

中国移动开启4G心服务时代

随着中国移动率先开启4G时代,客户对手机上网的速度、资费、服务也越来越“上心”。曾经只有时髦人士熟悉的“上网流量”一词,渐渐走入大众视野,人们也开始对“流量计费”的模式逐渐熟悉。

无论你是继续用3G,还是尝鲜4G快感,时刻将客户感受放在第一位的中国移动,都为你打造了360°全方位的流量优服务,丰富的套餐,贴心的加油包,及时的提醒,以及安心的封顶政策,助你上网无中国移动开启忧!



费关怀,以免流量超支。

此外,为进一步优化提醒服务,上海移动还推出了“提醒DIY”功能。通过登录网上营业厅,选择“话费服务”下的“提醒服务”科目,不仅可以获知、开通或取消各类提醒,包括流量资源、优惠到期等,还可以根据自己的使用习惯,设定提醒的“阈值”。上网较多,就可以把流量提醒的“阈值”设定得高一点,10M或20M,这样一来在资源不到10M或20M时,立马就能知道。

如果你想要立刻知道自己的流量使用情况,请随时发送6666到10086或者拨1008611查询,也可以直接用APP应用随时查看——发送“手机营业厅”到10086下载上海移动手机营业厅客户端,或通过主流应用市场搜索“上海移动手机营业厅”,点击“流量专区”或“服务”,都能查到最新的流量使用情况,上网多少、心中有数,更实时,更准确。

省心 流量不够叠加快

手机换了,应用多了,临近月末时,总有朋友收到流量提醒,为套餐不够用而发愁。别慌,加加油吧——开通移动的流量加油包,一切迎刃而解。

2G、3G流量加油包在3元10M包的基础上,将新增升级5元30M、15元90M包,4G流量加油包也有两档,10元100MB和50元600MB,加油包已经便宜到月套餐的水平啦!一旦发现当月流量快用完,发送6666到10086即刻“满血复活”,相当于马上加一个“流量套餐”继续上网,告别“算计”!还可多次加油,下月自动取消,十分灵活。

放心 流量封顶省出来

此外,为了帮助大家更放心地享用4G带来的乐趣,上海移动还会推出“双保险”,也即数据流量提醒和流量“双封顶”服务:当月的套餐外4G流量费用达到500元时,就会停止收费;当月的套餐外4G流量用到15G时,会暂停上网功能,可联系10086打开功能继续上网;如果你当月的总4G流量用到50G,那就直接关闭上网功能了。

随心 流量套餐选择多

■ 流量标准资费进入1元时代

随着智能手机应用的加速普及,很多朋友对手机流量的价格越来越关注。为进一步降低手机上网门槛,2014年1月1日起,中国移动将国内移动数据流量(2G、3G)标准资费下调至1元/MB,仅为原来的十分之一。此外4G套餐外的流量费用更仅为0.29元/MB。将大幅节省许多未订购流量套餐客户的上网费用。从此,移动标准流量资费正式进入1元时代,“小伙伴们”尽可放心上网。

■ 多档次套餐随心选择

对不常用手机上网的朋友而言,不高于1元/M的标准资费优惠价格,使得我们就算偶尔“尝鲜”上网一下,也不必担心会出现高额费用了。当然,如果你是每天定时

刷微博、刷朋友圈的上网达人,选择一款合适的包月流量套餐会更划算。目前上海移动的3G套餐已“扩容”至8档,从5元30M到200元5G不等,足以满足不同需求的客户。若升级为4G客户,更能获得多种更为优惠的4G资费选择。

例如,如果想要通话、流量“打包买”,就选择专为4G手机客户设计的“飞享套餐”,从88元到588元多档资费可选,不仅包含400M到5G不等的流量,更包含200到4000分钟的全国通话时长,并且实现了国内接听全免费,超出套餐外的标准资费仅为0.29元/M,无论上网、打电话、漫游,都能一网打尽!如果觉得“飞享套餐”仍然不完全适合自己的通信需求,那就来一个DIY,用上“自选套餐”,组合通话分钟数和上网流量,订制出专属于自己的个性化套餐。如果你不想更换现在的基础套餐或者认为4G套餐的流量仍然不够用,可以再叠加4G流量可选包,40元400M、50元

600M、70元1G一直到280元10G,一共七档。此外,流量不够用,还能多次叠加4G流量加油包,有10元100M和50元600M可选,再也不用担心流量不够用啦!

