

新民晚报

星期天

创刊于1929年
·飞入寻常百姓家·

2014年7月

6

星期日

农历甲午年六月初十
今日32版
A叠18版/ B叠14版

新民网

www.xinmin.cn

官方微博: @新民晚报新民网

国内统一连续出版物号

CN 31-0003

第19131期

上海报业集团·新民晚报社出版

今日导读

国务院督查组来沪
提高竞争力
打造“升级版”
>>>详见 A2版·要闻

日本侵华战犯笔供④

佐佐真之助:
放毒气杀俘虏
奸妇女烧房屋
>>>详见 A10版·国际新闻

到古猗园
看睡莲“色变”
>>>详见 A6版·新民资讯

谭金凤自创“六步六心”群众接待法

以我真心换你舒心

讲讲身边好干部

中国梦·申城美

核心提示

谭金凤,宝山区月浦镇社区事务受理服务中心党支部副书记、主任。51岁的她已在劳动就业、社会保障的基层岗位上摸爬滚打了34年。面对有情绪的来访群众,她从不捣浆糊搞敷衍,并在实践中摸索出一套行之有效的“六步六心”群众接待法:耐心理清诉求;真心拉近距离;交心争取理解;尽心排忧解难;留心持续接力;舒心凝聚力量。

>>>A2版

微评

信任如金

风语

谭金凤接待群众,总是主动给每位来访者

留下自己的手机号。在陌生人之间的信任如同奢侈品的年代,这样一个细节,温暖着我们的的心灵。

在社区事务受理服务中心工作,“老百姓来吵很正常”。他们上门时,可能有愤怒、有委屈、有疑虑,但不可否认,还抱有一线希望。这种希望,本身就是一种信任,是对政府、对党的信任。如何不让这种信任落空,考

验着基层干部的素养。

一千个人可能有一千种

困难,要彻底解决所有问题,不现实。如何才能找到最好的解决之道?还是要靠信任。有信任,才会有理解;有理解,才会有体谅。

取信于民,听来简单,做起来不易。信任是心与心的交流,先交出真心,别人才会拿真心来换;感受到了信任,才会以信任相报。“六步六心”,谭金凤为我们上了生动的一课。



谭金凤用一颗真心,赢得群众的信任

本报记者 陈梦泽 摄

复旦大学档案馆今公布日军侵占校园铁证 有图有真相 日寇铁蹄践踏庄严学府

>>>详见 A4版·上海新闻

点睛“眼巴巴”

“哥”尽力了 但无可奈“荷”

一次换人、一场点球。“无冕之王”荷兰送走了世界杯最大黑马哥斯达黎加。范加尔再次用神奇的换人,为荷兰带回了通往半决赛的门票。替补门将克鲁尔,带着他的扑点神技来到巴西,用眼、用嘴、用手,将黑马悬念定格在了8强淘汰赛。

“哥”虽然走了,但留下了传

奇。哥斯达黎加先后力克乌拉圭、意大利,逼平英格兰,最终以小组第一出线;八分之一决赛,“哥”又点杀前欧洲冠军希腊;四分之一决赛面对“无冕之王”荷兰,“哥”再一次把悬念留到了最后……

另一场四分之一决赛,阿根廷晋级了,但和巴西一样,他们同样

付出了惨痛代价,中场核心迪马利亚步了内马尔的后尘,伤退世界杯。2天后开战的半决赛,将是两场欧美对决,痛失各自大将的巴西和阿根廷,前路艰难。

比赛之外,跟着本报前方记者探寻一下巴西桑巴的舞步。你知道吗?在里约,一共有80多家桑巴舞

学校,已经等同足球俱乐部的数量。

本届世界杯,棋圣聂卫平在本报开设了“老聂论道”专栏,今天就跟着本报记者一起走进聂老的足球世界,当围棋遇见足球,当老聂碰上世界杯,他痴迷于有喜、有悲、有爱、有恨的激情世界。本报记者 许明

>>>详见 A14-18版·《眼巴巴》