

您的声音我来倾听

热线：962555

微博报料：新浪 @ 新民晚报社会新闻  
上海滩 t.xinmin.cn/baoliao电子邮件：qgb@xmwb.com.cn  
来信地址：威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码：200041

# 卡通人邀合影 收费“先斩后奏”

## 建议游乐园或公园方制作警示牌,提醒游客莫上当

### 一周民声聚焦

您说事 我了解

穿着“美猴王”、“米老鼠”的卡通套装,热情地邀请游客合影。可是,照完相后他们嘴脸一变,强行收取“合影费”,让人游兴大减……正值暑假,本市多所游乐园和公园迎来大客流,但在园内外竟流窜着这样一群“合影帮”,毫无告示,强买强卖,先斩后奏,无证经营。

读者董先生来电反映:上周和女朋友去欢乐谷玩,在九号线金山站出站的天桥上,遇到一个装扮成“米老鼠”的男子,硬拉我们拍照。我们以为是欢乐谷的工作人员,就拍了。谁知后来他掏出手腕上的牌子说一人10元。我不理他,他还拉着不放。这种欺骗行为太影响心情,希望有人管一管。

### 美猴王变“聋哑人”

双休日下午3时许,在欢乐谷大门口的广场上,有一位扮相栩栩如生的“美猴王”,挥舞着金箍棒走来走去,邀请游客合照,并摆出各种姿势配合。

受到邀请,记者也上前合影。拍



就要付30元。”陈先生不愿意,对方恶狠狠地说:“不付就要把照片删掉。”双方争吵了几句,或许是怕吓跑游客影响生意,卡通人最后作罢。

在网络上,不少游客吐槽这一现象。有些“合影帮”与游客发生争执后恶语相向,甚至惊动了警方。

### 建议竖块警示牌

对此,顾村公园工作人员表示,这些人是作为游客进园的,进来后换上卡通服在角落里招徕生意。保安巡逻见到都会上前制止,但由于公园较大,“合影帮”流动性强,很难有效监管。

欢乐谷工作人员则表示,欢乐谷附近常有这样的现象,但他们没有进园,且与乐园有一定距离,所以不归园方管理,“游客可以报警或向城管投诉。”对此,有城管表示并没有管理权,应由警方管理:“最近外地类似的‘铜人合照收费’,都是由警察出面整治的。”

采访中,有游客希望园方制作一些警示牌,放在醒目位置,提醒游客切勿上当。

实习生 张奥多 记者 金旻矣

完照后,被一位隐藏在人群中的男子拦住。男子示意自己是聋哑人,比划着“10”的数字,表示要收10元。记者要走,他却纠缠不休。

记者远远观察这对“连裆裤子”。这里是欢乐谷通向接驳巴士停车站的必经之路,客流量很大,几分钟内就有十几位游客与他合影。当没人拍照时,收钱的男子就会假扮

游客,拿出手机给“孙悟空”拍照,以吸引其他人注意。

许多游客起初都以为是工作人员活跃气氛,拍完后直呼上当。一些人与之理论,却发现两人都是聋哑人,怕麻烦只好无奈付钱。

### 强行索要“合影费”

事实上,这种强行收“合影费”

的现象在沪上多所公园内都有。读者陈先生说,曾带女儿去顾村公园游玩。在园内某条小路边,遇到几位身着唐僧师徒服装的男子,对着女儿招手。孩子见状笑逐颜开,立即扑上去抱住卡通人,爸妈也举起手机拍照。

不料照完后,卡通人拉住陈先生要收钱:“一张10元,你拍了三张

卡通人邀请小游客合影,事后索取费用 张奥多 摄

### 大家弹

## 复印纸多贵?

◆ 永言

近日,笔者急需办理出国签证,就近去了外服中心委托代办。因需复印材料和拍证件照,找到该中心的便民服务区。这里提供“一条龙”服务,但收费却不便宜:复印,1元/页;拍照,50元/份。

在外面,市民能接受的价位是复印0.1-0.2元/页,拍照则在20-30元之间。而这里,价格几乎翻了一番,对办理因公签证的人来说,费用可报销,收费多少无关紧要;但对于我们普通百姓来说,未免要质疑其“暴利”。

其实,在医院、高校、图书馆、行政部门等提供公共服务的地方,也曾经存在同样的不合理收费问题,前几年也有各

地媒体频繁曝光“天价复印费”。这两年,随着群众路线教育和为民服务意识的不断深入,不少机关单位甚至企业都主动降低了复印费,有的还提供免费复印服务。就和宾馆免费开放厕所一样,实现了“便民一小步、亲民一大步”,这种做法受到普遍好评。

笔者认为,提供社会化服务,收取一定的成本费用无可厚非,但收费高于市场价好几倍,实在不应该。既然叫“服务中心”,不妨站在便民利民的角度,强化服务意识,千万不要打着便民的幌子,让高收费、暴利行为伤了老百姓的心。

