

社会合力创新举措应对“深度老龄化”

>>> 法律援助

“银发盾牌”撑起老人维权“保护伞”

共和新路街道搭建法律援助平台受益居民近万人

在全市街道中老年人口占比最高的闸北区共和新路街道，一项名为“银发盾牌”的市创投项目实施一年来，对 143 个法律问题进行跟踪，开展各类普法讲座，受益居民近万人，为老年人维权撑起法律援助的“保护伞”。

案例: 3 个女儿分割九旬父亲房产援助: 法律指导还一家人和睦

“银发盾牌”老年维权平台，由共和新路街道老年协会承担，动员社区司法资源，依托市第二中级法院、市检察院分院、闸北区法院、街道司法以及各大律师事务所、心理咨询事务所等司法专业力量携手共筑。

“法律咨询流动驿站”维权平台，主要针对社区内的老年群体提供法律援助，帮助其解决法律难题。“法律咨询流动驿站”每周一次进入小区，居民向法律专业人士询问自己关心的话题，专业人员为老年人进行解答和指点。一年里，共举办了 125 场咨询，为 556 人次提供法律咨询服务的。

93 岁高龄的杨老伯有 3 个女儿，她们都不在父亲身边，在分割父母居住房屋财产时，大家发生矛盾纠纷。“法律咨询流动驿站”的法官和律师进社区后，接待了杨老伯和他的家人，就房产分割等问题进行法律指导和帮助，经过几次交流，问题终于得到了满意的解决，一家人恢复了原先的和睦。老人感激地说：“‘流动驿站’帮助我们解决了困扰多年的烦心事！”

案例: 独居老人想瞒着子女写份遗书援助: 上门服务了却老人心事

另一个维权平台是“重点服务——牵手帮扶个案”，直接服务对象包括家庭困难的和年龄在 80 岁以上的老人。法律专家和社区志愿者在服务对象有需求的时候，进行遗嘱撰写、调解以及跟踪回访服务。

家住洛川中路的钱阿婆是一名 86 岁的独居老人。老爱人今年初去世后，钱阿婆想做一份遗书，但又不想让不在身边的子女们知道。谈家居委会干部戚雅玲通过“银发

盾牌”工作人员，把老人的愿望反映给“重点服务——牵手帮扶个案”。法律工作者立即启动服务程序，为老人代书了遗嘱，老人在遗嘱上签字。整个过程不到一个小时，并进行了录像。不仅手续简便，还不用老人花一分钱，老人很感动。

案例: 亲家母要收回儿子媳妇房子援助: 支持小组听老人说烦恼

在共和新路社区，一些因家庭矛盾等原因产生心理压力或情绪不稳定的老年人，还有一个属于他们的专门载体——“播撒阳光”老年人支持小组。项目组织大家在一起诉说烦恼，调节心情，相互支持，法律专业的志愿者团队与专业社工合作，为服务对象提供建议与支持。活动以支持小组的形式开展，分为 2 组，每组 15 人，单双月轮流开展。活动主题包括：让我认识你、说出你的故事、有我懂你、朋友齐帮忙、敞开心扉、珍重远行。

王阿婆的老伴去世后，感到很孤独，无人可以说说话。最近她碰到一桩烦恼。亲家母说要将儿子媳妇小两口现在居住的房子收回。参加“播撒阳光”活动后，王阿婆的心情舒畅了许多，在区法院法官的帮助下，和亲家母的房产纠纷也得到了妥善处理。共和新路街道办事处副主任徐礼根介绍说，这项活动不仅缓解了大家内心的烦恼和忧愁，也建立了朋辈间的支持网络，促进矛盾的解决。

案例: 老人“偏心”怕子女反对援助: 志愿者“出谋划策”解难题

共和新路街道办事处民政科科长王正明说起“银发盾牌”的志愿者，赞不绝口。他们中有法官、检察官、司法干部、律师等专业人士，也有社区里的普通居民。

许多志愿者都利用业余时间，不计报酬，热情为老年人服务。一位高龄老人，想把一套房子的份额，多分点给他的重残无业儿子，又怕其他几个子女反对，一直为此事发愁。志愿者来到老人身边，帮他“出谋划策”，运用市里免费为 80 岁以上老人免费做公证的途径，为老人解决这个难题。

