

居家养老服务在创新中谋发展

文 / 任焜越

老年观察

居家养老,是养老福利服务发展的世界趋势。上海是我国居家养老服务的发源地。从十几年前6个区12个街道的试点,到目前全市各区所有街镇的全面铺开,居家养老服务的覆盖面已惠及近30万老年人,范围也从最初的以生活服务为主,逐步扩大到目前的助餐、助洁、助医、助行、助浴、助急的各个方面,为生活不便的老年人提供了所需的服务,并为其中生活困难者给予了经济补贴。

本市目前服务形式主要有两大类,一是由街镇助老服务社派出经过培训的助老服务员,上门为有需求经过评估的老年人开展“六助”服务,二是在社区开设日间照料中心和助餐点,为老年人提供文娱活动、健身养生、精神慰藉、洗澡就餐等日间服务。居家养老服务的最大好处是,让老年人在不脱离原有生活环境的基础上,得到生活、精神等各方面的帮助。

上海居家养老服务经过10多年的发展,已形成如下特点:其一、服务人群越来越多,受益面已占户籍老人的8%左右;其二、服务内容不断丰富,包括了日常生活及精神服务的各个方面;其三、补贴范围不断扩大,经评估,已有十多万老年人得到政府的服务补贴;其四、服务政策不断完善,连年来,先后制订了一系列文件,确保了全市居家养老服务规范、有序、健康的发展。

近来,养老问题已摆上各级政府的议事日程,去年9月,国务院下发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》,今年初,市政府又下发了《关于加快发展养老服务业推进社会养老服务体系建设的实施意见》。居家养老服务作为养老服务体系中的重要环节,国务院与市政府的文件都作了明确的阐述,提出了具体的要求。国务院文件强调,“各级政府要支持建立以企业和机构为主体,社区为纽带,满足老年人各种需求服务的居家养老服务网络”。市政府的文件也明确提出,要推进“社区居家养老服务项目化发展、集约化运作”。

上海的居家养老服务发展早、起点高、运行规范,已形成规模效应,应抓住这个良好契机,在创新中进一步发展,以更好地应对本市已经面临的深度老龄化态势。

一是培育形成专业化的服务组织。建议尽快培育形成中、大型的居家养老服务专业民间服务组织,以进一步提高居家养老服务的专业化、职业化服务水平,不断推进居家养老服务的规范化、集约化运作。

二是加大对居家养老服务人员的专业培训。1.可增加培训课时,保证培训效果;2.可扩大培训内容,包括对老年人的康复护理、职业道德、职业心理等;3.可建立专业资格考试制度,以确保专业人员持证上岗。

三是形成居家养老服务的社会化运作机制。每年定期公布居家养老服务人员及补贴对象条件,由符合条件者通过网上或相应途径提出申请,经核定后在社区公布;将新出台的政策通过相应渠道迅速向社会发布,以方便有需求者及时了解;建立服务人员的网上招聘平台,不断发布招聘信息,让有专业资质者及时了解、应聘。

居家养老服务不但关乎每一位老年人,也涉及到千家万户,更影响到社会和谐。愿上海的居家养老服务在现有基础上更上层楼,为千千万万个老年人造福!

创新为老服务大赛

科普“大篷车”进社区养老院

文 / 隋寅

由静安区老科协带来的“科普‘大篷车’进社区养老院”为老服务项目

2010年,静安老科协上报的“科普大篷车进社区养老院”项目,获得上海市慈善基金会的6万多元资助,2011年一年时间里,27位区老科协工作者,41位志愿者,平均年龄72.2岁,他们自己编写有关生命科学自然科学社会科学的科普教材,去到11个区县30个社区25家养老院,做了205次讲座,受益1万5千多人。

讲座受到老人们的欢迎。在市第一社会福利院,104岁老爷爷会穿上大红外套等他们来。在虹口某敬老院,一位80多的李阿姨送上自己做的公益花盆表示感谢。浦东航头镇一敬老院,一位老人抑郁症不幸去世,周围老人心中凄然,院长和他们沟通后,静安老科协一位对心理颇有研究的老师专门为老人设计课程,做了有效心理疏导……曹家渡街道老年人日间服务中心是他们曾经提供过服务的,中心王丽君说当时有位老人是乙肝病毒携带者,其他老人怕被传染很不安,她就希望普及这方面知识。静安老科协的医生去讲解以后,很快消除了老人间的顾虑和隔阂。

静安区老年科学技术工作者协

会穆玉玲老师说做此项目初衷有二:养老院老人不该只是等吃等穿等睡觉,他们尽管衣食无忧,但精神生活缺乏;养老院又是全社会科普宣传的盲点。

穆老师说,2012年再报项,可基金会每年项目侧重点不一样吧,没有通过。现在上海已进入老龄社会,这些来自方方面面的科技老人与志愿者,甘愿辛苦无偿地付出,把科普知识送到老人们中间。

上海市老年科学技术工作者协会会长陈积芳对静安区老科协该项目的成绩表示肯定,他说再提此项是因为现在养老事业得到了政府更多重视。上海市社区服务中心主任周文说,该定位项目属于公益类服务,还是政府购买服务的基本公共服务,政府主要是托底保障,若该项定位在公益类服务,更多要发动基金会、慈善组织、社会企业发挥社会责任来推进。周文主任说,将来资金不主要,关键是项目打造好。

