

保洁阿姨举拖把 保安爷叔挥警棍 热心市民扔椅子 警民联手3分钟制服抢银行男子

昨天中午 12 时 20 分许,浦东沪南路 589 号农业银行北蔡支行内发生惊险一幕:一名男子持刀冲入大堂,挟持一名客户经理后,向柜台内的工作人员索要钱款。危急时刻,训练有素的银行员工冷静应对,歹徒见势不妙企图逃跑,最终被两名保安、一名保洁阿姨和两名热心市民合力擒获。

挟持人质索要钱款

昨天下午 2 时 30 分许,记者赶到农业银行北蔡支行时,犯罪嫌疑人已被警方带走,银行也恢复了正常营业,大堂内秩序井然,31 岁的客户经理俞雯静和往常一样,耐心回答着客户的提问。殊不知,神情看似平静的她,在 2 个多小时前,刚刚经历了一场生死考验。

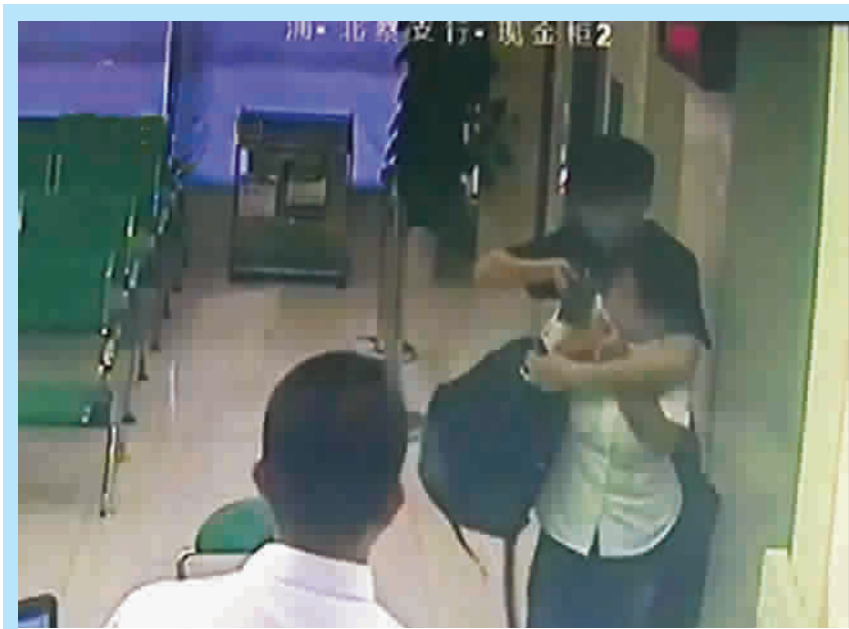
银行内的监控画面记录下了当时的情景:昨天中午 12 时 20 分许,俞雯静正在大堂引导客户办理业务,一名身穿黑色 T 恤、身背双肩包的男子突然走近,右手从包内掏出一把菜刀,架在俞雯静脖子上,左手则从背后抱住她,将其拖至 2 号柜台,并对柜台内的员工咆哮道“限你 15 秒内把钱给我,否则就把她杀了!”但歹徒并未说明钱款数目。

柜台里,员工周俊博与朱欣悦见状连忙按下桌旁的报警按钮,并起身安抚歹徒,“你别冲动,我马上拿钱!”等候过程中,歹徒不时举起菜刀,作势向人质砍去,俞雯静则一边抱头,一边用力往下蹲,试图从歹徒手中挣脱。

“面对持刀抢劫这样的突发状况,我们有一套完整的应急方案,以前也演练过好多次,所以我听到警铃一响,心就定了。只要大家想办法拖住歹徒,警察马上就会到!”事发后,俞雯静如此描述当时的感受。

瓮中捉鳖合力擒获

就在俞雯静和同事全力与歹徒周旋之际,55 岁的银行保安何建忠迅速将大堂内的客户疏散,并关上了大门。眼看后路被断,歹徒也顾不上继续要钱,丢下俞雯静,奔向门口企图逃跑。何建忠连忙抽出警棍,拦住对方,“当时看他手里拿着刀,确实有点害怕,但我是保安,就应当恪尽职守,无论如何,不能让他逃脱!”与此同时,正在休息室里的另一名保安沈鸿明和保洁阿姨顾金芳也闻讯赶来,其中 64 岁的顾金芳尤其英勇,她举起一只拖把,猛地向歹徒劈头盖脸地打了过去。由于用力过猛,几个回合下来,拖把柄居然被打断



■ 银行监控视频截屏画面(警方提供)