本报记者 江跃中



■ 迈入老龄化社会，申城老人需要更多社会关注
本报记者 孙中钦 摄

“深度老龄化上海如何应对”专题报道回放 <<<

遭遇社区居民反对，“1000 张舒缓疗护床位”实事项目犯难——为何容不下一张临终关怀的床
5 月 15 日(本报记者 孙云)

今年，“建设 1000 张舒缓疗护养老床位”再次列入上海市政府实事项目。然而，杨浦和浦东相继有两个老年医院的建设计划遭到周围居民强烈反对。对于养老床位建设的争议，那些说不清道不明的“传统”“忌讳”，虽然理由荒谬，确是无法回避的现状。想让人生安宁地走完最后一站，还需要社会各界和所有市民共同努力。

星火大厦老楼电梯改造走流程，卡在第 22 步“设计报批”上—— 电梯位置在哪，居民说了不算？
5 月 16 日(本报记者 姚丽萍)

如今，申城多层住宅加装电梯流程约 66 步。半年来，经历了一连串的酸甜苦辣，长宁区长宁路 1515 号星火大厦的 20 户居民卡在了第 22 步“设计方案报批”上。本报记者走进星火大厦，听居民讲述老楼装电梯的一波三折。既为他们努力改善生活条件的“倔强”感动，又为职能部门管理“热心过了头”无奈。

曹杨新村街道“夕阳圆梦”活动回收的心愿里——孤独是老人最难解的心结
5 月 17 日(本报记者 邵宁 徐铁汝)

2013 年普陀区老龄委对 2000 多位老人的社区居家养老服务需求情况的调查显示，近半数老

人感到孤独寂寞，其中 7.99% 的老人经常感到孤独。在普陀区曹杨新村街道开展的“夕阳圆梦”活动中，已经回收的 1160 份心愿里，20% 的需求涉及“陪伴关爱”。面对老人的精神需求，家庭、政府、社会该如何应对？

广济养老院 4 次濒临关门又 4 次被“救”下，遭遇政策、资源问题引发思考——民营养老机构如何走出生存困境

5 月 28 日(本报记者 李一能)
4 次濒临关门，又 4 次被“救”下，虹口区广济养老院最终还是“活”了下来。这家专门接收失智失能老人的民营养老机构，4 次“死而复生”的遭遇，足以看出上海民营养老机构的生存困境。社科院相关专家建议，通过出台市级层面的补助措施，平衡养老资源配置不均的情况，对民营养老机构给予充分的支持。

异地养老、养老地产、以房养老，都有些“水土不服”—— 新型养老方式离普通人有点远
5 月 29 日(本报记者 孙云)

我国现有的一些主打养老牌的地产项目中，是在原有地产项目无法成功脱手时，才迫不得已转型改做养老社区，以投资为主要目的中青年人却成为养老房产购买主力。

居家养老和社区养老的结合，是适应我国多数老年人养老的主要方式，也应成为政府部门、企业、社会组织的着力点。

>>> 居家护理

居家康复护理师像钟点工一样上门为老人服务——老太卧床5年终于坐起来了

申城“9073”的养老格局中，只有 3% 的老人在机构养老，其余 97% 的老人都在社区居家养老，其中 7% 的困难老人养老享受政府购买服务，90% 的非困难老人则由家庭养老。

5 月 28 日在沪闭幕的 2014 年中国国际老龄产业高峰论坛上，面对深度老龄化，如何用专业服务适应发展需求，也是热门话题。荣获首批“全国敬老文明号”的青松康复照护机构落户申城 2 年，照护 3 万多申城老人，年轻的“松仁”如何实践居家照护专业化？

康复3周出现“奇迹”

下午 5 时，25 岁的孙慧环结束了一天的工作，从张老太家走出来，一路上，她都忍不住要笑。做了 1 年居家康复护理师，5 月里的这一天成了她从业以来最开心的一天。

