你倾诉我来听 你烦恼我来帮

本报第22届“夏令热线”上午开通

本报讯（记者 张欣平）你倾诉，我倾听，热线将与市民和读者相伴度过难耐的酷暑高温。拥有广泛社会影响力的上海市媒体优秀品牌——第22届新民晚报“夏令热线”，今天上午应时开通。市委副书记、市长杨雄一早来到“12319”热线接听现场，与来电市民和读者直接进行坦诚的沟通和交流。

“一定会把结果告诉你”

“你好，很高兴为您服务。”上午8时30分，杨雄坐上接听席倾听市民和读者来电。家住闵行区都市路“湖山在望”别墅区的居民张先生打来电话，反映自己居住的小区有两栋别墅正在搭建违法建筑。杨雄表示，最近市政府相关部门联合出台了整治违法建筑的通知意见，应该说力度是加大了，但因违建现象较为厉害，整治还需一个过程。“今后对违法建筑我们会采取包括不能办证、不能经营、不能买卖等措施，有些甚至是断水断电，来遏制蔓延势头。”

闵行区星中路1111弄居民吴先生来电，投诉小区24号三楼一家二房东，将房屋分割成多个单间出租，既存在不安全隐患，也给楼内居民的日常生活造成影响。杨雄介绍说，现在本市有出租房屋管理的新规定，对群租认定有了新的标准，加大了对群租的打击力度，情况应该说有所好转。他表示，将会将吴先生反映的问题分派到当地的综治办进行处理，“一定会把处理的结果告诉你，你也可以继续监督，看看处理了没有。”

市领导看望记者志愿者

在接听市民来电前，杨雄特意来到本报“夏令热线”特别报道中心，亲切看望和慰问了参与今年“夏令热线”活动报道的记者和大学生志愿者。

共同参与今年“夏令热线”活动的市建设交通工作党委、市建设管理委、市交通委、市水务局、市住房保障和房屋管理局、市绿化市容局主要领导，以及新民晚报、上海广播电视台的主要领导，出席了上午的开通仪式。

上海大众汽车股份有限公司今年继续为“夏令热线”新闻采访报道提供车辆，中国电信股份有限公司上海分公司也为今年的“夏令热线”活动提供了技术支持。

关注城市“脸” 想好疏导“法”

杨雄畅谈“热门”夏令话题

在接听完本报“夏令热线”关于违法建筑和群租问题的电话投诉后，杨雄站在热线接听现场的电话管理示意图前，依然意犹未尽，与面前的市建设交通工作党委书记崔明华、市建设交通工作党委副书记、市建设管理委主任汤志平，市建设管理委巡视员江绵康聊起几个“热门”的夏令话题来。这一聊就是15分钟。

“路灯这个问题，你们解决得怎么样？你们要重视，有缺失的要及时补上。”杨雄市长打了个很形象的比方：“路灯就像是一座城市的face（脸面）。”他还说起自己一次的亲身经历：一个地方的路灯，几个亮着，几个不亮。“这个不像话。涉及到责任重叠、缺位、交叉的情况，以后要不断理顺。”

说起责任重叠、缺位、交叉，夏令投诉集中的乱设摊也个典型问题。从最近红极一时的锦江乐园“士林夜市”乱象丛生说起，杨雄市长边说边摇头：“这样弄看样子还是不行。对于乱设摊，你们有没有想好‘疏’的问题，可以参考一下世界经验。”想不到这一下，大家的话匣子顿时打开了，从管理职能统一归口，到国外流动摊贩有行业自律，你一言我一语，进出不少好点子。

“打一枪换一个地方”的食品摊贩，既留下一地垃圾，又潜藏着食品安全隐患。目前，本市有的区县设置了摊贩疏导点，摊贩持证上岗。“你们也要防止一个疏导点搞好了，其他地方的摊贩全部都涌过去，造成很大的管理压力。”临离开时，杨雄还不断嘱咐相关职能部门负责人，要把解决乱设摊问题的办法想通想透。 本报记者 **陈杰**

