

# 加油卡扣下0.1升油款“防过冲”

## 律师:如此做法违反《消费者权益保护法》

### 一周民声聚焦 您说事 我了解

去加油站加油,“本想把加油卡内的钱用完,没想到卡内必须留下几毛钱,太没道理了!”近日,市民张先生致电本报,质疑中石化的一做法是否有非法“吸金”和“占款”之嫌?律师认为,这一做法损害了消费者利益。

**读者张先生反映:**中石化加油卡没办法用到清零,无论按金额还是按升数加油,最后都会留下0.1升油的单价余额,一般是几毛钱。这张卡我是想作废的。剩下的选择要么是浪费,要么办小额退款。浪费了

可惜,但又有多少人肯专程去指定网点办退款?估计大部分的“几毛钱”就这样“送”给了中石化。

### 网友吐槽无法清零

近日,记者向朋友借了两张加油卡,分别到延安中路和大田路上两家中石化加油站加油。第一张卡余额150元,要求全部用完,最后卡内剩下0.76元;另一张余额170元,尽管加油金额输入170元,但加到169.22元时就自动停下,剩下0.78元。“为什么不能用到清零?”记者问。“公司规定就是这样的,卡内必须留有油价单价的10%。”

微博上网友类似吐槽不少。“加油卡永远有0.1升花不掉的钱,这

些钱都去哪里啦?”“如每张卡都留0.1升,中石化发多少财?”网友“喜欢黑咖啡的纯粹”表示:“想想过年过节送无名记油卡的数量吧!”

### 公司解释防止过冲

记者致电中国石化加油卡服务热线,工作人员解释,加油卡消费到最后一笔时,卡内必须留有0.1升油对应金额,这是公司规定,也是系统设置。“加油机的计量器具允许误差一般在0.1升以内。这是为了防止过冲采取的一种保护性设计。在卡内余额比较少(一般认为不够加一次油的款额)加油消费时,加油机按照卡内保留0.1升油量误差的原则交易处理。”“如果过

冲,而余额又不足,会对加油卡芯片造成损坏。”工作人员强调,0.1升的预留,是符合国家规定的。

0.1升油的金额就此“烂”在卡内了吗?记者了解到,这几毛钱也不能在超市消费。但工作人员表示,可以携带办卡人的身份证和原卡,到一些网点办理小额退款。若是不记名卡,可凭身份证,先“升级”为记名卡再办退款。不过这一补救措施也遭诟病。“有多少人会为了几毛钱大费周章?”此外,本市只有部分中石化加油站可直接办理小额退款,如静安区只有3个可直接办理。据了解,这样的加油卡销量累计数千万张,如此算来,有大量客户资金存在被无偿占用的可能。

### 律师认为损人利益

上海汇业律师事务所的吴冬律师认为,中石化这一做法违反了《消费者权益保护法》,实际上是以损害消费者利益为代价保护自己的利益,违反交易自愿、平等、公平原则,损害了消费者的权益。其次,中石化的做法实质上造成了消费者付了0.1升油的对价,却没有购买到相应的商品,排除、限制了消费者的权利,符合“霸王条款”的定义,侵犯了消费者的公平交易权。根据规定,经营者向消费者提供商品或服务,不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。

本报记者 陈浩



### 荷花竟成手中“饰品”

### 随手拍 有图有真相

一花一叶一池景,断臂折枝没精神。君子动眼不动手,方是真心爱花人。顾村公园荷塘边,有些家长带着孩子随意采摘荷花和荷叶。马来 诗 杨建正 摄

## 路边杀鸡宰鸭污水横流

### 市民买活禽应去指定交易点,以防病从口入

一辆电瓶车,几个笼子,一地鸡毛,个别地方马路活禽交易有抬头现象。近日,本报接连接到读者来电,反映延长西路和金沙江路无证鸡贩避开城管,清晨设摊贩鸡。

**读者王先生反映:**最近一段时间,我乘坐公交车途经延长西路,多次看到路边有售卖活鸡家禽的流动摊贩。

**读者薛女士反映:**金沙江路怒江路马路边有一个马路菜场,里面卖活鸡活鸭鸽子的摊位不少。

### 路边交易活鸡

接到反映,记者作了实地调查。清晨来到延长西路,只见沪太路至颀山路一段百米长的马路上,五六个流动鸡摊正在非法交易。有的停在公交车站旁,一面向来往路人吆喝,一面“截停”上下乘客;有的停在小区门口。这些流动鸡贩占据的市口不一样,但装备如出一辙:一辆电动自行车后座上放了几只铁笼子,里面装了十多只活鸡,后轮上挂着一只装满热水的塑料桶。两名小贩一搭一档,一个吆喝生意,一个负责活杀、望风,如发现城管来了,骑上电瓶车就开溜。