相关链接:现在成为4G客户并使用4G套餐,就能在2014年内每月获赠最高5G流量和5G WLAN。例如,选择400M套餐,就再送400M,合计800M;选择5G套餐,就送5G,合计达10G。流量翻倍送,让人心动!

贴心 流量提醒更及时

上海移动的提醒服务一向受到客户的青睐,而其中的流量提醒服务是最为常用的一项,被亲切地叫做“流量小闹钟”。当套餐内剩余流量低于一定值时,移动会及时免费的短信提醒,譬如4G流量使用剩余到当月资源的50%、10%或达到套餐额度时,提醒来了;4G流量使用超出100M、500M,提醒又来了。随时给予资

选移动宽带 享合家欢乐

“您的需求,我的职责。”秉持着这一理念,中国移动用心倾听客户需求,不断推出符合不同人群特质的业务及套餐,并降低资费门槛,为千家万户提供更实惠的通讯服务,让“移动改变生活”。如今,除了个人业务、套餐、手机终端,移动的家庭宽带服务、积分兑换服务也有了质的飞跃。全家的快乐移动生活,尽在此刻。



“以前只能在家看看报纸、和家人、邻居聊聊天,学会用电脑上网后,生活丰富多了!”现在,每天上网浏览时事新闻已经成为李大爷的“每日必备”。他年轻时曾当过7年兵,是个军事迷,如今,他只需要在网页上输入“空军”,一系列相关视频一目了然。“宽带是个好东西!”李大爷发出了由衷的赞赏。

上海移动宽带服务质量、价格让人放心,安装快速,维修及时,售后服务体系完善,将“我们全心全意,愿您十分满意”的服务理念融于其中,让老百姓得实惠,放心用。为了进一步响应国家和政府的号召,推进国家宽带普及和提速,推动宽带上网价格稳步下降,新年伊始便推出了多重优惠活动,让市民有了更广阔的选择空间,让更

多的人能够用上宽带,享受互联网生活。

宽带送“实”惠 一年价享受14个月

如果您是家中办理宽带业务,那选择中国移动宽带准没错。价格实惠不用说,付上一年的价格,还能享受14个月的宽带服务,就算忘记续费,宽带也不会断网啦。

2014年1月1日到3月31日期间,办理中国移动宽带2M、6M、10M、20M包年产品的新装客户,或者续约包年产品的用户,都可以享受赠送2个月免费使用期的优惠!

参与方式也十分简单,不需要其他手续,宽带新装或续约后立即生效,2个月的免费使用周期将于您全年结束使用后自动开始赠送。

宽带抢“机”惠 用4G享宽带3折

如果您除了宽带外,还有更多的需求,用智能手机上网,打电话,让生活更多元,更丰富,您可以考虑参加“购买手机,宽带打折”计划。即日起,到上海移动办理3G手机、4G手机合约计划的客户,新装6M、10M、20M裸价宽带包年产品可享受3折到5折不等的大力度优惠。一人办理,全家受益,手机、宽带一起搞定,省钱、省力又省心!

宽带加“时”惠 每月价更低

如果您已经对移动家庭宽带的质量颇为信服,不妨在办理包年的同时,多办一个加时包,半年仅售150元,甜头更大哦。

在2014年1月10日至3月31日,客户新装、续约6M/10M/20M裸价宽带包年产品同时可申请办理“加时包”。“加时包”分90元3个月、150元6个月两类,单价比包年更低,当然也更为灵活优惠。