

要打假,不要打口水仗

纪玉



今日论语

抽检,本是工商部门监督市场动向的一种常规手段,孰料,国家工商总局在1月23日公布的下半年网络交易商品定向监测结果,竟引来淘宝网的强烈反应。这份监测结果显示,在抽检的样品中,正品率不到六成,最低的淘宝网更是只有37.25%。

面对如此数据,淘宝“不干了”。27日,淘宝以一个“淘宝小二”的口吻发出公开信,对此次监测中的抽样方法等提出质疑,认为监测结果有误,网络监管司司长刘红亮是在“吹黑哨”。此后又发出长篇微博,称自己也是假货受害者,还做了大量工作打假。

另一边,国家工商总局除了回应淘宝的几项质疑,在官网贴出文章《关于对阿里巴巴集团进行行政指导工作情况的白皮书》,直指阿里巴巴集团存在五大问题。这份白皮书的基础是去年7月16日召开的行政指导座谈会,当初为了不影响阿里系上市前的工作进展,该座谈会以内部封闭的形式进行。

售假,一直是网络交易的一个顽症,而打假,理应是监管部门、企业、消费者共同努力的方向。企业和监管部门疲于打口水仗,显然不是健康的现象。国家工商总局对网络交易平台上的售假状况进行监测,是再正常不过的监管行为,当然,具体监测方式不是不能讨论,企业也有权利通过正当程序进行申诉,但淘宝在质疑监管部门的同时,

对于消费者最为关注的淘宝自身的售假问题,却暧昧含糊,避重就轻。而点名网监司司长,硬是给本该正常进行的企业与监管部门的对话,掺入了“私人恩怨”的味道,也有转移公众视线之嫌。淘宝接连发出的公开信、长微博,与其说是为了厘清事实,不如说是为了修补企业形象而进行的一次公关行为。

国家工商总局的作为,也不是无可指摘。那份白皮书的公布,似乎是为了证明阿里巴巴的问题早已存在,然而,主体准入把关不严、对商品信息审查不力、销售行为管理混乱、信用评价存有缺陷、内部工作人员管控不严这些问题,更应及时告知消费者和投资者。为了“不影响阿里系上市前的工作进展”而迟迟不予公布,不是负责任

的态度和做法,也暴露出市场监管不力的现状。

网络交易的特点,给售假行为提供了一些方便,打假也确实需要线上线下、有关各方协同行动才能见真效。但网络交易平台在打假上也有自己的技术优势。就像实体商场要对入驻商家的售假行为负责一样,淘宝不能一碰上监管就满腹委屈,摆出受害者姿态。毕竟最大的受害者,始终都是消费者。监管部门最需要做的,也不是证明自己的监管正当性,而是提高监管效率,与企业共同找出联动打假的良性模式。如果各方以自省不足为先,是消费者之幸;如果以打赢嘴仗为先,只会让看似旁观实则关乎切身利益的消费者无所适从,最大的输家,也只是国内的网络交易环境。



新民随笔

记得住乡“愁”

吴强

我一直以为,我的乡愁,只不过是长大后,回溯童年时光,时间如水一样滑过去了,一切终于在脑海中变得如同梦境般不真实了,一切物是人非,却又似曾相识,从而像所有有年纪的人都会产生的,那一种感慨,那一种喟叹、那一种无奈,和没必要的矫情。

所以,看到家门口那条河——母亲在水桥边洗衣服,我在上边总是担心她会掉进河里,哭喊着叫她快上来;哥哥和小伙伴们在清澈的水流中游泳嬉戏,我在上边不敢下水只能艳羡;还有载着鱼鹰的小船有时开过,从水里捞出一条两条鱼时就惹来岸上我们的鼓掌——逐渐浑浊了、淤塞了,也只有一声叹息;

所以,看到村子外明晃晃的水田——外公、外婆曾经高挽裤腿,在田里播种插秧,忙忙碌碌;几歌里面唱“布谷”“布谷”的布谷鸟,印象中没有看到,但长着剪刀尾巴黑色的燕子,在水田上方穿梭往来,是那么鲜明刻在眼帘的;秋收时,灯火通明的晒谷场,大人辛劳,孩子玩耍,空气中弥漫着稻谷的清香——逐渐干涸了、填平了,也只有一声叹息;