### 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

2010年3月,我在骏丰频谱公司经营部经理推荐下,花59800元购买了一台周林频谱屋,给中风的老伴使用。可用了2个月,老伴因病进医院开刀,医生关照该仪器以后不能再用。经多次与经营部商议,对方在2011年3月收回频谱屋,可退款至今尚未结清。读者 赵女士

### 【调查附记】

赵阿婆介绍,2011年退货时,对方说要扣除14560元作为赔偿款,给付退款30000元,余额15240元对方用一台10980元的

## 治疗仪退款折腾四年多

### 经本报介入,消费者已拿到钱款

频谱水治疗仪,及一台4260元的浴室作为抵额。当时她表示不需要,对方却让她自行推销。“我一个七十多岁的老人,照顾老伴都来不及,哪有能力去推销商品?”赵阿婆很无奈。

赵阿婆告诉记者,2012年12月,在工商所协调下,骏丰公司同意折价8500元收回抵额10980元的频谱水治疗仪,并答应春节后处理浴室的退款。谁知对方又推说没浴室发票,不能办理退货。“抵额的两件货品根本没给过发票,商家故意刁难。”赵阿婆说,当初借钱、掏空积蓄凑足了这么

一大笔钱,买回治疗仪本想帮老伴早日康复,没想到为此事烦心四年,身心疲惫。

### 【本报调解】

记者致电骏丰频谱客服部,客服经理李小姐称,一周前曾两次电话联系过赵阿婆,只是电话都没有接通。公司方可以折价800元,即以3460元收回当初抵额4260元的浴室。记者电话告知赵阿婆商家的处理意见,她表示能拿到这些退款也是依赖报社的介入,只想早点了结,已无力再追究。

本报记者 刁炳芳

## 车队辗转找失主归还皮包 大夫治病送鼓励温暖患者

### 新风颂

■ 读者郁小姐来信:日前,我乘坐申崇三线公交车时,不慎将一只皮包遗忘在车上,内有现金5000多元,3张银行卡、身份证、医保卡和价值8000多元的一只手鐲。驾驶员孙师傅做“一程一检”时,在座位夹缝中发现了失物,立即交给了车队。线长吴智勇根据身份证信息,及时与相关部门联系,最后辗转找到了我。当我接到吴先生电话,听清事由后,才发觉皮包

遗失,一下子冒出冷汗,因为包内的钱是给母亲看病的救命钱。

■ 读者张玉玲来信:前些天,因雨天路滑,我不慎摔倒,致使右手腕粉碎性骨折。在东方医院外科急诊室救治时,遇到了李国凤医生。李医生和他的主诊组不仅及时收治,还连夜为我做手术。术后,李医生多次查看病情,鼓励我与病痛斗争。护士细心照料也让我感受到家一般的温暖。由于我静脉很细,扎针非常困难,护士长徐小红格外小心,减轻了我的痛苦。在此我向他表示真诚的谢意。

### 给您回音

6月28日,本版报道长宁区宣化路一家小水站号称能送10种不同品牌的矿泉水,但知情人士却爆料称这些水其实都是一个桶里灌出来的过滤水。

记者近日获悉,长宁区食药

## 制假水站设备已拆大半

监局接到投诉后,多次前往该水站调查取证,证实该水站确实存在问题。随后,工作人员责令该水站停止营业,并要求水站老板拆除制造假品牌矿泉水的设备。据了解,目前三个大水桶中已有

一个拆除完毕,而其他的接水管道、反冲装置等均已拆除。长宁区食药监局工作人员表示,将继续监督此事,坚决不让冒牌水再度流向市场。

本报记者 曹文清

## 建桥单位已倒闭 养护缺位桥破损

读者郭先生反映:春申路3799弄“绿水家园”小区西门外有一座桥,桥体和桥面严重破损,存在较大安全隐患。

这座桥横跨在横泾港河上,记者在现场仔细观察桥体设施,桥面两端都出现了宽度超过10厘米的裂缝。两侧的水泥护栏油漆斑驳脱落,许多地方钢筋外露,一

些连接处用钢丝简单地捆扎在一起,勉强起着防护作用。这座长约50米的钢筋水泥桥连接着绿水家园小区和沪闵路主干道,距离小桥不到200米就是轨交5号线的春申路站,是居民乘坐轨交的必经之路。

记者从莘庄镇了解到,这是上世纪80年代一家企业自建的桥

梁,后来绿水家园小区的开发商开发楼盘时,在小区内辟出后门,通向此桥。由于是企业建造的桥梁,且原建桥企业已经倒闭,所以没有了养护单位。区镇两级大联动中心、莘庄镇城管中心也在与开发商、小区居委等相关方面召开协调会,协调后续解决办法。

本报记者 陈浩 通讯员 徐晓明