市建交系统各路“管家”上午会聚

对百姓诉求要有回应有措施有落实

一年一度，夏令热线开通。今天上午，市建设交通系统各路“管家”聚集12319城建热线。开线之前，一个聚谈城市管理的“群英会”上演。

市建管委巡视员江绵康提早半个多小时赶到现场。巡视一遍场地，检查一遍线路，便开始询问市民来电的情况。上午8时不到，市民热线电话即蜂拥而入，江绵康满意地点点头。

8时左右，市交通委主任孙建平和市水务局局长顾金山，先后走进开通现场。两人一见面，即热烈聊起一处公路下立交的积水情况。从紧急处理办法，到具体应对部门，再到长效管理机制……一会儿，市建管委副主任邓建平加入“朋友圈”，话题随即转向违法建筑、黑车等顽症的治理情况。

冒着暴雨，市绿化市容局局长陆月星和市建管委副书记田赛男，先后赶到。他们与本报党委书记、总编辑陈启伟，开始就天气情况聊了起来。“上午的市民投诉中，关于暴雨的有多少？”“建议这方面的情况要积极反映。”

今年夏令热线开通前，市物业行业准备十分积极。市房管局局长刘海生表态，一定要把夏令热线的衔接工作做好。对老百姓的诉求，要有回应，有措施，有落实。本报副总编辑裘正义表示，今年夏令热线期间，本报将聚焦基层一线的正能量，“希望多提供新闻线索”。

小小一间会议室，短短半个多小时，“群英会”开得十分热闹。“五周边”、“8+2”、“四个遏制”等词语，不断蹦出。热线即将开通，各路“管家”起身，“走，向杨市长请教去。”

本报记者 **晏秋秋**

■ 本报夏令热线接听现场 本报记者 **孙中钦** 摄

夏令热线 热线快评

我们的热线

施楚

年年热线，今又热线。夏令时节分外忙。今天上午，在大雨如注中本报夏令热线再开张。一整个上午，市民电话蜂拥而入。老百姓的想法很简单：夏令热线，我们的热线。

新民晚报，是一张姓“民”的报纸。夏令热线，就是她的名片之一。每年到了这个时节，夏令热线一头牵着政府眉头，一头连着百姓心头。说老百姓的话，为老百姓办事。

接下去一个多月，夏令热线将聚焦百姓“急难愁”，瞄准城市管理“老大难”，体现基层一线“正能量”。对本报百万读者而言，夏令热线属于我们每个人。

我们的上海，我们的热线。

夏令热线 今日投诉

■ **闸北区顾先生**：山西北路542弄1号三楼楼顶漏水，直接渗到二楼居民家里。物业铺了油毛毡也未能解决问题。房屋楼道中有天花板泥土掉落现象，存在严重的安全隐患。

■ **闸北区陈先生**：彭浦新村129号小区内有严重的积水现象，影响居民出行。

■ **普陀区王先生**：新村路350弄31号楼顶有渗水情况，物业维修人员到场查看但未修补，渗水还未解决。

■ **虹口区胡女士**：广灵一路32号（广中五村）居民家厨房的屋顶有漏水现象，多次联系物业公司，但至今未处理。

■ **虹口区沈女士**：哈尔滨路29弄6号3楼天篷漏水情况非常严重，影响日常生活。

■ **宝山区刘女士**：大场镇聚丰园路105弄46号401室家中外墙漏水。

■ **闸北区陈先生**：长临路200弄45号304室阳台处漏水严重。

■ **虹口区徐女士**：恒业路313弄2号605室屋顶积水渗进家中的天花板，向物业反映未果。

■ **黄浦区赵女士**：复兴东路927弄11号3楼屋顶漏水，多次维修未实际解决，物业电话一直打不通。

志愿者 **李志杰 程勇康** 整理

夏令热线 来电综述

市民和读者参与城市管理热情高

“夏令热线”上午涌入来电近千个

本报讯（记者 张欣平）年年“夏令热线”，年年热情高涨。今年的“夏令热线”开通后，市民和读者的投诉举报和反映城市综合治理问题的来电持续不断地涌入。截至上午11时记者发稿时，12319热线共接到来电近千个。

市民和读者来电比较关注的问题，主要集中在违法建筑、公共区域秩序维护、无序设摊等城市管理的“顽症”方面，出租车拒载、公交车服务态度等问题的投诉和反映也较为集中。今晨一场大雨引起的马路积水、屋顶漏水、下水道堵塞以及墙面漏水的来电明显增多。12319热线在第一时间，将市民和读者的来电及时反馈到相关的职能部门进行处置和回复。