

杜绝“开宝马吃低保”，数据变化看上海社会诚信体系打造——

“居民收入核对中心”5年减损20亿

诚信申城

本报记者 姚丽萍

5年前，本市在全国率先成立了“居民经济状况核对中心”，采信全市14个部门提供的居民收入信息，核对保障房申请资格，杜绝“开着宝马吃低保”，保障有限的公共财政资源“不滥用”，迄今已避免公共财政损失20亿元。

“居民收入核对系统”如何为保障房申请把关，做好市民诚信的“守门人”？

打破壁垒汇聚“数据森林”

2009年6月，本市启动“居民经济状况核对中心”——民政、人保、税务、公积金、房管、银行、证监、银监等14个部门建立“电子比对专线”，通过查看存款账户、股市账户、纳税记录、房产登记、公积金缴纳情况等，了解低保、保障房申请家庭的实际经济状况。

每个部门的信用信息数据好比一棵树，但“独木难成林”，推进社会诚信，一旦打破部门壁垒，实现数据共享，汇集出信用“数据森林”，效益便不可小视。5年的运作显示，这个核对系统杜绝了“开着宝马吃低保”反常现象，公开、公正、透明地实施社会救助，确保有限的公共财政资源用于真正困难的群体。事实上，居民申请保障房，能否成功，诚信申报至关重要。2009年12月，市民政局、市住房保障和房屋管理局共同发布了共有产权房申请家庭经济状况核对实施细则，明确界定了核对中止的7种“不诚信”情形，核对机构遇到人均年可支配收入与申请材料填写的不相符合，金额超过（含）5000元的，或拥有机动车辆、非居住类房屋未申报等7种情形，可以中止核对。（见图）

“依照规定，中止核对后，有两种结果。”市居民经济状况核对中心主任吴江说，一种是申请者退出申请；一种是经过复核后，“被冤枉”的诚信家庭通过了经济状况确认，这当中，专门设置了不超过60个工作日的“延期核对期”。

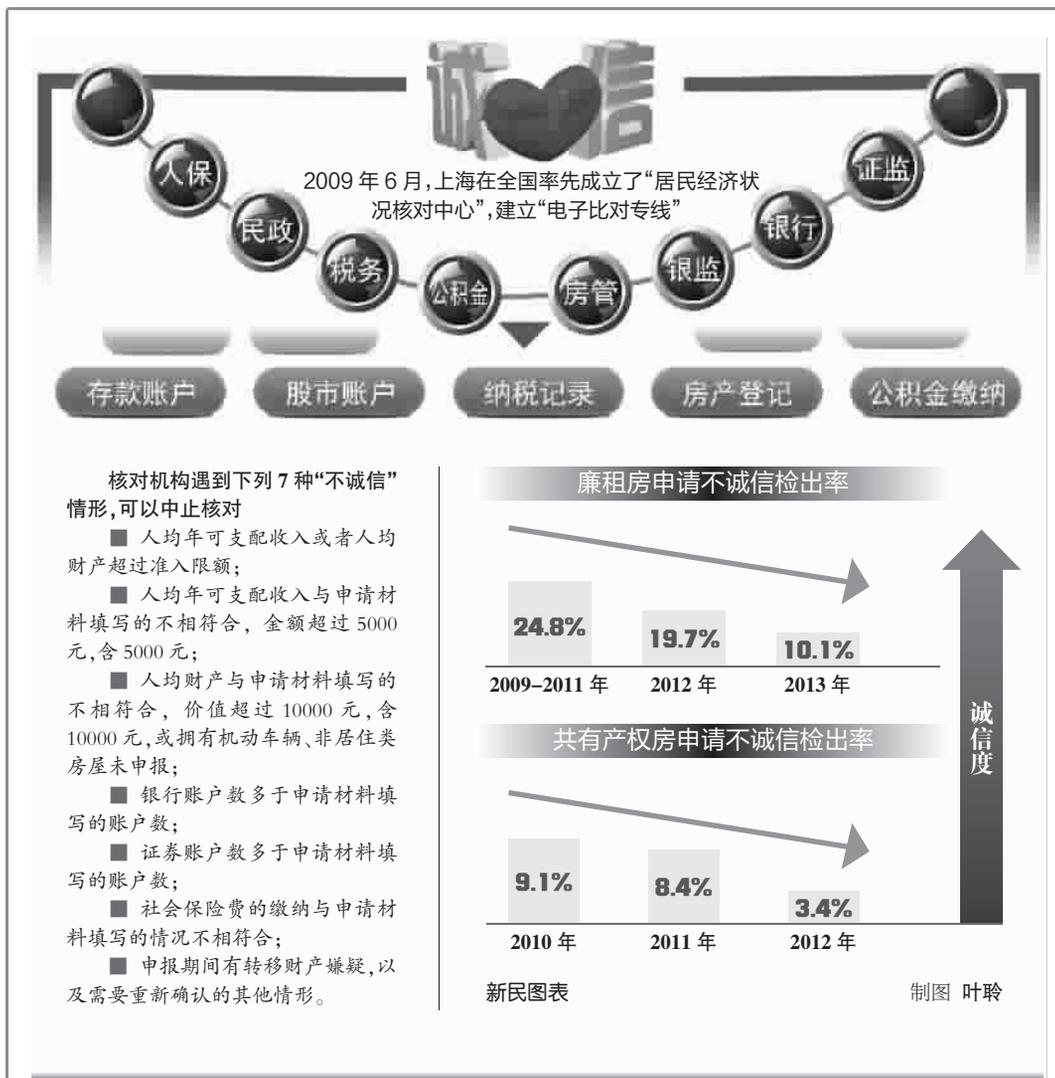
“保障房也是有限的社会福利，明确中止申请的7种情形，就是希望每个申报家庭都诚实守信，不要既抹黑了自己的信用，又造成重复核对浪费行政资源。”吴江说。

