱别墅违法搭建又恢复了!” 去年9月27日, 本报报导了松江区新桥镇乔爱别墅多户私拆重建, 违法搭建成风。见报后松江区拆违办对三户违法搭建进行了拆除。然而昨天, 小区业主再次致电本报, 称被拆除的违法搭建不仅恢复了, 还有愈演愈烈之势。

## 别墅又建起来

接到电话, 记者赶到位于春九路88弄的乔爱别墅。去年私自搭建的三家分别为337号、377号和407号, 当时407号将别墅完全推倒, 被认定为房屋灭失, 另两家则不同程度“长胖”“长高”, 还铲除植物篱笆, 将公共绿地圈进自家花园。而松江区相关部门于9月30日对这三处违法建筑实施了拆除。

然而记者看到, 337号和407号又围上了围布, 开始重建。407号被拆除的部分已经恢复, 房顶目测比左邻右舍高。337号“长胖”了不少, 工人称还有2个月左右就能完工。377号的植物篱笆并未恢复, 砖墙上竖起空心栅栏。

## 违法成本太低

对此, 乔爱物业表示, 发现这三户恢复重建后, 即向新桥镇相关部门进行了报告。物业工作人员坦言: “乔爱别墅违法搭建成风, 相关部门来拆掉, 违法业主停工一段时间, 等风

头过了又重新建。有的人家甚至被拆掉两次, 又重新造起来。还有人家连中央空调、地暖都装好了, 全部被拆掉, 随后再次重建。”

为啥私搭业主那么“执着”? “实在是违法成本太低了。造一栋房子, 只要几十万, 但按市价买这样一栋, 要花几百万。我们跟业主说搭了会被拆, 他们却觉得哪怕敲掉再造, 还是合算的。他们不在乎钱, 要是像酒驾那样严打, 谁搭谁关进去, 保证违法搭建一下就绝迹。”物业表示, 近年来大大小小的整治、助拆不下十多次, 规模最大的一次一下子拆掉26家, 但违法建筑仍像雨后春笋般不断冒出来。

## 费用政府买单

记者联系松江区拆违办, 对方立即前往查看, 初步判断三户确实存在重新搭建违法建筑的情况。但具体情况要请规土、房管部门前来认定。一旦坐实, 将于本周或下周实施拆除。

建了拆、拆了建, 这样的“猫鼠游戏”耗费的不仅是人力, 更是财力。据悉, 实施拆除需支付机械费用和人工费用, 仅一台挖机每天的租借费用就至少约1500元, 更别提要付工资给请来实施拆除的民工了。据透露, 这些拆除费用将由属地新桥镇买单。

本报记者 金旻矣

# 一旅客违规携带大量植株入境

## 海关表示: 超过自用合理数量, 涉嫌走私

本报讯 (记者 郭剑峰 通讯员 陈定) 一名中国籍旅客携带大量植株从上海浦东国际机场进境时, 被上海海关工作人员当场拦下。目前, 海关缉私部门正在调查处理中。

3月7日上午11时左右, 一男子带着三件行李选择从“无申报通道”通关, 经开箱

查验, 全部都是植物植株, 分别为松属、鸢尾属植物, 共240棵。此人所携带的微型植株价格昂贵, 贩运此类商品入境利润空间极大, 而该男子的出入境记录显示其出入境相当频繁。海关工作人员表示, 此人携带相关物品超过自用合理数量, 涉嫌走私。



# 免费升至头等舱

现在起, 在印度尼西亚往返上海的航班上享受免费由公务舱升至头等舱的惠赠服务吧。切莫错失良机!

常旅客体验免费升舱服务还可以得到3倍里程积分。

不要犹豫, 立即联系印度尼西亚鹰航各地销售办事处订票咨询。

和印尼鹰航一起舒适畅享全世界64个飞行目的地!

\*贵宾舱位仅限国际航线, 特定日期及2014年12月12日 进行日期: 2014年1月12日至12月12日

