

广告短信必须注明“AD” 机主核对消费明细再付费 世界各国整治电信商乱扣费

新闻追踪

大韩航空继承者 耍横过头被解职

新华社上午电 有钱就可以任性?但任性过头也要付出代价。大韩航空9日证实,董事长赵亮镐的大女儿赵贤娥已被公司解职。

这位千金5日在乘坐“自家”航班时因不满一名空乘的服务,居然勒令这架正在滑行、准备起飞的客机返回停机坪,逼空乘下飞机,导致航班晚点。这一事件引发舆论哗然(详情见本报昨日A13版)。

韩联社报道,赵贤娥原先任大韩航空副总裁时专管航班服务。她的父亲赵亮镐9日因女儿的不当行为公开道歉。

阿尔茨海默氏症 可预防甚至治愈

新华社今晨电 美国斯坦福大学研究人员发现了治疗阿尔茨海默氏症的秘密。

研究人员说,大脑细胞中有10%到15%为小神经胶质细胞,它们寻找并消灭入侵大脑的可疑物质,其中包括会导致阿尔茨海默氏症的淀粉样蛋白沉积。但随着人体衰老,名为EP2的蛋白质会出现,阻止小神经胶质细胞发挥作用。实验表明,利用药物阻断EP2可阻止记忆丧失,这意味着人类可以预防甚至治愈阿尔茨海默氏症。

张欣(新华社供稿)

时被告知,德国法律十分严格,哪家运营商都不敢暗地操作用户号码,如果一旦发生类似的事情,不仅会面临高额罚款,还有可能发生更严重的后果。

投诉维权很给力

日本可谓电信服务相当规范的国家。据新华社驻东京记者刘秀玲介绍,日本没有“预存话费”一说,手机机主每月收到的纸质或电子版手机话费账单中会列出上月的各种消费明细,机主可核查后,再确认付费。

此外,日本三大通信商设有众多营业网点,东京市内地铁站附近几乎都有分布,方便用户随时问。

如果电信运营商不自觉,或者监管部门未能及时发现扣费暗门,怎么办?那就需要消费者提高警觉,利用好“投诉”这把“利剑”,主动维权。

英国负责受理电信投诉的是通信行业监管局。针对消费者抱怨高额话费,该部门建议消费者首先要根据自己的消费习惯,选择最合适的话费合约。其次,当发现话费账单不合理时,要确认周围人没有使用过自己的手机,然后再向服务运营商核对话费账单,如果消费者发现确实有问题可向相关部门投诉。

同样,在加拿大,加拿大手机消费者寻求消费保护的渠道也比较多,比较常见的有加拿大电信服务投诉专员、加拿大广播及通信管理委员会以及加拿大竞争局。据记者了解,如果消费者在不知情的情况下被收取费用,多数可以通过投诉等方式追回。

却时有发生。

英国《卫报》报道,2013年约有13万人抱怨自己的电话费因失误操作或漫游服务导致费用过高,甚至有人因为高额电话费而负债累累。

重典治乱防猫腻

如何保护消费者权益,惩戒乱开暗门收费的电信商呢?其实,各国管理部门都有法规以示惩戒,基本方法不外乎“监管”加上“处罚”。

新加坡资讯通信发展管理局早在2007年就颁布了《电信法案执业守则》,规定电信公司必须在用户订阅某项服务前,明确告知用户哪些服务是收费的,哪些会自动续订,哪些是开始免费而后收费的,哪些必须在到期后由用户自己取消,并将取消订阅的方式清楚告知。如果是涉及广告的广告,必须在短信开头注明“AD”,并标明广告商的名字。

马玉洁说,虽有明文规定,但电信公司钻小空子的事儿仍时有发生,但新加坡电信公司断然不敢盗用用户密码,私自为用户开通服务,因为狮城作为著名的“罚都”,犯法的代价实在太高。

新加坡资讯通信发展管理局一旦发现运营商违反相关条例,便会向其发出警告信,勒令整改,并且按照违规程度,可以处以最高100万新元或相当于其年营业额10%的罚款,以高者为准。如果发现企业违规情节严重,并且很有可能再次违反,管理局可以随时撤销运营商的牌照。

德国也是以严格执法闻名。新华社驻法兰克福记者饶博采访当地电信营业厅店员

近日,央视曝光中国移动工作人员为了绩效,暗地里操作用户号码,给用户添加隐形的增值服务,招致民众“炮轰”。

事实上,电信商挖空心思收取服务费的做法并非中国独有,但国外对此严治重罚,使得电信商心有忌惮,不敢暗箱操作。

钻空取巧多收钱

不经消费者同意便开通增值服务、欺负消费者看不懂合同条款……这些毛病国外的电信运营商同样一个也少不了。

新加坡电信有限公司(新电信)是新加坡最大的电信运营商。据新华社驻新加坡记者马玉洁了解,新加坡电信有限公司经常会给用户一些增值服务,但这些增值服务大多都是前3个月免费,后面自动变为收费。虽然在开通时会告知消费者,但3个月到期时却不另行通知。而这个问题也是许多运营商的通病。

在加拿大,消费者对移动通信服务商的抱怨集中在通信费用居高不下,以及在消费者不知情的情况下收取费用。

据新华社驻多伦多记者曾德金介绍,尽管加拿大有关政府监管部门多次强调,要把消费者利益放在首位。但事实上,由于加拿大电信业被罗渣士(Rogers)、研科(Telus)和贝尔公司三分天下,“店大欺客”现象时有发生,加拿大不少消费者抱怨移动通信的服务合同复杂难懂,让普通人难以察觉消费陷阱。加拿大还有个名为“我恨罗渣士”的网站专门针对罗渣士的恶劣服务进行抱怨。

在英国,不经消费者同意任意开通增值服务的案例比较少,但出现高额话费的情况

国际家具村 全球家居购物公园

JSWB 吉盛伟邦

18
吉盛伟邦上海十八周年

2014.12.6~14
吉盛伟邦国际家具村
礼遇申城
ANNIVERSARY CELEBRATES

百大实木品牌议价后 立减15%

满额赢取iPhone6



全场累计消费满5000元,即可参加抽奖,100%中奖;消费满30000元即可参与等级换购,礼品包含iPhone6、iPad mini3、博世洗衣机等。

百款家具劲爆低价 不限量

来思达 展位号 C5
23483沙发(3+2)
¥2,298



瑞融 展位号 D2E212
床+床头柜1
¥3,980



更多产品请浏览: www.jswb.com

580家工厂旗舰店, 13大家居主题馆, 专享“工厂直销价”

睡眠馆、儿童馆、沙发馆、家饰灯饰馆、红木馆、实木板式馆、家具奥特莱斯等

国际家具村
全球家居购物公园

上海赵巷嘉松中路5369号(G50赵巷出口) 电话: 021-69755600 营业时间: 平日10:00-17:30 双休及节假日10:00-18:30
免费班车 2号线(徐泾东出口, 诸光路徐民东路口) → 家具村10:00-16:00(整点发车, 每小时一班)(注: 回程车辆详情请见店内导购手册)