“不诚信率”1年下降0.7%

居民收入核对系统对“诚信”的呵护，究竟能有多大作用？这曾经是一个有待检验的命题。结果是：立竿见影。

2009年6月到12月，这个系统还在试运行阶段，就已为本市房管部门出具了9197份核对报告，作为审批廉租房申请依据，系统发现其中3226户家庭“不实申报”，避免公共财政资金损失约2400余万元。

2010年7月，本市共有产权房试点，共有2418户家庭进入核对系统，有201户家庭不符合申请条件，检出率约9.1%。这些家庭自愿退出申请，无一例投诉，避免公共财政损失约6600万元。



无信，曾带给你怎样的伤害？

本报发起创建“诚信社会”读者大讨论

物质生活的改善让人感到舒适，诚信水平的提高才让人有安全感和秩序感。日前，国务院印发《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》，中央文明委随后发文，全力推动全社会信用体系建设。如何使诚信成为全社会的共识，实现“人人诚信”？本报今日发起“社会诚信大讨论”，请您讲讲身边的诚信事无信事，献出您的真知灼见。

您可就下列话题畅所欲言，也可就“诚信社会”发表您的观点：

- 您曾有过因为对方没有诚

信而遭受损失和伤害的惨痛经历吗？如人际间失信、商业机构无信用、商业欺诈、制假售假、政府部门不作为、公共服务机构不诚信，等等，或者其他方面。请举例说明。

- 您是否感受过让您意外甚至感动的诚信行为？请举例。
- 您认为造成当下诚信缺失的主要原因是什么？
- 如果以守信激励和失信约束为奖惩机制建立诚信社会，您认为什么程度的奖惩是合适的？
- 如果给每个人建一张“个

人诚信身份证”，您认为什么样的失信行为应该被写入其中？如借贷不还、逃税欠费、乘地铁逃票、行人闯红灯等。

欢迎来信来电表达您的看法。
截止时间：8月31日。
地址：上海市静安区威海路755号新民晚报焦点新闻部；邮编：200041。信封上请注明“诚信讨论”。
邮箱：xmjdb@xmwb.com.cn，标题中请注明“诚信讨论”。
电话：52921234x604089
姜燕