这些流动鸡摊的生意不错,记者看到,不时有人上前问价、购买。公交车站旁边,人行道上,留下一堆堆鸡毛,一条马路被弄得脏乱污秽不堪。而延长西路沪太路公交车站

停靠40路、944路等多条公交车,因流动鸡摊挡道,公交车无法停靠正确的位置上。

### 利用监管空当

有的流动鸡贩利用执法部门的监管空当交易。金沙江路怒江路的马路菜场,无证摊贩规模不小。小贩们透露,他们每天早上4时多就来这里,一直卖到城管上班。

记者看到,马路菜场混杂着一辆辆三轮车,上面堆叠了许多鸡笼,部分鸡笼已卸下,散乱地堆在机动车道。人行道上还架起一口口大铁桶,用来生火烧水。居民买好鸡,小贩就地活杀,烫毛剖肚,地上一片血腥气。记者问一名买了鸡的阿婆,这种马路上的活鸡,买得放心吗?阿婆讲:不要紧的,都是熟面孔老生意了,不会有事的。

记者了解到,今年5月1日起,市商委恢复了部分活禽交易市场,但并非所有交易点同时恢复交易,必须通过卫生防疫、动物防疫、食品安全和环境保护等多方面严格检查。本报提醒,市民如需买活鸡还是到指定的活禽交易市场,以防病从口入。记者从12345热线了解到,普陀区只有5处正规活禽交易点:永昌华池菜市场、桂巷菜市场、甘泉集贸市场、真南农贸市场、高陵菜市场,每周各有半天休市时间。

本报记者 陈浩

## 小学员冲浪训练伤及手指

### 经调解,少儿服务公司退还部分学费补偿费

### 和事佬

面对面 调一调

### 【本报调解】

6月下旬,在记者联系下,读者杨先生和这家少儿服务公司的两位代表来到本报读者接待室。杨先生带来了医院开具的诊断书,“右手小指骨折,患指为后节损伤,有发育畸形的可能。”少儿服务公司的代表吴女士首先表示歉意,坦言公司确实存在一些过失。事发后当班老师第一时间带孩子前往医院就诊,支付了当天医药费。但杨先生的孙子受伤后仍来公司上课,总共48次课时他已上了29次。并且,受伤后只与当班老师交涉补偿一事,没向公司反映,所以无法满足退还全部学费的要求。

双方经本报多次磋商调解,最终这家少儿服务公司同意优惠退还杨先生学费7000元,并支付医疗费及其他各项补偿7000元作一次性了断,双方签定调解协议书。杨先生和少儿公司对此结果表示满意,同时对本报表示感谢。 本报记者 王新华 房浩

**晚报编辑:**  
去年8月,我给11岁的孙子报名参加了本市一家少儿科教服务有限公司的感统训练课程,支付学费12000元。不料刚上了几节课,孩子就在一次冲浪训练中,右手小指重重戳在地面上,疼得哇哇大哭。我和老师立即将其送医,经诊断,孩子小指骨折,且伤处不宜长好,可能会留下后遗症。毫无疑问,这次受伤对我孙子的身心造成了很大的伤害,并且严重影响了他的学习和生活。至于受伤原因,我认为正是培训机构在给孩子上课时,缺乏必要的保护措施所致,为此我向这家少儿服务公司提出了退还学费并予以适当补偿的要求。但从去年12月至今,对方一直推诿,未给出明确的答复,这让我十分愤怒。希望贵报能替我主持公道。  
读者 杨先生

## 上海市和田中学60周年校庆公告

上海市和田中学今年将迎来建校60周年华诞,全校师生热忱欢迎广大校友及社会各界朋友支持和参与校庆活动,聚首和田,畅叙情谊,同谱华章。

为做好校史编撰整理工作,现向历届校友同仁征集母校的有关资料:有纪念意义的老照片、文章和其他实物资料、校友个人著作,成果证书及书画作品等。

特此公告,敬祈周知。(具体参见学校网站公告)

联系方式:021-56381769 张老师、孙老师  
地址邮编:上海市共和新路1873弄7号(200072)  
电子邮箱:shhtzx@163.com  
学校网址: http://www.htzx.edu.sh.cn

**上海市和田中学**