所以,看到镇子口蜿蜒的公路——大概是年纪小个子矮,路两边看起来都是参天的大树,哪怕不参天,至少也是树荫浓密;在路边车站等外出上班的父亲归来、等外出上学的哥哥归来,春天拔茅针可以解解馋,秋天捡落叶可以尽情玩——逐渐荒芜了、砍伐了,也只有一声叹息。

我一直以为,家乡总是要发展起来,发展又总是要有代价的。我这样不合时宜的乡愁,只不过是这些代价中最不起眼的一小部分而已。直到今年上海两会,看到“合庆镇”的字眼忽然引起人们的关注。我的家乡,位于上海的南部,和合庆一样曾经是上海的一个小镇,一样曾经属于“县”,现在属于“区”。我的家乡环境恶化程度可能及不上合庆,但一样足以让我的乡愁,其实是一种乡“愁”。

如果说,乡愁是一种诗意,那么,乡“愁”,只能是遗憾。记得住乡“愁”,才可能让乡愁成为我们值得记忆的诗意。

新民新语

脸盲症和匹诺曹

马丹

人作为一种高度社会化的生物,对面孔是有天生敏感的。插座上的三眼插口,装了“眼睫毛”的汽车前灯,一幢房子上几个位置恰到好处的窗户,都可以让人联想到人脸。然而,也有些人不谙此道——脸盲症患者时常在人像识别的时候失忆,让迎面而来、热情打招呼的人品尝一把“热脸贴冷屁股”的滋味。

请原谅,冷漠并不是脸盲症患者有意为之的结果。我有位朋友“脸盲”得厉害,若是对方没有好记的生理特征,诸如庞大的体型、异于常人的五官等等,下次见面换了衣、改了发型,认人这件事那当真是要折磨掉她半数脑细胞。就比如,她昨晚突然意识到,这几日沸沸扬扬的好男人明星“离婚门”里的张姓女主,原来就是她刚看过的电影里的女二号。我说,这样多好,遇上仇人也“脸盲”,岂不少去了自寻烦恼的痛苦。

这几天,英国媒体又犯“脸盲”了,在把“萧淑妃”的照片错当成“武媚娘”登了之后,又把王力宏错当房祖名。这不禁让人联想起最近很火的韩剧《匹诺曹》,剧里当上新闻记者的女主角是一个“匹诺曹综合征”患者,只要一说谎或遇到不正确的事就会打嗝。若是英国人也有“匹诺曹综合征”,或许就没有“脸盲”这件事了。

然而,有时候,“脸盲”没什么大碍,反倒是看出事情的真实“面孔”,比记住样貌五官更重要。“新闻的真实性”是各国新闻规范的普遍原则,不说谎是职业底线。女诗人写诗猛挖“脑洞”细节,女贪官落马总不忘写上几笔“通奸”,明星离婚跟踪数月远程偷拍,在点击率、发行量、收视率等刺激下,借公众的猎奇心理“制作”新闻,甚至不惜牺牲他人隐私权,可能与事实报道就渐行渐远。

也难怪,朋友圈里菠萝科学奖的创始人王丫米要半开玩笑半认真地发起“反热点俱乐部”,不想被一些毫无节操的“头条新闻”绑架。这时候,也别先管脸盲不脸盲了,当个只会说真话的匹诺曹多好。

权威声音

从当年的“纸馅包子”事件到“村里一半都是支书娃”事件,再到最近的“医生手术室自拍”事件,一个共同点就是,舆论都经历了一场过山车式的逆转:先是义愤填膺,转而又多方猜测,最后水落石出。这不禁让人想到:在沸沸扬扬的公共事件面前,舆论应有怎样的“第一反应”?