波动的数字诚信的方向

观察5年里保障房申请的不诚信检出率，不难在“波动的数字”中看到“诚信的方向”。

先看廉租房申请，2009-2011年的检出率都在24.8%左右，2012年检出率降至19.7%，2013年继续降至10.1%。“2011年成为‘拐点年’，因为越来越多的人知道了居民收入核对系统，而且检出渠道也越来越完善，几乎不可能蒙混过关。”吴江说。

再看共有产权房申请，2010年检出率为9.1%，2011年8.4%，2012年为3.4%，2013年为6.5%。这组数字也比较有趣，2010年到2011年呈现下降趋势，到了2012年更是低至3.4%，“明显走低”的一个原因是，当

年的申请户数比较少，只有1万多户；2013年社会上有一种传言是要取消共有产权房，这无疑让特定人群造成了心理恐慌，申请户数飙升至2.9万户，大家都来赶一趟末班车。结果，检出率也随之升至6.5%。

2013年的检出率高于2012年表明：无论申请户数是多还是少，居民收入核对系统都秉持同一标准。共有产权房申请的“不诚信”检出率总体持“走低趋势”，与这种“走低”形成鲜明对照的——是诚信度的“走高”。

过去5年，节约公共财政资金达到20亿元，申城居民收入核对系统对促进社会诚信的作用，可见一斑。“20亿元，不是一个小数字，可我们希望这个数字越来越小，这才是真正节约甚至增加了社会的最大财富——诚信。”吴江说。

消除“信息孤岛” 共享信用数据

2013年12月底试运行的上海市公共信用信息服务平台，今年4月正式开通。目前，法人信用信息查询逾1.5万次，自然人信用信息查询逾250万次。

在这个公共信用信息服务平台上，包括47家行政机关、1家司法机关以及水、电、煤、电信、轨交等9家公用事业单位在内的57家单位已确认向平台提供数据，平台归集信息事项多达1185项。这1185个事项中，998项是针对法人的，如偷税漏税、制假售假、欠薪欠保、环保违法、安全生产受罚、列入食品安全“黑名单”等；187项是针对自然人的，如违法犯罪、老赖、信用卡欠费、欠缴水电煤等公用事业费、酒驾等，值得注意的是，地铁逃票作为违反公共规范类的不诚信行为，也已列入其中。目前可提供查询的法人数据为331万条，自然人数据达2.2亿条。

本市的法人、自然人如需查询本人公共信用信息，可登录上海诚信网（www.shcredit.gov.cn），经过线上预约、现场验证和结果获取三个步骤。结果获取方面，上海市信用平台目前主要通过加密电子邮件提供查询结果推送服务，信息主体凭本人在现场验证时设定的密码阅读本人查询报告，有特殊需求的也可到服务窗口现场领取，或选择快递等方式获取本人的纸质查询报告。报告主要包含公共部门提供的、与信息主体有关的登记信息、资质信息、监管、判决、违约信息等。

据悉，信用平台正在拓展应用领域，支撑政府职能转变，将率先在食品药品安全监管、生产安全监管、质量安全监管、工程建设管理以及自贸试验区企业信用监管等方面取得新突破。本报记者 姚丽萍

加强“失信惩戒” 成为首要任务

今年上半年，市人大财经委编制了《上海市社会信用体系建设情况专项调查问卷》，向市人大代表征求意见，回收有效问卷468份。调查问卷统计分析显示：“失信惩戒不到位”的选择率达75%，成为“最薄弱环节”。与此相关的是，在对上海社会信用体系建设最迫切的任务的选择中，“加强失信惩戒，营造诚信环境”的选择率则达82.3%，成为首选。

在日常生活中，公共信用信息平台数据所能覆盖失信行为信息日益扩展，信用奖惩制度也在酝酿萌芽当中。今年以来，备受关注的地铁逃票行为已纳入市信用信息平台，逃票人数由此大幅减少。此外，在银行贷款、人才就业、公务员招录和评优、图书馆读者管理，以及居住证积分管理中，与个人信用报告相关的奖惩制度也在试行中。今年，市公务员局率先在公务员评优中使用个人信用记录，拟于明年开始在公务员考试录用环节使用个人信息报告。

本报记者 姚丽萍