【嫌疑人画像】 好赌负债妻离子散

记者昨晚从警方了解到,犯罪嫌疑人王某今年 35 岁,几年前做网游代挂生意,问朋友借了 60 万元,结果生意亏了。2012 年七八月间,王某开始沉迷于网络赌博,前后一共输了 690 多万元,欠债近 400 万元,“输了很多很多,我都记不清了。问老丈人借了钱,亲戚朋友都借遍了。老婆也因为这个和我离婚了”。

昨天中午,因赌博而落得个妻离子散下场的王某心生恶念,铤而走险。王某说,他其实上午 8 时多就到达农行北蔡支行了,一直在附近徘徊,来来回回走了很久。他还交代了凶器的来源,那把菜刀是他路过沪南路一家饮食店,门口有人在洗菜,他趁其不备捡起的。目前,王某已被依法刑事拘留。

了。眼见突围无望,歹徒只能折回大堂的等候区,挥舞着菜刀负隅顽抗。

双方一时僵持不下,这时,又有两名热心市民从银行门外冲进来加入围剿队伍。很快,歹徒被众人逼入大堂一个角落,两名热心市民随即抄起身旁的两只椅子,向对方狠狠扔去,歹徒躲闪不及,头部被砸了个正着,疼得双手抱头,众人趁势一拥而上,夺下歹徒手中的菜刀,将其按倒在地。随后,警方赶到,将犯罪嫌疑人带走调查,事件未造成人员伤亡。视频显示,事件整个过程也就 3 分钟左右。

在银行员工帮助下,记者找到了见义勇为的两位好市民嵇杰和张玉龙。45 岁的嵇杰是山东人,来沪 20 多年,昨天中午他前往北蔡支行办理业务,见有人持刀行凶,想也没想就冲了进去。“我一共扔了两次椅子,第一次没打到,第二次总算砸中了!”

另一位英勇的市民张玉龙今年 26 岁,从安徽来上海也有 10 年了,目前从事物流运输工作。事发时,他正在北蔡支行门口公交站点转车,听见银行内传出呼喊声,便进去一探究竟。“事后想想还真有点后怕。但当时是一腔热血,只想着把歹徒擒获。下次再遇到这种事,我还是会出手帮忙的!”张玉龙说。

据市公安局介绍,今年以来,为做好“亚信峰会”安保工作,上海公安进一步加强了治安巡逻防控网、武装巡逻处置网、群防群治守护网“三张网”建设,有效提高了应对突发案事件的能力与水平。昨天接警后,浦东公安分局第一时间调集周边派出所民警、巡逻民警、武装特警、刑侦民警、交警等处置力量同时向案发地集结,并迅速对周边路段进行了针对性封锁控制。而作为群防群治网的重要组成部分,公安机关将银行等金融营业机构安全防范作为单位内保工作的重中之重,给银行工作人员应对突发事件提供了指导和经验。

群防群治留下感动

“这次突发事件能这么圆满解决,得益于平时坚持不懈的长期演练,也离不开员工与市民的勇气与智慧。”中国农业银行上海北蔡支行行长李晓云说,对银行而言,应对突发情况的各种演练已成常态,而目的正在于让员工在遇到特殊情况时不至于惊慌失措。

在这起劫持事件中,银行所有人员都能按照事先制定的规范守则严格执行,被劫持人员与柜员一直在试图舒缓歹徒情绪,使其不至于继续做出过激举动,其他工作人员则及时报警并疏散客户,使歹徒无法扩大伤害无辜的范围。而封闭通道与打开警报两项措施则彻底摧毁了歹徒的心理防线,使其放弃所挟持的人质夺路而逃。

李晓云说,事件中最令她感动的是:第一个挺身而出堵住歹徒去路、带头与歹徒搏斗的,是银行的保洁阿姨顾金芳与两位市民,他们在应急预案中并无位置,属于在第一时间被疏散的对象,但他们还是成为了擒获歹徒的关键。保洁员顾阿姨已经 60 多岁,她挥舞着拖把冲向歹徒的场面让所有人震惊。在银行员工眼中,顾阿姨脾气温和工作认真,他们绝想不到这位平时谨小慎微的上海阿姨居然也有如此“强悍”的一面。事后他们问阿姨哪来的勇气,顾金芳说,看不得坏人欺负行里的小姑娘。

对于两位见义勇为的市民,李晓云同样感激。她说银行所有的员工都被教导,遇到紧急情况,无论如何都要首先保护客户的安全。但事实证明,当 they 与持刀歹徒对峙时,客户同样会挺身而出保护他们。一场劫持风波过去了,留下了满满的正能量与感动。