广播版请收听东方都市广播(FM89.9/AM792)《为您服务》栏目,每周二、四上午5点首播,周二、四下午2点重播,或登录老小孩社区www.oldkids.cn获取更多大赛详情。



穆玉玲老师在“科普‘大篷车’进社区养老院”活动中为老年人讲课。

生活小贴士

甩脂减肥机不适合老年人使用

甩脂减肥机不适合老年使用。不仅甩脂减肥机,不少以振动、抖动方式达到减肥效果的电器都不太适合上年纪的人。最有效的方法还是通过自身的运动,来分解体内多余脂肪,达到减肥目的。如果以为通过外力就可以让脂肪摩擦消耗,那估计您脂肪下面“薄皮大馅”的五脏六腑恐怕也就快“磨灭”了。像这种振动、抖动的减肥器械,短时间使用可以达到缓解肌肉酸痛、促进血液循环的目的。但时间长了,对于皮肤、皮下组织和内脏都弊大于利。特别是,上了年纪的老人,骨骼脆弱,内脏也比较容易受伤,与这种东西还是保持距离为好。乐放辑

理财门径

医疗运送和送返保险

近几年自助游被中老年人出行所钟爱,若在途中不幸遇上意外事故或罹患疾病,可能救你一命或者安全回家减轻家人负担的保险,往往被疏忽。这种保险就是附加医疗运送和送返保险条款。该条款保费便宜,但不能单独投保,必须附加在旅行意外险、高端医疗等保险下面,保额一般有10至100万元、实际费用等选项。建议选择根据实际费用。

有了这个保险,从医疗角度认定为有运送必要的,经保险公司授权的国际救援机构则将该被保险人送至当地或者其他就近地区符合治疗条件的医院;认定为有送返必要的,则将被保险人送返其合法有效证件所载的住所地。运送手段包括配备专业医生、护士和必要运输工具,运输工具包括空中救护机、救护车、普通民航班机、火车等。华山、中山医院等国内外著名医院多有医疗救护机停机坪设施,就是专门为医疗运送和送返服务的。不难看出这笔费用非常昂贵,动辄就几十万、上百万元,一般家庭很难承受。而有了医疗运送和送返保险,风险就小多了。

有此需要、能力的老年朋友们,出行时可检查一下自己购买的保险单里有没有医疗运送和送返条款。天天保

法律服务

儿媳无情,丧子老人险失房

家住闸北的万老伯和赵阿姨系夫妻,1987年,万老伯单位分配一套公房供其全家居住使用,该房承租人为万老伯。他们唯一的儿子小万于1989年结婚。1995年3月,时值上海房改,两老便委托儿子办理购买上述房屋事宜。儿子小万以自己的名义和工龄将系争房屋买下,产权登记在小万名下。2006年儿子不幸因交通事故意外身亡。正当老两口沉浸在白发人送黑发人的悲痛之时,却被无情的儿媳小李告知,立即分家析产,并要求按照法律规定继承小万的遗产。老两口心想:“儿子已过世,儿媳又没有血缘关系,靠其照顾也不现实,分就分吧!”两个老人没有想到的是,小李竟要求上述房屋是婚后购买的,属于夫妻共同财产,有二分之一产权份额属于她的,另外二分之一属于小万的遗产,现小万过世,按照继承法相关规定,妻子理应享

有该系争房屋的2/3份额,故要求法院将房屋判给小李所有,小李给二老房屋折价款。二老认为这属于典型的94房改方案引起的继承纠纷,与一般商品房不一样。根据相关法律规定,在购买系争房屋售后产权时,万老伯是该房屋的承租人,而其妻子赵阿姨是该房屋的同住人,二老理应有购房资格。当时因政策限制,故没将二老列为共有产权人,现万先生和妻子要求确认其对系争房屋享有共有产权,二老享有房屋三分之二产权,儿子小万只有三分之一产权,最终法院确认二老为该房屋的产权共有人,享有该房屋三分之二产权,然后,二老再继承儿子的遗产。

【律师点评】

本案不仅涉及婚姻法、继承法,还涉及上海市公有住房政策的相关规定。

《上海市关于出售公有住房的暂行办法》规定,购买成本价公有住房的对象,应为具有本市常住户口的公有住房承租人或同住成年人和符合分配住房条件的职工;上海市高院关于印发《处理公有住房出售后纠纷的若干意见》的通知的相关规定,按“九四”方案购买的房屋,产权证登记为一人的,在诉讼时效内,购房时的购房人、工龄人、职级人、原公房的同住人及具有购房资格的出资人主张房屋产权的,可确认房屋产权共有。本案万老伯是该房屋的承租人,赵阿姨是该房的同住人,且儿子死亡还未超过2年时效,二老有权要求确认房屋产权为共有,所以法院支持了二老的诉求,该房屋二老夫妻享有三分之二产权,儿子只有三分之一产权。

市老年人法律服务中心志愿者律师 李东方