今天,人们获取资讯日益便捷。但“海量”不代表“有效”,往往是繁复庞杂无序,甚至鱼龙混杂、真伪难辨。

与真相关联的各类信息,有一个逐步集聚、渐进呈现的过程。公共事件刚发生时,信息尚不对称,各方也未全部发声,此时如果仅凭只言片语,或是听信一面之词,就断言自己真相在手,势必得出片面的结论。

今天的舆论场中,理性客观的声音已逐步占据主流。但有些事件发生后,也有人不问真相如何,但逞一时口舌之快;有的为了达到特定目的,有意放大细节、回避重要事实;有的为了博人眼球,甚至移花接木,混淆时空概念。“标签代替了事实,情绪淹没了理性”。这种先入为

主的评判,导致了舆论“第一反应”失真失实。这些声音往往又占据了道德制高点,极易在人群中发酵、扩散、传染,形成“网络声讨”的热潮。

先问真假,再论是非,这是舆论作出反应的基本前提。此时为真,长远来看未必为真;一事为真,放在更大的背景来看未必为真。事件发生之后,不妨“让子弹多飞一会儿”,既从真实的角度,考虑渠道来源是否可靠,也从具体的角度,分析特定背景或特殊情况,还应从动态的角度,追踪事态可能出现的变化。(杨学博刊今日人民日报 本报有删节)



夺命B超机

《乡村自备B超机,男孩一生一大批。性别失衡大问题,讨论不到老婆娶不着妻》——山东省省长郭树清在政府工作报告中称,山东出生人口性别比严重失衡,一些地方超过一百二十比一百。山东省政协委员称一些村子甚至专门买来B超机器,供全村妇女鉴定胎儿性别,一些女性因怀女孩打胎致不孕。孺子牛画

自由谭

前不久,在长宁区妇幼保健院里,举行了一场庄重圣洁的“生命告别仪式”:医护人员为刚刚娩出却已逝去的“小生命”擦净身上血迹,穿上美丽的衣服,放入盛满花瓣的“安息篮”,低头默哀2分钟。据报道,这样一种针对孕产妇开展的“哀伤辅导”项目以及特殊的生命告别仪式,在该院已经持续了一年多。尊重生命,关爱生命,经常在大灾大难中彰显;而很多时候,更是在日常工作和细节中展现。

虽是一则短小的报道,但是一下子触动心弦。长宁妇幼保健院举行的“特别仪式”,意义何在?一部分小生命无缘来到这个世界,但这个小生命与他的家人,特别是母亲之间,曾经连结着神圣的生命纽带。孕

尊重生命,不必等到大灾大难

喻明

妇未能迎接到一个活泼泼的小生命来到这个世界,但依然要经历分娩的过程。当看到自己的宝宝在一个美好的环境下离去,对家人尤其是母亲来说,是一份莫大的心理慰藉。

人的生命始于何时,以及如何尊重生命,这在国际上和专业界都有一些必须遵循的原则。在某些方面,国际上对胎儿生命的尊重值得我们关注和思考。例如,大量研究表明,三个月后的胎儿已经具有疼痛感。因此,国外不少医院规定,孕妇如果要流产,也要考虑胎儿的生理和情感需求,在尽量减少其痛楚和惊恐的条件下结束其生命。

医者,以救死扶伤为天职;而

当一些生命无可挽回地凋零,医者给予其最大的尊重,医者与医务社工一起,给予生者很好的抚慰,这是理应倡导的人文情怀。不独是对折翼小天使的告别仪式,在上海还开设了不少临终关怀医院,院内的舒缓治疗、心理辅导等,也都体现了对即将走到尽头的生命的照护和关怀。

在一个文明社会,尊重生命是最基本的标尺之一。这些年,我们看到了各种进步:灾难和事故发生后,官方公布每一位遇难者的姓名,而不只是一个冷冰冰的数字;在重要场合,为遇难者举行默哀仪式,表达哀思,也已成为一种自觉。

因为,每一个曾经鲜活的生命都值得纪念,他们的痛苦就是我们的痛苦,他们的悲伤也是我们的悲伤。

尊重生命,珍爱生命,并非只在大灾情、大事故中才能被印证;对遭遇困境之人的帮助,对罹难者的同情,也并非只在媒体镜头聚焦下才能体现。日常工作生活中,无论是单位还是个人,都可以在工作流程,或是行为细节中,体现生命至上的理念,人与人之间彼此关爱的情怀。一个盛满花瓣的安息篮,一间布置温馨的临终关怀室,微信朋友圈里为纪念而亮起的点点烛光……都承载着对生命真谛的体悟,也是对文明的深沉诠释。