据市公安局介绍,今年以来,为做好“亚信峰会”安保工作,上海公安进一步加强了治安巡逻防控网、武装巡逻处置网、群防群治守护网“三张网”建设,有效提高了应对突发案事件的能力与水平。昨天接警后,浦东公安分局第一时间调集周边派出所民警、巡逻民警、武装特警、刑侦民警、交警等处置力量同时向案发地集结,并迅速对周边路段进行了针对性封锁控制。而作为群防群治网的重要组成部分,公安机关将银行等金融营业机构安全防范作为单位内保工作的重中之重,给银行工作人员应对突发事件提供了指导和经验。

本报记者 房浩 潘高峰 李一能
实习生 马家骏 通讯员 何东

大华巴黎春天儿童险些被拐? 微信朋友圈热帖被证实系假消息

本报讯(记者 陆常青 王勤俭)近日,一则“大华巴黎春天儿童险些被拐”的帖子在微信朋友圈中热传,不少人纷纷转发,以提醒身边好友。记者了解到,该帖子的内容纯属谣言。而就在上周,朋友圈中也曾出现过类似孩子被偷的消息,同样也被警方证实为假消息。记者看到,该帖篇幅很长,大致内容为:“一家四口去商场准备就餐,其中一名女子负责点餐,两名孩子由外婆带着去商场 B1 层中庭玩滑梯。随后出现两名陌生女子,一人明目张胆翻老人的包,以此转移视线,另一人迅速将孩子带走,所幸被老人及时发现,将孩子领回。最后几人还去了派出所录口供。”但

据记者了解,最近几日,上海市公安部门并未接报相关孩子被拐的事件,该帖系网友编造。

而就在上周,微信朋友圈中还出现过一则上海市有儿童被偷的帖子,帖子内容为:“今天上海市被偷了八个孩子,临平也丢了两个孩子。有一个陌生人刚把孩子迷晕,幸好老师及时发现,偷孩子的两个人被抓了起来,现关在宝山区属地派出所。据他们交代,这一次他们团伙派菏泽 200 多人,专偷 7 岁以上的孩子,可能是要人体器官,比如肾脏什么的。”随后还附上了提醒的话语。记者看到,这则消息不仅在上海传开,本月初,浙江省杭州、湖州等地也出现过,只是帖子中的地名和被偷孩子数量有微小变化,但都被当地警方证实为谣言。

在上海,该消息也分为两个版本,上海闵行梅陇派出所和上海市公安局宝山分局均对该消息做出了澄清,证实为网络传言。公安部门表示,广大市民勿轻信并转发谣言,也无需恐慌,不要盲目跟风转发。

浦东“最牛违法建筑”将拆除

本报讯(记者 陆常青 王勤俭)7 月 8 日,本报社会新闻版刊登《浦东惊现“最牛”违法建筑》一文,讲述浦东新区东陆路 832 号厂区内正在大兴土木,搭建近千平方米违法建筑,不仅存在消防安全隐患,也让附近居民饱受煎熬,影响十分恶劣。昨天,记者从相关部

门获悉,该违法建筑将依法被拆除。

浦东新区浦兴社区相关工作人员表示,本报曝光此事后,他们联合多个部门召开专题会议,并制定强拆方案。目前,街道工作人员通过上门劝说,与违法搭建方进行沟通,鼓励他们自拆。本报将持续关注此事进展动态。

三百吨水去哪儿了?水表出故障谁该赔?

本报讯(记者 左妍)昨天,读者钱女士来电反映,她去年入住新房时充值 1000 多元购买了 400 吨水,结果刚用了一年,水量就清零了。根据插卡式水表显示,她只用掉 102 吨水,剩余的近 300 吨水去哪儿了?

钱女士说,她住在嘉定区泰云路上的嘉鑫国际公寓。钱女士一家三口,去年 6 月入住,在物业充值购买了 400 吨水,之后再未留意过用水量。近期家中停水,她才看了一眼水表,发现 400 吨水竟全部“用光了”。修水表的物业员工上门并告知她,根据水表显示,这

一年多来她家只用了 102 吨。“剩余的水不翼而飞了?”钱女士不解。

钱女士说,他们整幢楼的居民都使用插卡式水表,必须去物业买水后才能使用。咨询了左邻右舍,都说家中一年使用的水量为百来吨。昨天下午,记者致电小区所属的旺凯物业,一名主管表示,钱女士家的水表可能坏了,对于莫名“失踪”的水,在他能力范围内,可以补偿 100 吨。不过,钱女士对这个补偿方案并不满意。“既然非我的责任,为什么要我承担损失呢?”目前,双方仍在协商中。

上海新 健威医疗美容门诊部
治疗项目: 美容外科 美容皮肤科 美容牙科
地址: 淮海中路1375号 电话: 54040427
营业时间: 2014年08月09日至2015年08月09日