为啥？70 岁的张老太中风 6 次，卧床 5 年，肌肉无力，根本不能坐起来，可是，过去三周不间断的康复训练，“奇迹”出现了——昨天，张老太竟然能坐起来 10 秒钟了！老太太一家都乐坏了，孙慧环更乐，对一个居家康复护理师来说，这样的“奇迹”就是对她专业能力的最大褒奖。

从外地医学院的护理专业毕业不久，孙慧环就到上海，加入“青松”，跟众多有着相似专业背景的同仁一样，成为一名“松仁”。“松仁”们都有护理、康复职业资格，有的甚至曾是执业医师，只不过，他们的岗位是在老人家里，像钟点工一样上门为老人服务。

目前，“青松”在上海有 300 多位“松

仁”。他们用专业的服务，让卧床不起的、行动不便的、生活不能自理的老人一步步实现“功能恢复”。孙慧环在“青松”得到的专业训练是：假如老人要梳头，手臂不听使唤，居家康复护理师不能直接拿起梳子替老人梳头，而是把梳子放在老人手里，帮老人举起手臂慢慢完成梳头的动作——科学照护，要做的正是“功能恢复”，而不是“功能替代”。孙慧环遇到的张老太已经六度中风，5 年没有坐起来过。怎么办？“开始只是为老人做口腔护理，老人觉得舒服，就不排斥康复训练，我们每天练习坐起来的动作，整整 3 周，终于，她能坐起来 10 秒钟了！”

“见病”更要“见人”

傅骏医生轻轻抬起“老爷爷”的手臂，问“老爷爷”能不能握拳。年轻的“松仁”们在一旁观摩，一一记下傅骏医生的问诊过程……“老爷爷”其实是模型，资深“松仁”为年轻同仁上案例讨论课，是“青松”的管理流程之一。

做了 20 年职业医师，培训年轻“松仁”，也是傅骏医生的一项重要工作，他反复强调，“松仁”上门提供专业康复护理，要“见病”更要“见人”。一位病人患有高血压，轻微脑出血治疗后出院回家，请“松仁”做居家康复护理评估。傅骏医生上门，“我发现他坐着气喘，但病人说他没心脏病。我觉得不对劲，马上去医院看急诊。”傅骏说，原来是心肌梗塞！幸亏评估发现早。

“病人脑出血要止血，用药后血黏度增加，若有基础疾病，可能会引起心肌梗塞。居家照护需要专业的多元思维方法，

5 月中旬迄今，本报“深度老龄化上海如何应对”专题报道推出多篇报道，全面剖析深度老龄化带来的挑战和机遇。报道引发强烈社会反响，5 月 16 日的报道《电梯位置在哪，居民说了不算？》刊出后，长宁区规划局负责人即到星火大厦实地查看，召集区相关部门与业主商议设计方案，推动加装电梯工程向前走。我们将继续关注“养老”话题，并热诚希望读者朋友积极支持。

>>> 居家护理

居家康复护理师像钟点工一样上门为老人服务——

老太卧床5年终于坐起来了

老年人往往多病共存，生理、心理都需照护。”“松仁”们的工作流程是，每天上门照护前，“青松”系统发来老人的评估报告，当天的照护案例再通过系统发回。每周，“松仁”都有小组案例探讨；每月，全体“松仁”要通过视频进行月度照护研讨。
本报记者 姚丽萍

专家观点

居家照护人员要提高专业能力

今年，市政府《关于加快发展养老服务业推进社会养老服务体系建设的实施意见》显示，本市将实施家庭照料者培训项目，依托专业的医疗机构、社区内养老机构、助老服务社等专业社会组织，为照料老人的家庭成员或家政人员提供培训，提高专业照护能力。

市老年学会秘书长孙鹏鏢长期关注老年居家照护，2013 年 11 月 1 日至 2014 年 4 月 30 日，“青松”参与的一项老龄科研课题共计完成有效评估、正式入组老年人人数为 528 人，对照组共计完成有效评估、正式入组老年人人数为 548 人。经过第一阶段连续医疗照护模式运行，干预组服务效果初步统计显示：生命体征平稳占干预组总体人群比例为 97.3%；疾病症状改善占 55.3%；生活自理能力改善占 39.6%。

住院率及花费改善情况显示：正常使用居家照护康复服务的老人总体住院率由去年同期的 61.7% 降低到今年干预阶段的 38.3%。其中住院 2 次及以上的人数与去年同期相比减少了 50%。

