

# 本报2014年“夏令热线”上午收线

## 逾10万个来电显示治理城市“顽症”呼声强烈

本报讯(记者 张欣平)本报2014年“夏令热线”,今天上午收线。截至上午11时,今年12319热线共接到市民和读者来电10.7万余个,日均3049个,受理各类信息9.1万件,与去年相比基本持平。市民和读者关注的问题,主要集中在违法建筑、无序设摊、群租等城市管理“顽症”上,其中有关违法建筑的投诉和举报以8750件再次高居首位。

从总体受理情况来看,今年“夏令热线”市民和读者来电量呈现平稳状态。由于今年夏季并未出现极端高温以及灾害性天气,报修类诉求较往年有所下降,仅占受理总量的2.9%,总体反映出今年夏令期间上海城市运行较为平稳。

从市民和读者诉求的内容来看,城市“顽症”治理的呼声日趋高涨。上半年以来,本市城市管理领域相关难题“顽症”的治理举措相继出台,在本报的持续关注和报道下,市民和读者更加积极地通过“夏令热线”反映等方式,参与到治理行动之中。今年“夏令热线”期间,受理市民和读者诉求最为集中的分别是违法

建筑,同比去年上升13.8%、无序设摊同比上升8.5%。

从市民和读者诉求的解决情况来看,解决率继续保持较高的水平。今年“夏令热线”活动期间,本市17个区县和市建设交通工作党委、市建管委、市交通委、市水务局、市房管局、市绿化市容局以及电力公司等各参与单位的主要领导接听来电,及时响应、快速处置,加大督办工作力度,切实解决好市民群众反映强烈的热点难点问题,市民和读者诉求解决率达到了99.8%以上,

较去年上升8个百分点,取得了较为明显的效果。

今年的“夏令热线”,本报集中关注被列为上海市委今年一号调研课题的“创新社会治理,加强基层建设”,强势推出17个区县社会治理创新实践案例,为不断提高社会治理水平提供了可复制、可推广的经验;还举办了治理不文明居住行为“金点子”征集讨论活动,积极鼓励市民和读者踊跃参与城市管理互动。

今年“夏令热线”期间,本报每天辟出两个专版,聚焦以居民住宅

小区为主的小区、菜场、轨交站点、医院和学校“五周边”环境以及城市管理领域群众反映强烈、急需解决的无序设摊、违法建筑、“黑车”、群租等“8+2”顽症的报道,在市民和读者中产生了广泛影响,形成了有利于城市管理难题“顽症”治理的舆论氛围,也有效地助推了违法建筑、渣土管理、无序设摊、“黑车”整治以及群租等“顽症”的治理。

“夏令热线”闭线后,市民和读者仍可以拨打12319热线,对城市运行和管理问题提出意见和建议。

## 扩大停车位、开垦小菜地“占绿”“毁绿”投诉不断 小区公共绿地岂能变成自留地

### 夏令热线 现场目击

“夏令热线”开通以来,接到许多“占绿、毁绿”的投诉——扩大停车位、开垦小菜地……种种“私有化”用途,反映出个别居民“公共”概念的缺乏。

### 有人意图毁绿停车

家住宁夏路白玉大楼的徐女士打来热线电话:“你们过来看看,我家就像住在垃圾堆一样,现在这房子我想卖都卖不出去。”

记者和志愿者一起进入徐女士家后,闻到一股臭味。从浴室看出去,窗外一片小花坛已被人损坏,堆满垃圾,时不时还有高空坠物,“砰”的一声,直落花坛中。

徐女士称,由于有居民想腾出更大空间停车,便擅自损坏花坛。后来经过居委会和物业阻止,避免进一步破坏,但破损部分始终没修



个别自私者侵占绿化搭鸡舍,破坏公共环境 本报记者 陈梦泽 志愿者 李志杰 拍摄

复,这块花坛被附近居民当作临时“垃圾箱”,小区没有保洁人员来处理,向物业和居委反映也没受理。

### 侵占绿地开垦种菜

家住西藏北路1308弄和玉苑的张女士反映,家旁边的公共绿化被破坏,用来开垦种菜,施肥时臭味扑鼻。张女士希望,物业和居委对种菜居民多做工作,不只是简单地拔了他种的菜,更要长远地解决这个问题,重新恢复绿化。

记者和志愿者在现场看到,

1308弄6号楼门口确实有一块菜地,左边种了一片葱,右边土已经被翻好,处于待开垦状态。正值下午,施肥的臭味也隐隐可以闻到。

物业公司工作人员称,居民并没有向他们反映过此事,对此并不知情。记者和志愿者将其带到6号楼门口的小菜地前,只见他直接踱步过去,把数十根葱苗全部拔尽,并表示:“小区绿化是不能种菜的,我们会把这里恢复”。

本报记者 鲁雁南 志愿者 李志杰 王依凡 忻佳莹

## “扫垃圾”变“烧垃圾” 污染环境咋不见整治

### 个别垃圾堆放点和工地随意焚烧,扰民且安全隐患大

### 夏令热线 记者调查

本市一些垃圾堆放点或建设工地随意焚烧垃圾,不仅扰民,还带来安全隐患,给城市天空更添一层“灰”。记者和志愿者接到投诉后,赴实地走访调查。

### “烧垃圾”已几年

家住闵行区华漕镇的戎先生反映,北青公路701号对面有个垃圾堆积堆放处,每隔两天左右,清晨就会有垃圾车来运垃圾。运不完的垃圾,就会被当场焚烧。清晨6时左右,正是部分居民外出早锻炼的时候,面对的却是焚烧时弥漫的黑烟和阵阵的异味。戎先生说,几经投诉都不了了之,“每次烧完就一走了之,都持续几年了。”

记者致电闵行区环卫所,接电话的工作人员表示不知情。调查后反馈,戎先生反映的垃圾堆积处属于陈家角村,当地的垃圾处置由村里的保洁队负责,具体焚烧垃圾的是村里的保洁人员以及附近厂家。

环卫所和村里干部联系后,对方表示十分重视,已经在处理此事。

### 浓烟持续3小时

家住杨浦区淞沪路、殷行路路口附近的王先生反映,这里有一个“歌山建设”建设工地。前些天早上7时左右,工地上飘出浓烟,一直持续了大约3个小时才散尽。王先生说,工地上面有个垃圾堆放处,以前工程队曾经也焚烧过,但规模不大,但随着工程建设推进,垃圾越来越多,焚烧垃圾的规模也越来越大,工地上还有那么多木材,发生火灾隐患非常大。

记者和志愿者找到现场时,发现王先生所说的这个工程建设基地,非工作人员不得进入。绕到殷行路附近,有个牌子上写着“工程兵学院监理”,询问周围的人,得知该工地是有很多堆放建筑垃圾的地方,焚烧这些垃圾也是常有的事。王先生告诉记者,曾经向环卫部门和城管部门都反映过,但两边都没有什么行动。

记者 鲁雁南 志愿者 李志杰

上海新 健威医疗美容 门诊  
治疗项目:美容外科 美容皮肤科 美容牙科  
地址:淮海中路1375号 电话:54040427  
沪医广[2014]第08-08-01号 自2014年8月9日至2015年8月9日止



# 杏花楼

# 杏花楼月饼

【产品荣誉】

- 1998—2016年 上海市著名商标
- 1999—2014年 上海名牌产品
- 2001—2013年 中国月饼文化节中国名饼
- 2005年 最具影响力的上海老商标
- 2007年 上海市级非物质文化遗产

【预订请认准】

杏花楼总部:福州路343号  
总机: 63553777 直线: 63280504  
杏花楼食品营销公司:博山路128号  
总机: 68536303 直线: 58855476  
杏花楼龙祥食品公司:宜山路55号  
总机: 64692363 直线: 64289367

【产品荣誉】

- 1998—2016年 上海市著名商标
- 1999—2014年 上海名牌产品
- 2001—2013年 中国月饼文化节中国名饼
- 2005年 最具影响力的上海老商标
- 2007年 上海市级非物质文化遗产

【预订请认准】

杏花楼总部:福州路343号  
总机: 63553777 直线: 63280504  
杏花楼食品营销公司:博山路128号  
总机: 68536303 直线: 58855476  
杏花楼龙祥食品公司:宜山路55号  
总机: 64692363 直线: 64289367

杏花楼月饼即日起在福州路总部及各专卖店开始接受预订,详情欢迎热线垂询。总机: 63553777 直线: 63280504  
接待时间: 8:30—18:00 公司网址: www.xhlgf.com 天猫商城: http://xinghualou.tmall.com 1号商城: http://xinghualou.yhd.com