>>> 居住改善

老房子住了 30 多年终于想用热水就有热水，张阿婆说做梦也想不到

旧宅“适老”改造让困难老人住适宜

住了 30 多年后，家住徐汇区湖南街道淮海中路 1270 弄 24 号的张瑛老人终于可以用上“想开热水就热水，想开冷水就冷水”的热水器。这位 92 岁的老人是徐汇区旧住宅“适老”改造的受益者之一，到目前为止，该区已有 210 户低保困难老年家庭免费享受到这项惠民举措。

昨天下午，记者走进张瑛老人一居室的家。老伴 10 多年前去世后，没有子女的张瑛独自一人生活。厨房间里煤气灶、脱排油烟机都是新装的，白色大理石的灶台，灶台下是米色橱柜，简易实用，米黄色的防滑地砖清新淡雅；卫生间装上了崭新的淋浴设备、洗手盆和马桶，顶上是白色吸顶灯，四周贴着雪白的瓷砖。“在这房子里住了 30 多年，过去没有热水器和淋浴设备，每次洗澡要烧 5 个热水瓶的热水，再把水倒入大浴盆内。”张阿婆说自己养老金不高，年纪又大了，根本没能力装修。“这次能免费改造居室，真是做梦也想不到！”

“适老”住房改造项目是一项市政府实事项目。为切实帮助徐汇区困难老年家庭改善居住条件和生活质量，该区自前年开始就启动为低保困难老年家庭提供居室改造服务，到目前已有 210 户家庭受惠。区民政局相关部门介绍，改造工程由社会组织具体运作，从前期排摸确定受助对象、家庭情况公示，到设计方案、组织施工、回访验收各环节有序推进。审价公司也提前介入，从项目的预算开始，全程对项目监控。

据了解，今年的“适老”项目改造即将启动。徐汇区民政局相关负责人告诉记者，他们通过久久关爱热线 962899 对已改造的房子提供检修维修服务，对每个受助家庭进行电话回访，发现问题及时处理。

按照“以人为本”、安全适用

本报记者 袁玮

关于推广使用工银信用卡电子账单的公告

尊敬的客户:

为积极响应建设节约型社会的号召,倡导绿色环保,同时提升工银信用卡客户对账服务质量,工商银行将为您提供工银信用卡电子对账单。电子对账单包括网银账单、E-mail账单、短信账单。网银账单可登录我行官方网站(www.icbc.com.cn)自助注册网上银行后自助查询;E-mail账单可编辑短信“DZZD#卡号#E-mail地址”发送至95588定制,短信账单可编辑短信“DZZD#卡号”发送至95588定制。以上电子账单还可通过我行网上银行、电话银行、短信银行及营业网点定制,定制成功后每月账单日自动为您发送。您可根据自身需求,选择使用网银账单、E-mail账单和短信账单中的一种或几种电子对账服务,上述电子对账服务免费,2014年7月起将不再寄送纸质对账单。如您仍需要纸质账单作为报销凭证等用途的,请您及时致电95588与我行联系。感谢您的理解和支持!

特此公告。

中国工商银行股份有限公司上海市分行

低碳生活从“e”账单开始

ICBC中国工商银行

网银账单

E-mail账单

短信账单

SEA-GULL海鷗表

“国表”精品进沪上 浓情端午贺新店

海鷗表雁荡路店 中山公园龙之梦店 莘庄龙之梦店

盛装开业

60年不懈追求,60年艰苦奋斗,60年深厚文化积淀……凝练出“国表”海鷗一枚枚工艺精湛的腕表经典。

雁荡路店专卖店 黄浦区雁荡路41号 021-53087505 新疆路店专卖店 闸北区新疆路518号 021-61235217 威海路店专卖店 静安区威海路839号 021-62565177 凯德龙之梦莘庄店 021-54845325 / 凯德龙之梦中山公园店 / 时间廊嘉亨荟月星环球港店 / 时间廊中冶锦唐店 / 时间廊大宁国际店 / 时间廊企业广场店

SEA-GULL

海鷗表

118

AUTOMATIC